



Informe:



LECCIONES APRENDIDAS:

Respuesta al Covid-19

DIPECHO CENTROAMÉRICA

*Sociedades Nacionales, Guatemala, El Salvador, Honduras y
Nicaragua.*



Ayuda Humanitaria
y Protección Civil



Contenido

1. Antecedentes	3
2. Objetivo:.....	5
3. Metodología.....	5
4. Principales lecciones aprendidas y Recomendaciones.	8
a. Área Políticas Estrategias y Estándares.....	8
b. Área Análisis y Planificación.....	11
c. Área Capacidad Operacional.....	19
d. Área de Coordinación	29
e. Área de Soporte Operacional.....	34
5. Procedimiento de “crisis modifier” de ECHO.....	43
6. Lecciones aprendidas sobre las operaciones DREFs implementadas en el contexto COVID-19 en Centro América.	45
7. Conclusiones	49
8. Siglas y acrónimos utilizados.....	52
9. Anexos.....	54

1. Antecedentes

Los países de Guatemala, Honduras, Nicaragua y El Salvador presentan una alta susceptibilidad a verse afectados por desastres y crisis de origen natural y antropogénico, en los últimos años se han hecho innumerables esfuerzos para reducir los efectos de estos. Gobiernos, organizaciones humanitarias, empresa privada, población en general, son actores claves para la reducción de riesgos de desastres, sin embargo, las proporciones de participación de algunos es limitada.

La Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja juntos a las Sociedades Nacionales han estado en una constante evolución para prepararse y responder de manera eficiente a las crisis y desastres; para ello ha sido necesario el desarrollo, adaptación y actualización de sus herramientas de respuesta las cuales han sido puestas a prueba en diferentes eventos como la crisis social en Nicaragua, Volcán de Fuego en Guatemala, inundaciones en El Salvador, y eventos subregionales como las caravanas migratorias, el dengue y sequías en el corredor seco que ha afectado a los diferentes países de la región.

Las condiciones de vulnerabilidad ante desastres y crisis se ven exacerbadas por los efectos del cambio climático, desplazamientos poblacionales y el apareamiento de nuevas amenazas biológicas como la actual pandemia de Covid-19, sin embargo debe reconocerse los avances tenidos en estos países en los últimos años, resaltando la integración de los sistemas de protección civil y las organizaciones de respuesta además de la concientización de la necesidad de un **abordaje integral** de la gestión de riesgos de desastres, anteriormente enfocados grandemente en atender los daños y necesidades ocasionadas por estos.

Estos avances ponen en manifiesto el trabajo conjunto de los diferentes actores y el fortalecimiento que ha existido en los últimos años a través de la financiación internacional de distintos programas de Preparación ante Desastres, que buscan incrementar las capacidades de los mecanismos de respuesta institucionales y locales. En la región centroamericana IFRC ha

contado con el importante apoyo de socios tales como ECHO, AECID, Cruz Roja Americana, Cruz Roja Canadiense, entre otros.

En junio de 2019 se inició con la implementación del proyecto denominado *“Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la preparación ante desastres y crisis para una respuesta efectiva en Centroamérica”*, con apoyo de ECHO, y dirigido a las Sociedades Nacionales de Guatemala, El Salvador Honduras y Nicaragua, con el propósito de mejorar la resiliencia ante los desastres y crisis de la población más vulnerable de Centroamérica a través de fortalecimiento institucional. Durante su ejecución, se coincidió con la actual pandemia del COVID-19, por lo cual las Sociedades Nacionales en su rol auxiliar se han enfrentado a una operación sin precedentes que ha demandado mucho de las Sociedades Nacionales en unas condiciones muy complejas y que ha puesto en evidencia una alta capacidad de respuesta, pero también la importancia y necesidad de continuar fortaleciendo estas capacidades de manera integral.

En el marco del proyecto las Sociedades Nacionales se vieron inmersas en la implantación del enfoque de Preparación para una Respuesta Eficaz (PRE) a través del cual evaluaron su mecanismo de respuesta y determinaron las prioridades de fortalecimiento para asistir de manera oportuna a las poblaciones que se vean afectadas por desastres o crisis, el enfoque PRE incluye dentro de su estructura más de 300 parámetros de referencia que fueron medidos por las Sociedades Nacionales durante su fase de evaluación incluidos aquellos relacionados con funciones de Salud en Emergencia que las Sociedades Nacionales implementan como parte de su respuesta; adicionalmente el enfoque incluye de manera opcional parámetros específicos relacionados con el manejo de epidemias y pandemias sin embargo estos últimos no fueron considerados dentro de la medición realizada debido a que muchas de las acciones evaluadas son implementadas por los Ministerios de Salud de los respectivos países.

Bajo el marco del proyecto antes mencionado, se llevó a cabo una , reorientación de fondos dirigida a brindar un apoyo rápido a las Sociedades Nacionales implicadas para dar respuesta a la emergencia y también a apoyar el desarrollo de este análisis para documentar las lecciones

aprendidas de la misma y poder sistematizar los principales desafíos, necesidades y lecciones aprendidas de las Sociedades Nacionales de Centroamérica durante la respuesta al COVID 19.

2. Objetivo:

Promover la gestión del conocimiento y la mejora continua de los mecanismos de preparación y respuesta de las Sociedades Nacionales de Centroamérica a partir de las experiencias obtenida en la operación ante el COVID-19, identificando los factores de éxito y brechas existentes para sostener las buenas prácticas y fortalecer sus mecanismo de manera integral que les permita brindar asistencia efectiva y oportuna a las personas afectadas por las diferentes crisis y desastres.

- Realizar un proceso de consulta con voluntarios, personal y actores claves que estuvieron inmersos en la operación.
- Identificar las oportunidades de mejora institucionales de las Sociedades Nacionales
- Formular las recomendaciones que permitan la réplica de buenas prácticas y lecciones aprendidas.

3. Metodología.

Este documento contiene lecciones aprendidas y buenas prácticas identificadas durante la respuesta a la pandemia del Covid-19 , además de recomendaciones propuestas; Todas estas han sido recopiladas en el marco del proyecto “Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la preparación ante desastres y crisis para una respuesta efectiva en Centroamérica”, con apoyo de ECHO, y representan las opiniones del personal administrativo y voluntario de las Sociedades Nacionales de Centroamérica, personal del clúster y la Oficina Regional de la FIRC que fueron consultadas durante la colección de datos mediante las siguientes actividades:

- Webinar para la recopilación de lecciones aprendidas

- a) Sesión plenaria para el Intercambio de Experiencias, Conocimientos e Innovación entre las Sociedades Nacionales de la Región. El objetivo del webinar fue ayudar a conectar a las personas y brindarles el espacio para fomentar el intercambio de ideas, experiencias e innovaciones entre las Sociedades Nacionales de las Américas sobre el trabajo que realizan las Sociedades Nacionales con las comunidades y cómo prepararse para responder a otras crisis o desastres, en el marco de Covid-19. En dicho evento se tuvo un total de 70 asistentes (38 hombres y 30 mujeres, 2 sin información) procedentes de 8 Sociedades Nacionales, 1 ONG externa y personal de la IFRC. *(ver anexo #1)*
- b) Experiencias y buenas prácticas en la implementación del enfoque Preparación para una Respuesta Eficaz en Sociedades Nacionales de Centro América. El objetivo del webinar fue promover el fortalecimiento de la preparación en las Sociedades Nacionales de América para responder de manera eficaz ante emergencias, desastres y crisis, proporcionando información de interés para las cruces rojas y otras organizaciones a partir de las experiencias tenidas en las Sociedades Nacionales de Centroamérica. Se conto con la participación de 134 asistentes (71 hombres, 60 mujeres, 3 prefirieron no responder) provenientes de 26 países. *(ver anexo #2)*
- Encuesta en línea dirigida a los actores claves de las Sociedades Nacionales y la FIRC esta encuesta fue completada por un total de 101 personas proveniente de 4 Sociedades Nacionales (Guatemala, Honduras, El Salvador y Panamá. Encuesta que fue compartida a través de la Oficina País de la FICR para Centroamérica y que fue completada por voluntarios, órganos de gestión y autoridades de las Sociedades Nacionales *(ver anexo#3)*
 - Informes de situación emitidos por las Sociedades Nacionales de Centroamérica durante la fase de respuesta, la FICR comenzó a solicitar este informe semanalmente (marzo a mayo 2020) debido a la urgencia de la información al comienzo de la operación, dentro de la información solicitada incluía: información del contexto, las principales acciones de respuesta que estaban desarrollando en salud, GRD, agua

y saneamiento, entre otros y también recopilaba información sobre los principales desafíos, las oportunidades de apoyo desde la oficina regional, lecciones aprendidas y buenas prácticas

- Consultas individuales con personal clave de FICR, tal como el COVID-19 WORKFORCE, la coordinadora de la operación COVID-19 para Centroamérica, departamentos de Salud, Voluntariado, DCPRR, NSD, Medios de Vida, IM, IDRL, Migración, PRD, etc.

La información ha sido organizada acorde a la estructura propuesta por el enfoque de Preparación para una Respuesta Eficaz (PRE) el cual tiene como objetivo fortalecer las capacidades de las Sociedades Nacionales (SN) para prepararse y responder ante situaciones de desastres y crisis. Este enfoque se ha desarrollado a partir de años de experiencia del Movimiento en todo el mundo y establece 37 componentes que todo mecanismo de preparación y respuesta debe de incluir sin importar el tamaño o alcance de la Sociedad Nacional, los componentes están organizados en 5 áreas que permite abordar aspectos estratégicos, operativos, soporte a la operación, coordinaciones, análisis y planificación apegados a principios, estándares y normativas humanitarias del Movimiento e internacionales. Este tipo de análisis permite la identificación de lecciones aprendidas y buenas prácticas más allá del ámbito operativo, lo cual desde el Movimiento reconocemos de vital importancia ya que todos estos componentes se interrelacionan para poder brindar una respuesta efectiva.



4. Principales lecciones aprendidas y Recomendaciones.

a. Área Políticas Estrategias y Estándares.

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p>Rol auxiliar, Mandato y Leyes de la CR</p> 	<p>Ejercicio pleno Diplomacia Humanitaria y alcance real del rol auxiliar por parte de las Sociedades Nacionales.</p> <p>Se necesita la implementación de algunas acciones de diplomacia humanitaria para mejorar el reconocimiento del rol auxiliar de las Sociedades Nacionales por parte de los Gobiernos.</p>	<p>Se debe continuar con el fortalecimiento de las capacidades de la SN para ejercer su rol de auxiliaridad.</p> <p>Adaptación del plan estratégico institucional acorde a los retos humanitarios actuales y tendencias, reajustando los mecanismos que le permitan un mejor posicionamiento para llevar a cabo la acción humanitaria por parte de la SN.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="215 491 459 576">Estrategia de Gestión del Riesgo de Desastres</p> 	<p data-bbox="495 260 1382 400">La pandemia ha permitido modificar los esquemas de gestión de riesgos con la variable simultanea del COVID-19, incluyendo aspectos de planificación como modelos novedosos de respuesta, especialmente en la temporada de huracanes.</p> <p data-bbox="495 443 1382 842">Durante las fases de orientación las Sociedades Nacionales determinaron con base a un análisis de las respuestas realizadas en las últimas emergencias y el mandato en sus países que los puntos de referencia “EPI” incluidos en la herramienta de evaluación del enfoque PER, estaban más orientados a funciones realizadas por los Ministerios de Salud sin embargo durante la respuesta al Covid-19 las Sociedades Nacionales han visto aumentadas las funciones en el sector Salud por ejemplo Cruz Roja Panameña que en coordinación con el ministerio de salud realizaba acciones de prevención en cercos sanitarios, entrega de medicamentos a población con enfermedades crónicas entre otras.</p> <p data-bbox="495 885 1382 991">El incremento de los equipos de salud y desastres y crisis de la FICR lo que permitió una mayor cobertura y alcance en el soporte que se brindó a las Sociedades Nacionales.</p>	<p data-bbox="1413 260 2098 400">Actualización de las diferentes estrategias de gestión de riesgos a desastres replanteando un modelo de respuesta humanitaria que incluya amenazas de epidemias y pandemias.</p> <p data-bbox="1413 443 2098 584">En un segundo ciclo de implementación del enfoque PER en los países de Centroamérica será necesario la incorporación del análisis de los puntos de referencias para Epidemias..</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="215 360 461 448">Política de Gestión del Riesgo de Desastres</p> 	<p data-bbox="495 260 1382 400">Las Políticas regionales, nacionales e institucionales no incluían el manejo de la Pandemia COVID-19, por lo que es necesario elaborarlas, revisarlas o adaptarlas, visualizando los aspectos de respuesta y la protección del personal.</p>	<p data-bbox="1413 260 2092 512">Actualización y desarrollo de las políticas institucionales de Salud y Gestión de Riesgos de Desastres considerando las modificaciones de los contextos actuales y tendencias humanitarias, alineadas a las nuevas políticas y estrategias del Movimiento (estrategia 2030, la política de Gestión de Riesgos de Desastres, entre otras)</p> <p data-bbox="1413 555 2092 694">Revisión de los nuevos marcos normativos existentes a nivel de movimiento como la estrategia 2030, la política de DRM, Marco de Preparación de las Sociedades Nacionales entre otras.</p>
<p data-bbox="215 895 461 951">Leyes, Abogacía y Difusión de GRD</p> 	<p data-bbox="495 710 1382 850">En Centroamérica se ha desarrollado una producción de nuevas leyes y reglamentos para la atención de las crisis del Covid-19, en las cuales se acordaron acciones, no identificadas y establecidas en las normativas actuales de manejo de crisis humanitarias.</p> <p data-bbox="495 893 1382 1067">El desarrollo de un simulacro regional ante un evento de Sismo, previo a la pandemia, permitió que las Sociedades Nacionales, se familiarizaran con algunas normativas y leyes existentes a nivel regional, sin embargo, durante la respuesta se identificó la necesidad de ampliar el conocimiento de estas.</p> <p data-bbox="495 1117 1382 1182">Elaboración de un compilado realizado durante la pandemia por personal del clúster y el personal de IDRL.</p> <p data-bbox="495 1228 1382 1289">Exenciones a donaciones a entidades no lucrativas en el caso de la CONRED.</p>	<p data-bbox="1413 710 2092 962">Hacer una revisión del conjunto de decretos ejecutivos y legislativos producidos por país, a fin de sistematizar las buenas prácticas y poder tener un conjunto de recomendaciones internas y externas al Gobierno, con la finalidad de tener influencia en las nuevas actualizaciones de las normativas humanitarias.</p> <p data-bbox="1413 1117 2092 1289">Dar a conocer a las Sociedades Nacionales el compilado de leyes y normativas existente a través de un proceso participativos logrando así una mayor incidencia y abogacía en las acciones de coordinación con las autoridades locales.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="248 432 421 520">Calidad y Rendición de Cuentas</p> 	<p data-bbox="495 260 1382 507">Durante la fase inicial de la respuesta, se notaron mecanismos de rendición de cuenta muy débiles, debido a la naturaleza de la crisis de salud. Sin embargo, durante la evolución esta se han desarrollado una serie de acciones a través redes sociales, Facebook live, video conferencias, entre otros para compartir información del trabajo que realizaron las Sociedades Nacionales con las comunidades.</p> <p data-bbox="495 555 1382 730">La rendición de cuentas a donantes fue más visible debido a que se cuentan con medios, procesos y plantillas preestablecidas sin embargo la rendición de cuentas con las comunidades fue unidireccional si un mecanismo claro de retroalimentación como parte de una estrategia definida.</p>	<p data-bbox="1413 260 2092 547">Promover mecanismos innovadores de rendición de cuentas con base a las experiencias adquiridas durante la implementación de las acciones de respuesta, ante covid-19. Estableciendo una estrategia de rendición de cuentas con énfasis en las comunidades asistidas y con un mecanismo de disseminación que incluya las diferentes estructuras de la Sociedad Nacional (sede central y filiales).</p> <p data-bbox="1413 592 2092 802">Promover la implementación de mecanismos de retroalimentación bidireccionales que aumente la interacción con los diferentes actores y que permita recolectar, analizar, documentar e incorporar mejoras a los diferentes programas de las Sociedades Nacionales.</p>

b. Área Análisis y Planificación

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="232 1075 604 1155">Análisis de Peligros, de Contexto y de Riesgos, Monitoreo y Alerta Temprana</p> 	<p data-bbox="656 992 1447 1385">Las Sociedades Nacionales habían desarrollado análisis de riesgos ante amenazas como inundaciones, sismos, disturbios en eventos electorales, y escenarios muy generales para el manejo de epidemias los cuales no consideraban eventos muy desfavorables como los ocurridos durante la pandemia del Covid-19, que obligo a las Sociedades Nacionales a desarrollar análisis de riesgos de la epidemia (estimación de pérdidas humanas, colapsos de hospitales, perdidas de medios de vida) y establecimiento de escenarios de manera simultánea a la respuesta operativa que se estaba llevando a cabo.</p>	<p data-bbox="1478 992 2092 1313">Elaborar u obtener de las instituciones técnicas científicas los análisis de riesgos de los eventos más recurrentes o de mayor impacto que pueden afectar los diferentes territorios (inundaciones, sismos, epidemias, sequias, otros) y desarrollar a partir de ellos escenarios detallados que consideren los impactos y afectaciones en la población, la economía y medioambiente.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
	<p>Monitoreo a través de las Delegaciones/Filiales sobre posibles afectaciones provocadas por la temporada de lluvias 2020, que permitió implementar acciones de respuesta como lo ocurrido con la tormenta Amanda y Cristóbal.</p>	<p>Elaborar / actualizar la guía regional para el análisis de riesgos y escenarios específicos para crisis de salud, ya sea epidemias o pandemias, retomando todo el material desarrollado durante la emergencia.</p>
<p>Planificación de Escenarios</p> 	<p>Las Sociedades Nacionales realizaron una adaptación de sus mecanismos previamente definidos para responder ante desastres y crisis, sumado con la capacidad instalada de las Sociedades Nacionales y lineamientos desarrollador a nivel regional permitió responder de manera efectiva, sin embargo, será necesario un análisis de la respuesta brindada y la incorporación de las lecciones aprendidas dentro de sus mecanismos de planificación para el manejo de emergencias a todos los niveles.</p> <p>Contar con Planes de contingencias previamente elaborados, facilitó la respuesta ante eventos adversos que se presentaron durante la emergencia sanitaria, ejemplo, planes de contingencias para la temporada de lluvias 2020.</p> <p>Soporte técnico a Sociedades Nacionales con poca experiencia en la planificación de emergencias por parte de la Oficina Regional como el brindado a Cruz Roja Panameña para el desarrollo conjunto de los escenarios.</p>	<p>Compartir el material desarrollado para la planificación de emergencias con el personal de las filiales, que les sirva como una guía para el desarrollo de sus planificaciones. (caja de herramientas)</p> <p>actualizar los planes de contingencias de las Sociedades Nacionales que incorpore un análisis de escenarios más detallado, aspectos de protección de voluntarios y del personal, medidas de bioseguridad, entre otras.</p> <p>Desarrollar planes de contingencias por escenarios y no por estructura jurisdiccionales existente en los países.</p> <p>Revisar y actualizar la hoja de rutas de medios de vida considerando situaciones generadas por pandemias.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="293 347 544 379">Gestión de Riesgos</p> 	<p data-bbox="658 260 1444 619">Las Sociedades Nacionales realizaron diferentes acciones para el manejo de riesgos organizacionales mayormente enfocados en la protección del personal y voluntarios y una fuerte transmisión de mensajes claves a través de medios de comunicación y redes sociales, sin embargo este abordaje no es parte de un análisis detallado que permita identificar, evaluar, manejar y controlar con conocimiento los riesgos reputacionales (financieros, estratégicos, operativos) disminuyendo con este tipo de análisis el tomar decisiones adecuadas basada en datos previos.</p>	<p data-bbox="1480 260 2096 472">Desarrollar un análisis de riesgos organizacionales que presenten las Sociedades Nacionales durante los diferentes desastres y crisis, que constituyan un insumo esencial para los planes de continuidad de acciones de las Sociedades.</p>
<p data-bbox="226 695 613 751">Planes y Presupuestos Para la Preparación</p> 	<p data-bbox="658 639 1444 887">Las Sociedades Nacionales contaba con Planes de fortalecimiento definidos como parte del proceso PER, los cuales estaban en procesos de aprobación por sus autoridades, sin embargo estos no consideraban acciones para atender epidemia y pandemias sin embargo la flexibilidad del proyecto permitió implementar acciones de fortalecimiento rápidas para la atención de la pandemia.</p> <p data-bbox="658 935 1444 1034">La articulación en la implementación de los planes PER con las acciones de seguimiento y de fortalecimiento de capacidades post covid-19.</p>	<p data-bbox="1480 639 2096 775">Necesidad de actualizar los planes de preparación considerando presupuestos para desarrollar el aumento de capacidades ante epidemias y pandemias.</p>
<p data-bbox="226 1046 613 1078">Continuidad de las Actividades</p> 	<p data-bbox="658 1054 1444 1262">Los servicios esenciales y regulares ofrecidos por las Sociedades Nacionales y la FICR fueron impactados debido a los contextos vividos en los países y a las medidas adoptadas por los diferentes gobiernos, sin embargo, estos continuaron funcionando, aunque algunos con capacidad limitada.</p> <p data-bbox="658 1310 1444 1374">Acciones tomadas como el teletrabajo, turnos diferenciados, reducción del personal, medidas de distanciamiento social</p>	<p data-bbox="1480 1054 2096 1190">Desarrollo de planes de continuidad de actividades que permita institucionalizar medidas durante las crisis y desastres según sea requerido.</p> <p data-bbox="1480 1238 2096 1342">Mejorar la capacidad de la SN para generar recursos para la sostenibilidad de sus operaciones.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
	<p>en instalaciones, estaciones de limpieza y desinfección entre otras permitió reducir los riesgos del personal y voluntarios en mayor condición de vulnerabilidad.</p> <p>Desarrollo de una planificación e implementación de acciones que permitieron la sostenibilidad y continuidad de proyectos ejemplos Mariposa Monarca.</p> <p>La implementación de prueba de anticuerpos para las personas, principalmente para reinserción laboral (Cruz Roja Hondureña)</p> <p>Departamentos de Talento Humano y Voluntariado, gestionando medidas de protección para personal institucional y voluntarios especialmente para los grupos de las Sociedades Nacionales más vulnerables ante esta epidemia.</p> <p>Indicaciones visibles en la instalación de las Sociedades Nacionales para el ingreso de usuarios y comportamiento en las áreas de atención.</p>	<p>Sistematización de las prácticas implementadas por las Sociedades Nacionales y la FICR para continuar brindando los servicios esenciales que se ofrecen a la población y diferentes usuarios.</p> <p>Mantener el proceso de trabajo desde la casa, en funciones que lo permitan, desarrollando acciones más permanentes en el equipo regional de las Sociedades nacionales y la IFRC.</p> <p>Fortalecer las capacidades y recursos del personal que podrían trabajar desde casa, como opción de un nuevo modelo de trabajo de la IFRC.</p> <p>Sistemas de automatización de acceso en las instalaciones de las Sociedades Nacionales para minimizar el contacto físico con estructuras de uso común.</p> <p>La dotación de equipo de cómputo en las filiales en vista que hoy todo se maneja de manera virtual.</p> <p>Estabilización de ingresos y sostenibilidad de todos los puestos de trabajo para el debido funcionamiento de la SN.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
		<p>Se debe de realizar una mayor promoción de los servicios regulares que las Sociedades Nacionales continúan brindando en tiempo de emergencias ya que debido a la emergencia del covid-19 existe una gran incertidumbre por parte de la población sobre los servicios que se mantienen (banco de sangre, atención prehospitalaria, clínicas médicas, otros).</p>
<p>Procedimientos de Respuesta de Emergencias</p> 	<p>Los procesos de planificación ante emergencias han sido impulsados en los últimos años en la región, lo que permite que las Sociedades Nacionales que son parte del proyecto, cuenten con planes de respuestas con sus respectivos procedimientos operativos, sin embargos estos requieren de un proceso de actualización y socialización.</p> <p>Rápida elaboración, ajuste y diseminación de protocolos de actuación, bioseguridad, protección TRIAGE y desinfección de superficies por parte de las Sociedades Nacionales.entre otros asociados al Covid-19.</p>	<p>Actualización de Procedimientos y lineamientos para la pandemia a todos los niveles de las Sociedades Nacionales determinado un mecanismo para su divulgación, tomando las consideraciones de la "nueva normalidad"</p> <p>Realización de un protocolo enfocado en la atención a la población migrante retornada, en tránsito y desplazada por violencia, tomando en cuenta la pandemia actual del COVI-19</p> <p>Actualización de procedimientos técnicos de los equipos de primera respuesta (ejemplo Reanimación Cardio Pulmonar)</p>
<p>Planificación de la Respuesta y la Recuperación</p> 	<p>La elaboración de Planes Global de Acciones en Contexto COVID-19 desarrollados por las Sociedades Nacionales, ha permitido el apoyo de donantes de acuerdo con sus metas y estrategias. En el caso del proyecto DIPECHO el contribuir a las acciones iniciales de respuesta planteadas en los planes de acción únicos.</p>	<p>Incluir aspectos relacionados con las epidemias y pandemias en los planes Nacionales de Respuesta.</p> <p>Actualización de los planes de fortalecimiento identificados en el proceso PER, considerando</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
	<p>La ejecución del proceso PER permitió a las Sociedades Nacionales conocer sus capacidades actuales para responder lo que facilitó el desarrollo de las estrategias de respuestas.</p> <p>El desarrollo de los escenarios previstos, plantillas de monitoreo y otras documentaciones generadas por la Oficina Regional facilitó la toma de decisiones en las Sociedades Nacionales.</p> <p>Contar con planes de respuesta permitió el desarrollo de las funciones típicas para el manejo y control de las emergencias.</p>	<p>que la emergencia por Covid-19 claramente modifica las prioridades de fortalecimiento de las Sociedades Nacionales.</p> <p>Fortalecer la capacidad de respuesta a nivel local tomando como base los escenarios definidos en los planes de respuesta y con ello consolidar el enfoque de respuesta local / comunitaria con mayor énfasis.</p> <p>Estandarización y difusión de plantillas regionales utilizadas para la planificación de desastres y crisis.</p> <p>Considerar elementos para la recuperación temprana, sobre todo en los entornos urbanos.</p> <p>Mantener o reanudar los servicios de salud esenciales mediante el uso de recursos comunitarios y voluntarios para garantizar que se identifiquen y satisfagan las necesidades de salud clave, así como fomentar las relaciones entre las comunidades y los proveedores de atención</p> <p>Proporcionar un trabajo apropiado de extensión de atención de salud a nivel comunitario mediante el traslado de tareas</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
		<p>Iniciar/Continuar con acciones clave de preparación de PER relacionadas con el apresto para epidemias</p> <p>Planificación de contingencias para las continuas olas de COVID-19 y otras emergencias</p> <p>Adaptar los programas comunitarios existentes (como la RRD y las actividades de salud basadas en la comunidad) para atender el COVID-19, tanto para continuar con ellos de manera segura como para incorporar la preparación ante epidemias</p> <p>Evaluar y tomar medidas para garantizar la sostenibilidad financiera, incluyendo nuevas oportunidades de ingresos.</p> <p>Garantizar el deber de cuidado en los voluntarios, incluyendo un mecanismo de solidaridad.</p> <p>Promover la transformación digital con el uso de nuevas herramientas y servicios.</p> <p>Aprendizaje de lecciones a nivel mundial y de Sociedad Nacional sobre pandemias y operaciones mundiales</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="208 252 624 277">ReunionesAcuerdosPredesastre</p> 	<p data-bbox="658 256 1449 359">Fortalecimiento de las estructuras del clúster a través de una mejor gestión e integración del equipo y la incorporación de nuevos miembros.</p> <p data-bbox="658 405 1449 544">Promover y desarrollar reuniones de coordinación del Movimiento que ha permitido el trabajo conjunto, evitar la duplicidad de recursos y una mayor cobertura en las acciones de respuestas implementadas.</p> <p data-bbox="658 590 1449 842">La pandemia del covid-19 permitió hacer uso de las tecnologías para informar, coordinar y prepararse previo a desastres, un ejemplo de ellos fue las sesiones múltiples impartidas en la temporada pre-huracanes y otros seminarios web desarrollados por las Sociedades Nacionales y diferentes unidades de FICR en las plataformas con las que se cuentan en el movimiento a nivel local, regional y global.</p> <p data-bbox="658 888 1449 1059">Establecimiento de una planificación y mecanismo para el desarrollo de sesiones web por parte de las Unidades de la FICR ha permitido una mejor gestión de los eventos informativos y formativos desarrollados durante la pandemia.</p>	<p data-bbox="1480 256 2096 395">Continuar promoviendo el uso de estos medios, como parte de la optimización de recursos existentes para el fortalecimiento de los mecanismos de preparación y respuesta.</p>

c. Área Capacidad Operacional

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p>Áreas específicas de intervención de la SN</p> 	<p>Prioridad operacional 1: Frenar la pandemia - Prevenir la transmisión y mantener la salud y el agua y el saneamiento</p> <p>La innovación en las modalidades de servicios para asistir a las población como por ejemplo el acceso a salud mental mediante el uso de la tele asistencia, grupos WhatsApp, plataformas virtuales para el personal y población en general.</p> <p>El colapso o alta demanda que han sufrido los sistemas de salud generaron una gran demanda a servicios ofrecidos por las Sociedades Nacionales, como la atención prehospitalaria y traslado de casos sospechosos y confirmados de COVID-19, para lo cual se adoptaron medidas de protección para el manejo de casos.</p> <p>El abastecimiento de equipos de protección personas y material para limpieza y desinfección se superficies a las comunidades asistidas.</p>	<p>PI</p> <p>Realizar diagnósticos de los medios de comunicación utilizados por las comunidades a las que se brindan asistencia y determinar las modalidades de comunicación más adecuadas (medios tradicionales, nuevas tecnologías otros)</p> <p>Incrementar las capacidades en el área de SMAPS para el personal y voluntarios que atienden las necesidades psicosociales y de salud mental de las personas afectadas por catástrofes y otras emergencias, en estrecha coordinación y cooperación con los componentes del Movimiento</p> <p>La atención psicosocial en la emergencia para las personas migrantes, en tránsito, retorno y desplazamiento por violencia (antes durante y después) debido a los incrementos de los casos de grupos de personas retornadas y en auto retorno hacia sus países de origen.</p> <p>Definir una estrategia para la intervención comunitaria dado los diferentes contextos políticos de los países.</p> <p>Promoción de la higiene orientada a cambios de comportamiento en los hábitos higiene del</p>

	<p>Proporcionar herramientas que faciliten la contención de emociones ante eventos críticos, que se puedan aplicar a nivel individual a los beneficiarios.</p> <p>La población de los barrios área de influencia de proyectos y programas, demuestra iniciativas de funcionalidad autónoma, proponiendo acciones para la aplicación de protocolos de desinfección que contribuyen a la prevención del COVID en los barrios.</p> <p>Importancia del acompañamiento técnico a las estructuras comunitarias para el aumento de la resiliencia a través del fortalecimiento de sus capacidades de coordinación dentro de la comunidad y con sus instituciones referentes</p> <p>Seguimiento con la población atendida y mantener la confidencialidad en los abordajes realizados.</p> <p>Desarrollo de sesiones de auto cuidado para las comunidades metas a través de un trabajo coordinado con los líderes/as comunitarias.</p> <p>Prioridad operacional 2: Hacer frente a la pobreza y la exclusión - Abordar el impacto socioeconómico</p> <p>La ejecución de intervenciones para la atención de la población migrante en la región para disminuir la estigmatización.</p>	<p>personal de las Sociedades Nacionales y población en general.</p> <p>Incrementar capacidades para la identificación y manejo de forma correcta y segura a pacientes de casos sospechosos en las Sociedades Nacionales que sea una función demandada por las autoridades locales.</p> <p>Necesidad de personal de Cruz Roja calificado en el Manejo de Cadáveres en las Sociedades Nacionales que brindan soporte en esta línea de intervención (Cruz Roja Guatemalteca)</p> <p>Fortalecer la atención prehospitalaria debido al colapso que pudiera darse en los sistemas de salud.</p> <p>Promover la inversión en medidas comunitarias y locales a más largo plazo ante necesidades psicosociales y de salud mental, que estén integradas en los servicios locales y nacionales.</p> <p>P2</p> <p>Recuperación temprana en medios de vida y fortalecimiento del sistema de salud en las comunidades para garantizar un acceso a todas las personas mediante intervenciones puntuales en coordinación con las autoridades de salud</p>
--	---	--

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
	<p>La utilización de algunos mecanismos para obtener la retroalimentación por parte de las comunidades ejemplo los mecanismo utilizados por Cruz Roja Hondureña para evitar expectativas erróneas en cuanto a las actividades que se desarrollan o se dejaron de desarrollar a través de los Proyectos en la comunidad.</p> <p>La gestión y formulación de actividades correspondientes al sector de medios de vida, para que fueran incluidas en el plan de acción elaborado por Cruz Roja Guatemalteca.</p> <p>Prioridad Operacional 3: Fortalecer las Sociedades Nacionales</p> <p>El fortalecimiento de las medias higiénicas para todo el personal de las Sociedad Nacionales en las infraestructuras de la sede central y delegaciones, adecuando algunas estructuras y realizando procesos de limpieza y desinfección de superficies.</p> <p>La elaboración de directrices dirigidas a la atención de la pandemia. (procedimientos, medidas de protección, criterios para el desarrollo de formaciones del personal, otras)</p> <p>El Incremento del Equipo de Protección Personal EPP y otros suministro al personal y voluntarios que atienden la emergencia.</p> <p>El desarrollo de sesiones de auto cuidado para el personal interviniente.</p>	<p>Sensibilización en comunidades para evitar o minimizar la estigmatización y discriminación de los grupos vulnerables (migrantes, equipos interventores de las Sociedades Nacionales, casos sospechosos y confirmados entre otros)</p> <p>Mejorar las capacidades en CEA del personal de las filiales y los mecanismos utilizados para el monitoreo de rumores.</p> <p>Creación de iniciativas de medios de vida para personas retornadas y/o de origen, que consideren acciones para prevenir la discriminación y xenofobia como estrategia para promover la integración.</p> <p>Desarrollo de una estrategia regional de MdV que permita el fortalecimientos de las Sociedades Nacionales y el desarrollo de intervenciones más integrales.</p> <p>La Protección Genero e Inclusión son fundamentales, las SN deberían de apuntar a diversificar sus poblaciones meta incluyendo niños y niñas en sus programas.</p> <p>P3</p> <p>Garantizar que las Filiales estén dotados de insumos necesarios para brindar una respuesta segura.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
[Empty]		<p>Adquisición de EPP acorde a las normativas técnicas y considerando los escenarios cambiantes que se tienen.</p> <p>Actualizar mecanismo de Respuesta con base a PER, modernizar las herramientas de control de operaciones.</p> <p>Desarrollo de video tutoriales para la aplicación de técnicas correctas de limpieza y desinfección de superficies.</p> <p>La inclusión del nivel local comunitario en el modelo de gestión de riesgos de la IFRC.</p> <p>Fortalecer el enfoque de DRR y Adaptación al Cambio climático en los procesos PER e incluir acciones de recuperación post desastre en los planes de acción ante el COVID19.</p> <p>Incrementar a nivel de Sociedades Nacionales y del nivel regional el personal con competencias en el área de salud.</p> <p>Impulsar la estrategia de salud para la región desarrollada por la Unidad de Salud Regional.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="210 253 504 312">Mapeo de capacidades de las SN</p> 	<p data-bbox="539 260 1393 472">La emergencia resalto la necesidad de contar con inventarios nacionales de materiales, equipos y herramientas actualizados lo que facilitará la toma de decisiones para la adquisición de recursos que permitan cubrir las brechas existentes, por ejemplo, solicitud de EPP acorde a las necesidades existentes en la operación.</p>	<p data-bbox="1429 260 2089 432">Actualización de inventarios incorporando aspectos relacionados con el estado de los equipos, capacidad de uso, cobertura personal y territorial y vida útil de los mismos, periodo estimado de mantenimiento o reabastecimiento.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="219 715 506 770">Asistencia en Efectivo y Cupones</p> 	<p data-bbox="539 277 1397 564">Las intervenciones y programas con el componente de Transferencias Monetaria constituyen una de las opciones más rápidas de asistencia humanitaria cuando ya existe una preparación a nivel local. Para las Sociedades Nacionales representan una gran oportunidad para identificar potenciales áreas e intervenciones a ser aplicadas tanto de manera puntual como para proyectos y programas con actividades de más largo plazo.</p> <p data-bbox="539 611 1397 715">Desafío para identificación a nivel local de potenciales proveedores para utilización de diferentes mecanismos de entrega. (Ej: Tarjetas débito, Cupones, efectivo electrónico, etc)</p> <p data-bbox="539 761 1397 865">Desafío por falta de acuerdos nacionales previamente firmados con proveedores de servicios financieros. (Bancos, compañías de telefonía móvil, etc)</p> <p data-bbox="539 911 1397 1015">Falta de sistemas de asistencia por medio de tarjetas y del establecimiento de alianzas con organizaciones para la implementación de modalidades de Transferencias en efectivo.</p> <p data-bbox="539 1061 1397 1233">Oportunidad de asistencia para voluntarios y voluntarias afectadas económicamente por el COVID-19 y que cumplen con los criterios de selección, entregando con apoyo de FIRC cupones de alimentos a más de 350 voluntarios que han perdido sus empleos.</p>	<p data-bbox="1429 260 2094 400">Promover de manera permanente la preparación de las SN para evaluar y considerar las transferencias monetarias como una opción factible para sus actividades.</p> <p data-bbox="1429 446 2094 619">Identificar potenciales proveedores para utilización de diferentes mecanismos de entrega valorando las recomendaciones logísticas para el proceso y el contexto del país. (Ej: Tarjetas débito, Cupones, efectivo electrónico, etc)</p> <p data-bbox="1429 665 2094 730">Mantener acuerdo vigente con al menos 01 proveedor de servicios financieros en el país.</p> <p data-bbox="1429 777 2094 917">Identificar organizaciones que puedan apoyar en la implementación de Programas de Transferencia Monetaria o actividades puntuales de asistencia en efectivo y cupones.</p> <p data-bbox="1429 963 2094 1104">el programa de transferencia de efectivo utilizando herramientas tecnológicas para su implementación y ampliando el personal formado en la temática e incorporando el enfoque CEA.</p> <p data-bbox="1429 1150 2094 1359">Tener criterios de selección claros y fomentar la creación de SOPs para intervenciones con transferencias monetarias considerando también escenarios donde personal voluntario pueda convertirse en personas en situación de vulnerabilidad.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="255 304 461 395">Evaluación de Necesidades de Emergencia</p> 	<p data-bbox="539 277 1397 379">Desarrollo de entrevista rápida para conocer vulnerabilidades de las familias, que permitió identificar las mejores acciones de apoyo a los usuarios.</p> <p data-bbox="539 424 1397 564">Entrevistas rápidas y detalladas en medios de vidas para la atención de la población objetivo y a su vez el seguimiento vía telefónicas de los otros componentes del programa. (Cruz Roja Panameña)</p>	<p data-bbox="1429 258 2094 360">Necesidad de integrar la información de las EDAN de las SN con las realizadas por los Sistemas de Protección Civil de los países.</p> <p data-bbox="1429 405 2094 580">Fortalecimiento de las competencias del personal de las Sociedades Nacionales para el levantamiento de evaluaciones en emergencias y la determinación de las principales necesidades de la población afectada.</p>
<p data-bbox="232 738 488 794">Selección de la Población Afectada</p> 	<p data-bbox="539 600 1397 798">La población migrante fue unas de las poblaciones vulnerables que vio exacerbado sus riesgos y uno de los grupos que sufrió la estigmatización, lo que llevo a las Sociedades Nacionales y la FICR a fortalecer la asistencia humanitaria en ASPH, RCF, PGI, trabajo en campamentos entre otros que se brinda a esta población.</p> <p data-bbox="539 852 1397 922">La ayuda entregada a comunidades indígenas / no fueron tomadas en cuenta por el estado.</p> <p data-bbox="539 979 1397 1094">Aunque algunas Sociedades Nacionales entregaron asistencia al personal y voluntarios afectados por la pandemia no es una práctica en la que se tengan criterios claros establecidos.</p>	<p data-bbox="1429 600 2094 670">Mejorar los mecanismos de trazabilidad de las personas asistidas.</p> <p data-bbox="1429 724 2094 839">Establecer criterios de selección de ayuda para el personal voluntario de las Sociedad Nacional que se vio afectado por la emergencia.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="215 507 506 571">Centro de Operaciones de Emergencia (COE)</p> 	<p data-bbox="539 260 1397 363">Manejo adecuado del personal del COE a partir de una dosificación de los equipos de trabajo esto a pesar de la reducción de este en algunas Sociedades Nacionales.</p> <p data-bbox="539 421 1397 525">Uso de herramientas de control para el manejo de la emergencia como los Sistemas de Comandos de Incidentes, lo que permitió una mejor coordinación de la operación.</p>	<p data-bbox="1429 260 2096 400">Actualización de manuales y formatos de procedimientos para las herramientas de control de las operaciones, retomando las experiencias tenidas durante el manejo de la emergencia.</p> <p data-bbox="1429 445 2096 659">Las herramientas de control de operaciones han funcionado en el manejo de la crisis por COVID-19 sin embargo requieren de una pronta actualización basada en el desarrollo de las tecnologías, así como la ampliación de sus áreas de trabajo.</p> <p data-bbox="1429 703 2096 954">Fortalecimientos de Centros de Operaciones de Emergencias acorde al desempeño tenido en la operación y las evaluaciones previas desarrolladas en el marco del enfoque PER. En el que algunas Sociedades Nacionales habían identificado previamente como uno de los componentes prioritarios a fortalecer.</p>
<p data-bbox="277 1066 443 1129">Gestión de la Información</p> 	<p data-bbox="539 970 1397 1118">Desarrollo de tableros de datos que presentan visualizaciones en tiempo real y de manera amigable y que permitió una mejor toma de decisiones en las Sociedades Nacionales y la Oficina Regional de IFRC.</p> <p data-bbox="539 1166 1397 1278">En una organización tan diversificada, multilingüe, con leyes y contextos que difieren en los mismos países, es necesario ampliar y adaptar el uso de herramientas tecnológicas a nivel nacional.</p>	<p data-bbox="1429 970 2096 1074">Fortalecer el Sistema regional de gestión de la información promoviendo un idioma común y optimizando al máximo los recursos tecnológicos.</p> <p data-bbox="1429 1118 2096 1222">Desarrollo de formaciones para ampliar el número de personal y voluntarios que apoyan para la gestión adecuada de la información.</p> <p data-bbox="1429 1267 2096 1370">Adaptación de plataformas de Sociedades Nacionales para manejo de información ante emergencias como el covid-19 garantizando que él</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p>Componente de Información y Gestión de la Información</p>	<p>Fortalecer la inclusión a través de filtros que permitan cambiar el idioma de los productos digitales e Incluir colores amigables para gente con daltonismo.</p> <p>Actualización constante de las plataformas para el manejo de la información y soporte por parte del equipo de MI de la IFRC.</p> <p>Colectar información actualizada tanto local como de medios científicos, para poder tomar decisiones de trabajo en campo.</p> <p>Circulares o notas a nivel de la Sociedad Nacional a través de las diferentes gerencias y oficinas regionales para informar sobre las directrices y protocolos a seguir durante las emergencias.</p>	<p>personal de las filiales cuenten con los conocimientos y medios para ingresar datos de manera oportuna y de calidad.</p> <p>Mecanismos eficientes de sistematización de la información ya que a través de redes sociales hay mucha desinformación que afecta el proceso de toma de decisiones en las Sociedades Nacionales.</p> <p>Fortalecer la cooperación entre el área de comunicación y Gestión de la Información</p> <p>Incentivar el uso de GO más allá de los Reportes de Campo. Organizar talleres en los que los puntos focales de IM generen tableros o infografías propias.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="212 496 504 528">Pruebas y Aprendizaje</p> 	<p data-bbox="539 260 1393 400">Desarrollo de formaciones y sesiones informativas por parte de las Sociedades Nacionales para que el personal y voluntarios a nivel nacional(incluidas las filiales) conozcan sobre las medidas de protección, prevención para reducir la propagación del virus.</p> <p data-bbox="539 459 1393 523">Desarrollo de nuevas formaciones autodirigidas por parte de la IFRC y otras Sociedades Nacionales.</p> <p data-bbox="539 582 1393 683">Sociedades Nacionales gestionaron de manera interna para que los voluntarios ingresaran a la página de la Federación a sacar los cursos sobre el COVID-19</p> <p data-bbox="539 742 1393 922">Desarrollo del presente informe subregional para la recolección de lecciones aprendidas y buenas prácticas tenidas durante la respuesta a la pandemia de COVID-19, elaborado de manera participativa con personal y voluntarios de las Sociedades Nacionales y la FICR.</p>	<p data-bbox="1429 260 2089 360">Adaptación de procesos de formación y asesorías técnicas específicas a través de plataformas virtuales.</p> <p data-bbox="1429 419 2089 520">Formaciones en temáticas como manejo de albergues, uso de insumos médicos, RC/CEA, manejo de epidemias entre otros.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="219 384 497 472">Activación del Apoyo Regional e Internacional</p> 	<p data-bbox="539 260 1395 400">Obtención de los recursos financieros para la implementación del plan de acción para el Coronavirus COVID-19 de las Sociedades Nacionales a través del llamamiento internacional y el apoyo de los otros componentes del Movimiento (PNS, CICR)</p> <p data-bbox="539 443 1395 547">Acompañamiento técnico remoto desde las Oficina Regional a través del personal del secretariado y personal de rápida respuesta como los RITs.</p> <p data-bbox="539 590 1395 730">Establecimiento de diferentes medios de coordinación para el establecimiento de operaciones conjuntas entre las diferentes unidades de la FICR (Clúster, D&C, Salud, PSK otras) como por ejemplo las Join Task Force.</p>	<p data-bbox="1429 260 2094 400">Asignación de recursos a necesidades que van surgiendo por la pandemia, especialmente considerando las afectaciones ocasionada a las economías y a los medios de vidas.</p>

d. Área de Coordinación

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="219 1066 456 1123">Coordinación con el Movimiento</p> 	<p data-bbox="488 914 1402 1018">Desarrollos de planes únicos de acción presentados a diferentes componentes del movimiento (FICR, PNS, CICR), para la consecución de fondos para su implementación.</p> <p data-bbox="488 1061 1402 1345">Se pudo brindar un rápido apoyo a la respuesta inmediata gracias a la redirección de fondos de proyectos en marcha de varios miembros del movimiento. Esto fue una buena estrategia para canalizar fondos de manera inmediata, sin embargo este mecanismo también genera una disminución de los fondos programáticos asignados a programas de largo plazo que son altamente necesarios, lo cual requería un análisis para asegurar que la redirección no afectara consecución de resultados.</p>	<p data-bbox="1420 914 2040 978">Continuar con la promoción de un enfoque de acción Federation Wide para las emergencias.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
	<p>Efectiva coordinación para asegurar la complementariedad de los nuevos fondos recibidos para la respuesta y los redireccionados de proyectos en marcha por parte de los diferentes miembros del movimiento de Cruz Roja a nivel país a través de mecanismos de comunicación establecidos.</p> <p>Efectiva coordinación para la implementación de fondos del Llamamiento global de COVID-19 de IFRC entre diferentes miembros del Movimiento bajo criterios de mejor posicionamiento gracias a un mecanismo de coordinación periódica regional establecido. Por ejemplo, Cruz Roja Americana junto al GDPC en El Salvador se encuentra implementando fondos de medios de vida bajo un proyecto piloto, de igual manera se realiza una excelente coordinación y trabajo en conjunto con Cruz Roja Noruega en la implementación de actividades de Vigilancia Basada en la Comunidad.</p> <p>Establecimiento de un llamamiento de emergencia contemplado bajo un enfoque de Federation Wide que permite optimizar y visibilizar toda la fuerza de los diferentes miembros del Movimiento de Cruz Roja unidos y su impacto.</p> <p>Se llevó a cabo un proceso diagnóstico de manera conjunta con actores del Movimiento el cual tuvo como propósito "identificar los impactos regionales de COVID-19 que permitirán a la Oficina Regional de las Américas de la FICR definir acciones multisectoriales a mediano y largo plazo que aborden las necesidades humanitarias más importantes con una perspectiva de recuperación". Este ejercicio de evaluación regional fue posible gracias al apoyo directo de Cruz Roja Americana, Cruz Roja Canadiense y la Cruz Roja</p>	

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
	<p>Española, que pusieron a disposición personal para unirse al equipo de evaluación. Este equipo integrado por diferentes miembros del movimiento es una clara demostración de los resultados positivos que se obtienen cuando la Secretaría y los miembros de la FICR cooperan en un marco de liderazgo compartido para apoyar a las comunidades con necesidades humanitarias.</p>	
<p>Coordinación con las Autoridades</p> 	<p>El fortalecimiento de las relaciones con los Sistemas de Protección Civil de los diferentes países, lo que permitió:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las coordinaciones con los demás entes que son parte del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos SINAGER, posibilitó una respuesta más coordinada e integral. <p>El fortalecimiento de las relaciones con los Sistemas de Salud de los diferentes países, lo que permitió:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener comunicación activa con el personal de salud que permita retomar actividades antes durante y después de la emergencia. Mejor posicionamiento y credibilidad de las Sociedades Nacionales en el sector salud, al desarrollar diferentes funciones durante la respuesta a la operación, en línea con su rol auxiliar. 	<p>Asistencia técnica al estado en temas de control de epidemias a gran escala.</p> <p>Facilitar la asistencia médica para el personal y voluntarios de respuesta que se contagien del virus en el desarrollo de sus funciones .</p> <p>Continuar fortaleciendo las coordinaciones con las autoridades locales y los equipos de respuesta a nivel local.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
	<p>Contacto con las coordinaciones Interinstitucionales para un mejor monitoreo de las zonas y las poblaciones en cada uno de los municipios, generando un mayor y mejor acceso a la comunicación de las disposiciones municipales como gubernamentales.</p> <p>Trabajo en red con ministerios de salud, psicólogos y universidades, estableciendo estrategias para brindar acciones de APS.</p> <p>El control de brote a lo interno de la Institución y coordinación estrecha con el Ministerio de Salud para la realización de las pruebas y puesta en cuarentena de los contactos.</p> <p>La realización de capacitaciones en línea y semi presenciales dirigidas a instituciones de respuestas y parte de los equipos del mismo ministerio de salud.</p>	
<p>Coordinación con organismos externos</p> 	<p>Establecimiento/Fortalecimiento de Coordinación con los Equipos Humanitarios País.</p> <p>Integración de diferentes propuestas de trabajo con múltiples cooperantes bajo un mismo plan de acción y estrategias en común. De este modo, se han logrado establecer actividades complementarias y con una reducción de costos en cuanto a personal y movilización.</p>	<p>Fortalecer la coordinación interinstitucional que apoyan diferentes temáticas, por ejemplo, aunque existen espacios de coordinación no aglutinan a todas las instituciones involucradas.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p data-bbox="197 555 474 673">Coordinación con los equipos de respuesta a nivel comunitario</p> 	<p data-bbox="495 260 1397 437">El personal capacitado a través de las modalidades virtuales o presenciales de la Sociedad Nacional han realizado replicas con las comunidades para transmitir conocimientos y convirtiéndolas más resilientes y responsables en la aplicación de los protocolos de seguridad e higiene.</p> <p data-bbox="495 488 1234 517">Fortalecimiento del trabajo comunitario a nivel del País.</p> <p data-bbox="495 563 1397 703">Fortalecimiento en las filiales de los referentes de Salud, CENACAPT, Seguridad, APS, Voluntariado logrando conformar equipo de trabajo para desarrollar actividades planificadas y atención a otras necesidades emergentes.</p> <p data-bbox="495 748 1397 888">Conformación de una red de médicos voluntarios por región geográfica, que asesoran y asisten al personal directivo y personal en servicio que resultan sospechosos o confirmados por la COVID-19. (Cruz Roja Hondureña)</p> <p data-bbox="495 933 1397 1074">Coordinación y comunicación permanente a través de la Oficina Regional de todas las acciones que se llevan a cabo de manera Bilateral además de Reuniones Virtuales de manera periódica entre los diferentes actores de la Sociedad Nacional.</p>	<p data-bbox="1429 260 2094 400">Una mayor integración entre los diferentes niveles de las Sociedades Nacionales, lo cual se puede fortalecerse a través de ejercicios de simulación o simulacros con escenarios de epidemias.</p> <p data-bbox="1429 445 2094 512">Insistir en la inclusión del nivel local comunitario en el modelo de gestión de riesgos de la IFRC.</p>
<p data-bbox="210 1106 465 1163">Cooperación con el Sector Privado</p> 	<p data-bbox="495 1086 1397 1227">Articulación con donantes tradicionales y nuevos afines a los objetivos humanitarios de la CR, identificación de nuevas oportunidades para desarrollar nuevos proyectos e innovar en los actuales.</p> <p data-bbox="495 1272 1397 1375">Apoyo de la IFRC en la financiamiento bilateral ejemplo embajada canadiense con la Cruz Roja Panameña o con corporaciones como Samsung</p>	<p data-bbox="1429 1086 2094 1300">Se ha identificado la necesidad de realizar un mayor esfuerzo en el establecimiento de nuevas alianzas o en la revisión de las actuales con el sector privado para la búsqueda de Fondos de libre disposición, de vital importancia para la Sostenibilidad financiera de las SN.</p>

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
	<p>Se han logrado establecer alianzas efectivas, una muestra de ellos son las alianzas mediante las cuales se brindó no solo apoyo directo a la respuesta sino también apoyo para satisfacer necesidades del voluntariado (provisiones y artículos de limpieza -bioseguridad) y líneas de pospago para brindar seguimiento de apoyo psicosocial al staff y voluntarios/as.</p> <p>Se establecieron alianzas exitosas con sector bancario para captación de fondos en línea y donaciones en especie de personas individuales y/o empresas. Este tipo de alianzas además de permitir la captación de fondos cash no restringidos, ayudó a establecer nuevos enlaces con otras empresas.</p> <p>Algunas SNs lograron negociar porcentajes de transacciones a través de tarjetas débito/crédito a favor de SN.</p>	<p>A partir de las alianzas establecidas a nivel doméstico en cada país, se requiere impulsar el establecimiento de alianzas regionales que puedan ofrecer mayores beneficios.</p> <p>Asegurar el compromiso con los nuevos donantes del llamamiento de emergencia</p> <p>El contexto de COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de disponer de una mayor diversidad de fuentes de ingresos y un porcentaje mayor de fondos de libre disposición para que las SNs puedan asegurar continuidad de servicios.</p>

e. Área de Soporte Operacional

Componente	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones Adicionales
<p>Gestión de la Seguridad y del Personal</p> 	<p>Establecimiento de medidas de seguridad para el desplazamiento del personal.</p> <p>Nuevas formas virtuales para la realización de jornadas de inducción donde se abordan aspectos de seguridad.</p>	<p>Control de la salud del personal de primera línea (seguro médico, evaluación constante sobre las condiciones de salud)</p> <p>Garantizar que existan mecanismos de apoyo para todos los voluntarios, como requisito en nuestra responsabilidad de cuidado, todas las</p>

	<p>Desarrollo de procedimientos/protocolos de seguridad/guías de actuación por algunas Sociedades Nacionales.</p> <p>Inexistencia de seguros o seguros con falta de cobertura ante pandemias para los voluntarios y personal de las Sociedades nacionales.</p>	<p>SNs deben proveer seguros y mecanismos en caso de accidente, muertes, incapacidades, etc.</p> <p>Todo el personal debe tener el equipamiento necesario para realizar su servicio voluntario de manera segura. De igual forma, recibir la capacitación necesaria para uso del mismo</p>
<p>Monitoreo, Evaluación, Presentación de Informes y Aprendizaje de las Operaciones</p> 	<p>Se ha establecido un mecanismo de reporte que engloba todo el Plan de respuesta de la SNs, independientemente de la fuente de financiación, lo cual permite tener un panorama total del impacto de la operación en el país.</p> <p>Algunos indicadores establecidos por las SNs para monitorear su repuesta tienden a medir la ayuda distribuida pero no las personas alcanzadas, lo cual dificulta medir el impacto real sobre las personas y contar además con información desagregada.</p> <p>Limitado recurso humano capacitado y designado como puntos focales de PMER dentro de las SNs a nivel de sus sede y filiales.</p> <p>Desarrollo de reuniones entre Sociedades Nacionales y FICR para definir puntos focales de monitoreo y reporte asignados por las Sociedades Nacionales, para la socialización de formatos, periodicidad de informes y la identificación de necesidades de fortalecimiento.</p> <p>Formatos de informes recopilan no solamente avance de las acciones planificadas sino también oportunidades y retos, que permite brindar un apoyo oportuno desde las unidades técnicas de la Oficina Regional</p>	<p>Establecer mecanismos de Monitoreo y Evaluación, coordinados entre la SN y FICR para los planes de respuesta de las SNs, que incluya la definición de indicadores y guías para la recolección de información, medios de verificación y periodicidad de informes.</p> <p>Mantener la comunicación y coordinación constante con los puntos focales de monitoreo y reporte asignados por las SNs, que permita un ejercicio de retroalimentación entre ambas partes.</p> <p>Acorde a las necesidades identificadas, desarrollar e implementar desde el CCST un Plan de fortalecimiento en temas de PMER, garantizando la participación no solamente de los puntos focales, si no de miembros de las filiales de las SNs.</p> <p>Tambien creo que es oportuno señalar todo el trabajo de PMER para consolidar herramientas de planificación y monitoreo (GVA -Oficina Regional y los países)</p>

	<p>Uso de plataforma Go y de herramientas de visualización de información para dar seguimiento a las acciones desarrolladas por las SNs desde el inicio de la emergencia.</p> <p>Estandarización de herramientas de planificación y monitoreo desde el nivel local hasta el global.</p>	
<p>Política y Procedimientos en Emergencia de Finanzas y Administración</p> 	<p>La agilización de procesos administrativos que permitan una respuesta más eficaz y que tengan armonía con los procesos de los cooperantes, esto a través de priorización a trámites relacionados con la emergencia, desarrollo previo de manuales de procedimientos administrativos para situaciones de emergencias.</p> <p>La generación de información financiera que permita tomar decisiones, sobre el uso y manejo de los fondos recibidos para una emergencia, así como el generar información clara y oportuna para la ejecución de actividades programadas para atender la emergencia.</p> <p>Actualización de procesos financieros y nuevas plataformas tecnológicas para la comunicación</p> <p>Fortalecer las capacidades de ejecución financiera por parte de las SN, ya que, aunque se tuvieron los fondos disponibles, estos no fueron ejecutados en los plazos establecidos, especialmente porque se refería a acciones de respuesta rápida.</p>	<p>Estandarizar un modelo de rendición de cuentas o presentación de información financiera, con ello se logra ser más eficiente en la presentación de la situación económica, ya que muchas veces cada informe debe ser adecuado o trasladada la información a un formato brindado para cada PNS o Cooperante y eso genera retraso o doble esfuerzos.</p>
<p>Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)</p>	<p>Uso de plataformas virtuales como: WhatsApp, Teams, Zoom, webex, otros con fines informativos y formativos.</p>	<p>Tener un sistema informático sólido para poder trabajar vía remota.</p> <p>Reestablecer los sistema de comunicación principales que garanticen la comunicación en</p>

	<p>La aplicación de la tecnología en las distintas tareas diarias que antes se manejaban de manera presencial, aprovechando la nueva modalidad, que permite lograr la comunicación de manera exitosa, y no menos importante, la utilización de menos papel y más digitalización, permitiendo dar respuestas de forma más rápida.</p>	<p>todo momento de la sede central a filiales y a las unidades cuando andan en terreno.</p>
<p>Logística, Compras y Cadena de Suministros</p> 	<p>Compras A pesar de la demanda se hicieron gestiones para obtener en el mercado nacional e internacional equipos e insumos para protección personal de los Voluntarios de la SN.</p> <p>Mejorar el procedimiento de pagos a proveedores por bienes y servicios en el menor tiempo posible.</p> <p>Innovación sobre la obtención de materia prima ante productos agotados en el mercado local.</p> <p>Flota Se evidenció la falta de acuerdos con proveedores de combustibles que permitiera el abastecimiento oportuno de la flota vehicular durante las emergencias.</p> <p>Limitada flota vehicular especialmente en las filiales no les permite desarrollar acciones de prevención y asistencia</p> <p>Almacenes Preposición de Equipos e insumos a nivel de Región para una pronta distribución del mismo (Cruz Roja Hondureña)</p>	<p>Establecer una estrategia de preposicionamiento: (Kit de Higiene, de Cocina).</p> <p>Adquisición de equipos para limpieza y desinfección de superficies y adecuación de las ambulancias (Nicaragua).</p> <p>Ampliar y renovar flota vehicular operativa y administrativa de las Sociedades Nacionales, el cual se hizo evidente con las medidas de suspensión del transporte público adoptados por los países.</p>
<p>Gestión del Personal y de Voluntarios</p>	<p>Aumento de capacidades del personal a través de nuevas tecnologías de la comunicación (TIC) para el desarrollo de diferentes temáticas como autocuidado, acciones de prevención,</p>	<p>Implementación del Marco de Desarrollo del Voluntariado en todas las SNs como punto de organización de forma lógica del desarrollo de las</p>



apoyo psicosocial, desinfección de superficies, manejo de pacientes entre otras.

Desarrollo de sesiones de auto cuidado para el personal interviniente.

Establecimiento de acciones para prevenir el contagio del covid-19, durante el desarrollo de formaciones presenciales con voluntarios y personal de las filiales.

Adquisición, provisión y mejoramiento en el manejo de los de equipo de bioseguridad y protección personal por parte del voluntarios de las Sociedades Nacionales.

Implementación de Área de Desinfección en filiales, así cerramos el círculo virtuoso de autocuidado para el respondiente

Captación, formación y suministro de artículos de desinfección a voluntarios comunitarios de salud, con el compromiso de llevar a cabo acciones para la prevención del virus (efecto multiplicador).

Desarrollo de sesiones de logoterapia lecturas y compartir experiencias al leer entre voluntarios de juventud.

Falta de áreas de estar en filiales que permitan liberar el estrés y poder platicar con el respondiente ante alguna situación que le incomode.

acciones voluntarias y como oportunidad de crecimiento

Mejorar el manejo de los voluntarios espontáneos a través de internet

A los voluntarios que no pueden realizar actividades presenciales por estar en algún grupo de riesgo, hay que buscar oportunidades para que sigan siendo voluntarios de forma remota, e.g. dar apoyo por medio de internet a otros voluntarios, coleccionar y promover en líneas las acciones que se llevan a cabo, etc.

Ofrecer apoyo sicosocial a los voluntarios que han perdido sus medios de vida y no tiene tiempo para seguir siendo voluntarios

Fortalecer la participación de los voluntarios en la toma de decisiones en todos los niveles

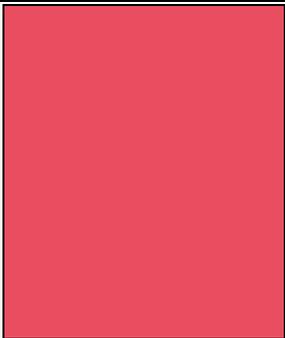
Comunicar de forma efectiva los recursos de apoyo que los voluntarios pueden acceder, e.g. apoyo psicológico, seguros, derechos, etc.

Con los participantes de educación alternativa el seguimiento debe ser constante y se debe hacer uso de tecnologías de la información y comunicación para el reforzamiento de las asignaturas que cursan.

	<p>Establecimiento de fondos solidarios para ayudar a los voluntarios como complemento a la asistencia médica u otros gastos relacionados, como parte de la protección del personal que se contagie de la COVID-19, en el ejercicio de sus funciones.(Cruz Roja Hondureña, Cruz Roja Guatemalteca)</p> <p>Falta de estrategias para integrar aquellos voluntarios que no pueden asistir a las filiales debido a que se encuentran dentro del grupo de riesgos y que se necesitan mantenerse activos.</p> <p>Utilización de la Plataforma de Desarrollo de Voluntariado (VODPLA) para compartir iniciativas de COVID de forma inmediata a través del Mapa de Voluntarios en Acción</p> <p>La comunicación constante con los voluntarios y el involucramiento de los mismos en la toma de decisiones es fundamental para la atención eficaz de la emergencia</p>	<p>Continuar suministrando el EPP al personal y voluntario que participa en acciones de la Sociedad Nacional.</p> <p>Establecer modalidades de apoyo para voluntarios que por temor al riesgo de contagio no se hacen presente a las instalaciones pero que pueden desarrollar acciones en modalidades virtuales.</p> <p>Proveer de los servicios básicos adecuados al personal y voluntarios como la alimentación, áreas de lavado y secado de ropa para que el Voluntario no lleve nada contaminado a casa.</p> <p>Determinación de un programa de rotación del personal y voluntarios a nivel nacional que evite el “burnout” durante la respuesta a las crisis.</p> <p>Adquisición de seguros de vida, contra accidentes y discapacidad con cobertura adecuada para COVID-19</p> <p>Captación de voluntarios especialmente de aquellos que no estén dentro de los grupos de alto riesgo y poder asistir a las población.</p> <p>Mantener la comunicación y la sinergia entre el personal pre-hospitalario y el personal de proyectos debido a que las necesidades en salud mental que</p>

		<p>presentan los involucrados necesitan ser monitoreadas y abordadas constantemente.</p> <p>Establecer/compartir los criterios, técnicos financieros y legales que les permita a las SN contar con criterios para establecer Fondos Solidarios para los voluntarios y personal.</p>
<p>Comunicación en</p>  <p>Emergencias</p>	<p>Apoyo de herramientas digitales para los trabajos desde vía remota, para mejor acceso a las poblaciones, tanto institucionales como comunidad y población en general.</p> <p>Ante el escenario generado por la pandemia, se ha fortalecido la comunicación de forma remota mediante llamadas y redes sociales, para Diseminación eficaz de mensaje claves para la sensibilización y concientización a las comunidades a través del perifoneo y redes sociales, correo y otros medios sobre distanciamiento social, lavado de manos, auto cuidado, entre otras.</p> <p>Diseño de material audio y visual para la transmisión de mensajes claves a comunidades en lenguas indígenas.</p> <p>Desarrollo de mensajes claves difundidos a través de redes sociales y otros medios de comunicación de manera masiva.</p> <p>Desarrollo de campañas de comunicación efectivas en coordinación con las autoridades y comunidades.</p> <p>Desarrollo de webinars informativos en diferentes líneas temáticas por parte de la oficina regional y Sociedades Nacionales.</p>	<p>Fortalecer las capacidades en materia de Comunicación del Riesgo y CEA que incluya los mecanismos de manejo de retroalimentación y monitoreo y manejo de rumores.</p> <p>Campañas permanentes de sensibilización para promover adecuados hábitos de higiene por parte de la población.</p> <p>Campañas permanentes de sensibilización para promover el uso adecuado de los EPP y las medidas de prevención por parte del personal interviniente.</p> <p>Continuar con la diseminación de mensajes claves.</p> <p>Establecer mecanismos de retroalimentación que faciliten el monitoreo de los rumores que circulan en redes sociales y a nivel comunitario para desarrollar mensajes claves que ayuden a combatir la desinformación.</p> <p>Adaptar todos los mensajes claves a idioma maternos de las comunidades.</p>

	<p>Mayor visibilidad de las Sociedades Nacionales y del voluntariado.</p>	<p>Campaña para evitar la estigmatización del personal de respuesta de la Sociedades Nacionales.</p> <p>Se pudo observar la necesidad de manejar un lenguaje común dentro del movimiento, que facilite la comunicación y el trabajo conjunto.</p>
<p>Movilización de Recursos</p> 	<p>Se evidenció que no todas las Sociedades Nacionales tenían desarrolladas estrategias de movilización de recursos para implementar durante las crisis y desastres, sin embargo, muchas de ellas realizaron actividades de gestión de recursos durante la epidemia del covid-19.</p> <p>El impacto económico y la alta dependencia de SNs a fondos restringidos y a unas líneas de negocio ha tenido un fuerte impacto poniendo en riesgo la sostenibilidad financiera de algunas SNs, lo cual deja en evidencia la necesidad de reforzar la inversión en la diversificación de líneas de negocio y la búsqueda de fondos no restringidos.</p> <p>Se ha logrado movilizar recursos y establecer nuevas alianzas en el marco de la respuesta de COVID, sin embargo, muchos de estos recursos son restringidos y no pueden utilizarse para cumplir compromisos financieros institucionales fijos tales como costos de personal, servicios básicos (alquiler, electricidad, comunicaciones), transporte, los cuales se han visto fuertemente impactados.</p> <p>La epidemia también limitó las actividades habituales que las Sociedades Nacionales realizan para la captación de fondos en tiempos de normalidad, lo que llevó a algunas Sociedades Nacionales a presentar nuevos proyectos para conseguir fondos.</p>	<p>Elaborar planes de MDR enfocados en la diversificación de líneas de ingreso y en la búsqueda de Fondos no restringidos.</p> <p>Gestión de fondos debido a recursos financieros limitados.</p> <p>Desarrollo de estrategias de movilización de recursos sostenibles ante el contexto de epidemias como el Covid-19</p> <p>Establecer/ampliar un fondo común para asistir al voluntario que se contagie y a su familia.</p> <p>Abrir nuevos mercados que generan ingresos a la SN trabajando en conjunto con diferentes áreas de Sociedad Civil y filiales.</p> <p>Si se apertura nuevas líneas de negocio considerar la contratación de personal.</p> <p>Financiamiento a proyectos, identificación de planes y proyectos de sostenibilidad en mediano y</p>

	<p>Apertura de nuevas líneas de negocios como la venta de pruebas de anticuerpos COVID-19 (Cruz Roja Hondureña)</p>	<p>largo plazo, reorganización de los esquemas de voluntariado y su formación, entre otros.</p>
	<p>Articulación con donantes tradicionales y nuevos afines a los objetivos humanitarios de la CR, identificación de nuevas oportunidades para desarrollar nuevos proyectos e innovar en los actuales.</p>	<p>Fortalecer la capacidad de filiales en movilización de recursos para asegurar la sostenibilidad financiera de la SN en su conjunto.</p>

5. Procedimiento de “crisis modifier” de ECHO

En el mes de Marzo, ECHO contactó rápidamente a sus socios instando a aplicar el Modificador de Crisis para facilitar el uso de los recursos del proyecto para brindar respuesta inmediata a la emergencia. Sin embargo, IFRC no había incorporado el resultado extra para la aplicación de este modificador en la propuesta original del proyecto. Debido a esto, se necesitó aplicar a una solicitud de Modificación de proyecto no esencial y bajo este mecanismo solicitar la redirección de fondos a la respuesta sin que estos afectaran los resultados del proyecto. ECHO, en el contexto de esta pandemia, simplificó muchos de sus procesos, entre ellos la autorización de este tipo de modificaciones. Gracias a esa flexibilidad, el proceso de modificación fue ágil y nos permitió brindar un apoyo oportuno a las SNs. Sin embargo, si se hubiera incluido el resultado extra para eventualidades de emergencia y se hubiera por tanto aplicado el modificador de crisis, el proceso hubiera sido más rápido aún.

A través de la redirección de fondos aprobada por ECHO para nuevas actividades de la emergencia, se logró apoyar la respuesta al COVID19 con CHF20,000 a cada Sociedad de la Cruz Roja de los 4 países del proyecto (Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua), representando el 10% del proyecto y sin alterar sustantivamente los resultados del proyecto regional. Dichos fondos se gestionaron en el mes de marzo y las acciones de respuesta a la Pandemia se implementaron en los meses de abril a junio del 2020.

Los pasos que se desarrollaron para planificar rápidamente la redirección de fondos del proyecto fueron::

6. Análisis interno entre la IFRC para apoyar la respuesta al COVID19.
 - a. En el mes de marzo los países Centroamericanos ya habían declarado Estado de Emergencia Nacional y se sostuvieron conversaciones internas en la IFRC entre el equipo regional de las Américas y las 4 Sociedades Nacionales, se acordó que se apoyaría la respuesta al COVID19 y que el proyecto identificaría recursos para dicho plan de respuesta.
 - b. También en marzo se identificó un 10% del presupuesto total del proyecto para apoyar los planes de respuesta ante el COVID19 de cada Sociedad Nacional,. El monto corresponde a CHF 80,000 distribuido entre las 4 Sociedades Nacionales a CHF20,000.
7. Coordinación con equipo de ECHO Centroamérica y las Sociedades Nacionales.
 - a. Se mantuvo una comunicación fluida con el equipo de ECHO para asegurar un apoyo a la respuesta de la manera más ágil posible.
 - b. Entre los equipo de PRD, unidad legal, Crisis y operaciones, junto con el Clúster Centroamérica de IFRC se coordinó con las sociedades Nacionales

los montos aprobados y la elaboración de un plan específico de uso de los recursos.

- c. .
8. Aprobación de montos y actividades de respuesta
 - a. Con la asesoría del DM y del equipo de proyecto y del Cluster, cada Sociedad Nacional elaboró un plan de acción para usar los fondos aprobados para la respuesta.
 - b. Se conto con la aprobación del jefe de cluster de cada plan de acción y se inicio la ejecución de los recursos aprobados.
 - c. Del primer desembolso, de cada SN, del proyecto se usaron los fondos y se repondrán en el tercer y último desembolso del proyecto.
9. Implementación de acciones de respuesta.
 - a. En las acciones de respuesta al COVID19 incluyo 3 componentes: equipo de protección de personal y voluntarios, apoyo a manejo de información, acciones de asistencia a personas afectadas y campañas de concientización. Específicamente se trabajó en las siguientes acciones:
 - i. Adquisición de Equipos de protección y desinfección de personal, voluntarios y equipos de primera respuesta al COVID19, incluyendo mascarillas, guantes, trajes de aislamiento, protectores de zapatos, duchas de desinfección para personas y ambulancias. Además, se incluyó termómetros digitales, alcohol gel, jabón líquido, jabón antibacterial en barra, detergentes en polvo, tanques de oxígeno y accesorios para mascarillas.
 - ii. Se apoyo la reparación de una torre de repetición principal del sistema de comunicaciones de una Sociedad Nacional.
 - iii. Se desarrollaron campañas de concientización a la población vulnerable sobre el distanciamiento social, protección de boca y nariz con mascarillas, así como varias sesiones virtuales (face live) para voluntarios sobre las medidas de protección e higiene.
 - iv. Mantenimiento de camión cisterna, para garantizar las distribuciones de agua segura se ha beneficiado a 31 comunidades, 2 seccionales, 1 centro de contención y 2 instituciones
 - b. Se elaboro una adenda a los acuerdos entre la IFRC y las Sociedades Nacionales para incluir dicha modificación, en monto y plazo.
 - c. La implementación se desarrolló entre los meses de abril a junio del 2020.
 - d. Adicionalmente, el equipo regional de la IFRC apoyo a las Sociedades Nacionales en un proceso de recolección de lecciones aprendidas de la respuesta al COVID19 utilizando el formato PER para mantener el enfoque implementado en los países.

6. Lecciones aprendidas sobre las operaciones DREFs implementadas en el contexto COVID-19 en Centro América.

Introducción:

Durante el contexto COVID-19 se han realizado 2 operaciones de DREF en Centro América; a continuación, puede encontrar los detalles de cada una de las operaciones en el siguiente cuadro;

Sociedad Nacional	Desastre / Crisis	Periodo de implementación	Fondos
Guatemala	Movimiento de población	14 de enero hasta el de 14 Julio	174,436 CHF.
El Salvador	Tormenta Tropical Amanda	09 de junio al 30 de septiembre	258,498 CHF

Ambas intervenciones fueron implementadas en el contexto del COVID-19 y tuvieron que responder por un lado a la naturaleza de la crisis humanitaria y por otro lado fue necesario hacer los ajustes pertinentes para adaptarse al impacto de COVID-19.

Objetivo del presente ejercicio:

Se pretende con este ejercicio, capturar los aprendizajes desarrollados por nuestros colegas de las Sociedades Nacionales implementadoras junto con Personal de la Federación que ha participado apoyando dichas operaciones. La diferencia de cada operación ofrece más riqueza en el análisis. El objetivo final de la documentación de estas lecciones aprendidas buscar definir elementos prácticos que ayuden en el diseño e implementación de futuras intervenciones de respuesta en emergencias que se puedan desarrollar en los próximos meses.

Cabe destacar que un Sudamérica se ha realizado un ejercicio de características similares, el cual ha sido consultado y tenido en cuenta a la hora de poner en práctica el presente ejercicio de lecciones aprendidas

Metodología:

Debido a las limitaciones de movilidad en relación al COVID-19 se planteó realizar entrevista a informantes claves tanto de las Sociedades Nacionales como por parte de IFRC para extraer su análisis y elementos para ser tenido en cuenta en futuras intervenciones.

La muestra de informantes claves que han sido entrevistados ha sido bastante representativa en el sentido de tener diferentes perfiles que van desde un Director de Programas y Operaciones, coordinadores y técnicos de programas y coordinadores de DREF incluyendo hasta algún voluntario y personal de filiales. Se ha tenido también en cuenta el equilibrio en la muestra respecto a la participación de hombres y mujeres. Se ha tratado de tener también una representación variada entre

personal de ambas Sociedades Nacionales (El Salvador y Guatemala) así como personal de IFRC que ha tomado parte activa en la implementación y seguimiento de los DREFs

Por último, se ha analizado aportes y procesos similares que se han llevado a cabo en las diferentes subregiones; Caribe y Sudamérica.

A la hora de extraer la información de los participantes consultados, se ha estructurado teniendo en cuenta las siguientes secciones: retos, ajustes desarrollados y recomendaciones

Preguntas propuestas:

- a. En su opinión cuales son los principales retos que ha enfrentado la operación DREF en el contexto del COVID19
- b. Que acciones o actividades han tenido que ajustar o adaptar respecto al plan de acción que fue aprobado inicialmente en relación con el desarrollo de la operación en el contexto del COVID19.
- c. Que consejos se le ocurren que puedan ser de utilidad para otras SNs que enfrenten operaciones de emergencia DREF en contexto del COVID19
- d. De las medidas o ajustes debido al COVID19, que ha realizado a lo largo de la implementación de la operación, cual ha sido la más exitosa en términos de impacto
- e. Que aspectos cree que la Federación debería tener más en cuenta a la hora de apoyar operaciones de emergencia en contexto de COVID19.
- f. Que hubiera realizado de otra manera si tuviera oportunidad de volver atrás en el inicio y sugerir cambios

Retos encontrados en la implementación de las operaciones:

Protección: la protección del personal y voluntarios ha sido una de las constantes preocupaciones a lo largo de la operación DREF en ambos países. La protección se materializa en la provisión de material de protección personal (principalmente mascarillas, guantes y gel alcoholados) y por otro lado la puesta en funcionamiento de los protocolos COVID-19 (desinfección, manejo de material de protección personal, distanciamiento social y aislamiento)

Trabajo comunitario en clave de acceso: se ha visto claramente alterado por las restricciones de movilidad y de distancia social en relación al trabajo en las comunidades. También en algunos casos el miedo al contagio de COVID-19 ha jugado un papel importante. Este miedo se ha representado en 2 direcciones una por parte de algunas comunidades que han mantenido una postura en contra de interactuar con agentes externos a la comunidad y por otro lado ha habido algunos casos en los que le personal de la Cruz Roja se ha mostrado un poco propenso a reducir el contacto con las comunidades atendidas. Esta situación ha tenido su repercusión también en la capacidad de monitoreo por parte de las Sociedades Nacionales ya que su capacidad se ha visto afectada

Procedimientos financieros y administrativos: ha quedado presente que ha habido dificultades en la obtención de cotizaciones debido a la situación del COVID-19 en relación a la afectación que han tenido diferentes proveedores. En algunos casos, han tenido que cerrar sus negocios de manera provisional lo que ha generado una dificultad añadida en la obtención de cotizaciones. Por otro lado, se han presentado dificultades en algunos casos, respecto a la documentación en relación a la obtención de firmas.

Logística: las medidas de distanciamiento social, generaron una limitación a la hora de movilizar personal y voluntariado ya que el aforo en los vehículos se vio reducido. Algunas filiales ya tenían una limitada capacidad logística respecto a la disponibilidad de vehículos, con el COVID-19 esta dificultad se vio incrementada.

Limitación en la capacidad de alcance de beneficiarios: debido a estos elementos, la capacidad de alcance de los equipos de operaciones se ha visto afectada en el alcance de las metas propuestas, en general los logros alcanzados respecto a la población atendida se consideran óptimos sin embargo el alcance de dichas hubiera sido todavía mucho más altas sin las limitaciones expresadas en los puntos anteriores.

Impacto directo del COVID-19 en las Sociedades Nacionales en relación a la generación de ingresos y contagios en sus propios equipos de trabajo: hubo una reducción generalizada de generación de ingresos por parte de las Sociedades Nacionales ya que sus fuentes de ingreso en relación a los servicios ofrecidos, sufrieron una reducción de generación de ingresos considerable. Por otro lado, también hubo casos de contagio entre el personal que originó el cierre de Oficinas para cumplir con los protocolos de seguridad.

Ajustes realizados durante la implementación:

Apoyo remoto: no fue posible el despliegue de equipos de rápida respuesta debido a los cierres de fronteras y las limitaciones existentes en el transporte aéreo. Esta situación generó la necesidad de realizar un apoyo a distancia y también un monitoreo más cercano a las Sociedades Nacionales por parte de la Oficina Regional de la Federación y del Clúster de Centro America.

Inclusión de equipos de protección personal: inicialmente no se contempló en los presupuestos partidas presupuestarias que incluyesen equipos de protección personal. COVID-19 hizo que las Sociedades Nacionales revisaran sus presupuestos y en las de equipos de protección tradicionales que tenían ya establecidas, se aumentan sus líneas presupuestarias para incluir equipos de protección en relación al COVID-19.

Incorporación de mensajes COVID-19 en las campañas de comunicación: las campañas de comunicación que inicialmente fueron planificadas no incluían mensajes relacionados con COVID-19. Fue necesario que las Sociedades Nacionales revisaran y modificaran su contenido para incluir mensajes en relación a COVID-19. Esta situación fue especialmente relevante en el caso de Guatemala donde la población migrante carecía de información. En ese sentido, las modificaciones realizadas en la campaña de comunicaciones generó un impacto positivo especialmente en un contexto donde la población carecía de información y también existían muchos rumores que generaban mayor confusión. Se incrementó la sensibilización tanto para la población que estaba en tránsito como para la que continuaba con su retorno a su lugar de origen.

Necesidad de realizar revisión de rutas migratorias: el programa de Migración del a Cruz Roja Guatemalteca fue necesario revisar como el COVID-19 afecta las rutas migratorias y también su repercusión en los migrantes. Se produjeron cierres de fronteras y cancelación de servicios en los puntos de atención. También hubo más límites ofrecidos por los servicios de salud en términos de acceso. Esta situación provocó que se reubicaran puntos de atención al migrante en las propias filiales

de la Cruz Roja Guatemalteca para poder seguir brindando el apoyo necesario a la población migrante. También se potenció la coordinación con autoridades municipales con competencia en el área de salud para dar continuidad a la cobertura de salud para población migrante.

Ajustes en las actividades de transferencia de efectivo: en el equipo de la Cruz Roja Salvadoreña fue necesario realizar ajustes con el Banco con el que se estableció el acuerdo de la provisión de asistencia en forma de transferencia de efectivo. Hubo un cambio de procedimiento por parte del Banco para limitar el contacto físico con la población receptora del efectivo. Fue necesario hacer los ajustes requeridos e informar a la población atendida de como retirar el efectivo comprometido cumpliendo las nuevas directrices emitidas con el Banco.

Modificaciones en las brigadas médicas: En el Salvador, las brigadas médicas tuvieron que modificar el “set up” tradicional ya que fue necesario establecer nuevos protocolos en relación al COVID-19. Fue necesario establecer controles de temperatura y lavado de manos. También se establece un triage para identificar personas con enfermedades de origen respiratorio a los que se les asignaba un espacio determinado. Todo el personal que participó en las brigadas médicas tuvo que cumplir de manera rigurosa con los protocolos COVID-19 así como la utilización de material de protección personal. Hubo la necesidad de alinearse con las nuevas directrices emitidas por el Ministerio de Salud en relación a COVID-19.

Recomendaciones para operaciones de emergencia en contexto COVID-19:

- **Equipo de protección personal:** Tanto el personal de las Sociedades Nacionales como sus voluntarios y voluntarias cuenta con equipo de protección personal para toda la operación de emergencia. Este material de protección debe ser presupuestado apropiadamente
- **Protocolos COVID:** los diferentes protocolos en relación al COVID-19 (distanciamiento social, desinfección, uso de material de protección personal, y aislamiento debe ser socializado con los equipos de trabajo y el personal de voluntario que estará involucrado en la operación.
- **Promover apoyo remoto y aplicación de herramientas virtuales:** dado que las limitaciones de movimiento pueden persistir o también pueda haber una segunda ola de contagios COVID-19, es muy recomendable que tanto Federación y las Sociedad Nacionales con sus filiales se animen a la promoción y al uso de herramientas virtuales. Dichas herramientas van a encaminadas a procesos de digitalización, facilitar que dichas herramientas estén disponibles el personal de las Sociedades Nacionales y su voluntariado
- **Campañas de sensibilización:** se recomienda continuar con las campañas de sensibilización respecto al COVID-19, a pesar de los avances realizados en los últimos meses, se considera oportuno fortalecer los mensajes claves para evitar contagio y también desarrollar la inclusión de mensajes anti estigma para el personal de salud y personal de la Cruz Roja.
- Promover y establecer mecanismos de rendición de cuentas e involucramiento de las comunidades para conocer mejor la realidad y el punto de vista de las comunidades con las que se trabaja. A la hora de establecer los mecanismos de rendición de cuentas deben considerar la distancia social y herramientas de uso virtual.
- **Incrementar la capacidad logística:** se ve con buenos ojos revisar e incrementar la capacidad logística de los equipos involucrados en las operaciones para garantizar la capacidad de movilización teniendo en cuenta las recomendaciones de distanciamiento social.
- **Planificación flexible:** la incertidumbre que ha generado COVID-19 exige que los planes de emergencia cuenten con la flexibilidad suficiente para realizar modificaciones necesarias durante la implementación de actividades.

- **Promoción de capacidades locales:** –debido a las limitaciones respecto a la movilidad y el desplazamiento de equipos de respuesta rápida se recomienda el fortalecimiento de las capacidades locales internas de cada Sociedad Nacional. Esta recomendación promueve el enfoque de localización y descentralización.
- **Fortalecer la coordinación y la complementariedad.** Esta recomendación aplica tanto para dentro del Movimiento como para organismos humanitarios operativos en las emergencias. Esto resulta relevante sobre todo en la compra de medicinas donde la Federación tiene procedimientos un poco más complejos que afectan a la agilidad en las compras
- **Personal en confinamiento o cuarentena:** si la operación se encuentra con la obligación de establecer personal en confinamiento o cuarentena, siempre y cuando se encuentren con buena salud o se declaren asintomáticos, se les puede asignar tareas de trabajo virtual que puedan hacer desde sus lugares de confinamiento.
- **Stocks de PPEs:** con el propósito de dar una respuesta ágil y eficiente se recomienda disponer de cierta cantidad de equipos de protección personal que puedan movilizarse de manera rápida para poder garantizar que no hay interrupción de la respuesta por falta de equipamiento en relación a la protección personal.

Caravana de Migrantes 30 de Septiembre 2020

Por último, me parece oportuno cerrar este análisis con la experiencia positiva de la Cruz Roja Hondureña y Guatemalteca en la respuesta a la caravana de migrantes que salió el 30 de septiembre desde Honduras. Se estima que unos 4000 migrantes cruzaron la frontera en su mayoría desde Corinto. Hubo una planificación mucho más coordinada y efectiva entre los diferentes organismos internacionales. Hubo reuniones previas al anuncio de la salida de las Caravanas en las que se analizaron las capacidades de cada organización participante, así como sus recursos disponibles para dar respuesta de manera inmediata. Esto permitió asignar los recursos y respuesta de manera más eficiente con una asignación de roles y responsabilidades ajustada al valor agregado y capacidades de cada uno de los actores involucrados en la respuesta. Esta respuesta no contó con el apoyo financiero de Fondos DREFs.

Las Sociedades Nacionales mostraron capacidad autónoma para gestionar apoyo financiero de otras fuentes de financiamiento; Proyecto Monarca (IFRC) ACNUR, ICRC y fondos propios

7. Conclusiones

El enfoque de Preparación para una Respuesta Eficaz utiliza una perspectiva holística, interdepartamental y para todo el sistema lo que nos permite tener un análisis integral de la respuesta incluyendo elementos más allá de los operativos y que durante la pandemia del COVID 19 ha reflejado claramente la conexión e importancia de la interrelación de todos los actores para asegurar una respuesta efectiva.

Es por lo que a través del uso de los componentes propuestos por el enfoque PER en este informe de lecciones aprendidas podemos analizar las fortalezas y desafíos que las Sociedades Nacionales de Centroamérica han tenido durante su respuesta ante la Pandemia. La necesidad de establecer mecanismos sólidos de CEA, de un voluntariado fortalecido y con las condiciones adecuadas para desarrollar sus funciones, de contar con Sociedades Nacionales que soporten el impacto financiero y no dependa de fondos restringidos, de establecer procesos administrativos, financieros y operativos ágiles, de contar con sistemas logísticos que garanticen una adecuada gestión de la cadena de suministros por mencionar algunas de ellas.

El contar con mecanismos de preparación y respuestas fortalecidos en cada uno de sus elementos ha permitido a las Sociedades Nacionales tener un mejor engranaje entre aspectos Estratégico, Analíticos, Operativos, de Coordinación y Soporte que se traduce en respuesta oportunas, efectivas y de calidad para las personas asistidas.

Las SN cuentan con grandes capacidades de Respuesta ante desastres y crisis, sin embargo, la emergencia por COVID-19 ha dejado al descubierto la necesidad de que las capacidades no estén enfocadas solamente en mecanismos de Respuesta tradicionales rígidos, deben estar enfocados en mecanismos de respuesta flexibles y adaptables al entorno, sobre todo las herramientas de control de operaciones deben tener la capacidad de medir la evolución de los eventos adversos para adaptar y tomar mejores decisiones.

El enfoque PER también proporciona información clave al nivel regional sobre el soporte que las Sociedades Nacionales de Centroamérica requieren, por ejemplo, que las 5 Sociedades Nacionales como parte de su análisis interno hayan priorizado fortalecer los componentes de **procedimientos operativos estándares** y **gestión de la información** debe generar una estrategias de acompañamiento para mejorar los resultados obtenidos.

En la Sociedades Nacionales de la región existe un alto grado de análisis y planificación para eventos recurrentes o de grandes impactos, sin embargo, ante la actual epidemia será necesario la elaboración, revisión y homologación de múltiples herramientas, manuales, metodologías, tecnologías, planes, procedimientos administrativos, financieros y operativos que permita responde de manera efectiva.

La coordinación interinstitucional debe mantenerse y consolidarse, especialmente con el Gobierno, en busca de fortalecer el rol auxiliar, y con las diferentes agencias regionales humanitarias para garantizar que la articulación y esfuerzos regionales se reflejen de manera consistente en los sistemas de respuesta a nivel nacional.

También será necesaria la consolidación de los procesos de preparación con acciones a corto, mediano y largo plazo, realizando un mejor uso de los recursos y partiendo de un análisis detallado del funcionamiento actual.

Como parte del ciclo de fortalecimiento propuesto por el enfoque PER será necesario la implementación de los planes de acción PER e incluir los procesos y acciones EPI en los mismos.

Desde el nivel regional brindar seguimiento al fortalecimiento de las Sociedades Nacionales acordes a sus planes de fortalecimientos desarrollados en el marco del enfoque PER, con especial énfasis a los componentes en común que han sido priorizados por la mayoría de las 6 Sociedades Nacionales (Procedimientos de Respuesta de Emergencias, Gestión de información, Gestión del personal y voluntarios, entre otros)

Mantener y fortalecer los procesos de preparación para una respuesta eficaz en el nivel comunitario, articulando las acciones con filiales locales de las SN, pero también con comisiones municipales de Protección Civil y sus organismos que lo conforman, para tener un proceso integral y sostenible.

Fortalecer los programas y acciones de formación y organización de líderes humanitarios locales y definir la vinculación con las filiales y comisiones de protección civil a todo nivel.

8. Siglas y acrónimos utilizados

Sigla	Significado
APS	Apoyo Psicosocial
ASPH	Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene
CEA	Comunicación del Riesgo / Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas
CENACAPT	Centro Nacional de Capacitación
CEPREDENAC	Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en Centroamérica y República Dominicana
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
COE	Centro de Operaciones de Emergencias
CONRED	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres
CR	Cruz Roja
DIPECHO	Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea
DM	Gerente de Manejo de Desastres y Crisis (Por sus siglas en ingles)
EDAN	Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades
EPI	Epidemias
EPP	Equipos de Protección Personal
FICR	Federación Internacional de la Cruz Roja
GRD	Gestion de Riesgo a Desastres
MI	Manejo de información
PD	Preparación para Desastres
PER	Preparación para una Respuesta Eficaz
PGI	Protección Genero e Inclusión
PNS	Sociedades Nacionales Participantes
PRD	Area de Desarrollo de alianzas y recursos (Por sus siglas en ingles)
RCF	Restablecimiento de Contacto entre Familiares

RRD	Reducción del Riesgo de Desastres
SN	Sociedad Nacional

9. Anexos

Anexo 1: Listado de asistentes webinar: Sesión plenaria para el Intercambio de Experiencias, Conocimientos e Innovación entre las Sociedades Nacionales de la Región.

	Participante	Organización
1	Juan Bazo	Centro del Clima, IFCR
2	Reynaldo Villanueva	Cruz Roja Boliviana
3	Galaxy	Cruz Roja Boliviana
4	Luis Guzmán	Cruz Roja Costarricense
5	Laura Pérez Bertozzi	Cruz Roja Costarricense
6	Elena Espinoza	Cruz Roja Costarricense
7	José Zúñiga	Cruz Roja Costarricense
8	David Picado Luna	Cruz Roja Costarricense
9	Juan Almonte Castillo	Cruz Roja Dominicana
10	Lelly Pimentel	Cruz Roja Dominicana
11	Wilson	Cruz Roja Dominicana
12	Jose Angel Lopez Ramirez	Cruz Roja Guatemala
13	Francis Tum	Cruz Roja Guatemala
14	Mercy Bol	Cruz Roja Guatemala
15	María del Carmen	Cruz Roja Guatemala
16	Galaxy	Cruz Roja Guatemala
17	Rodemiro De León	Cruz Roja Guatemalteca
18	Cristina Ramos	Cruz Roja Guatemalteca
19	Magdiel Guerra	Cruz Roja Guatemalteca
20	Claudia Zaiden	Cruz Roja Guatemalteca
21	Edwin Gómez	Cruz Roja Guatemalteca
22	Abdi Vela	Cruz Roja Guatemalteca
23	Teresa Marroquín	Cruz Roja Guatemalteca
24	Israel Orrego	Cruz Roja Guatemalteca
25	Adela Gramajo	Cruz Roja Guatemalteca
26	Veronica Rivera	Cruz Roja Guatemalteca
27	Anibal Adán Choc	Cruz Roja Guatemalteca
28	María Lobo	Cruz Roja Hondureña
29	Luis Velásquez	Cruz Roja Hondureña
30	Kelim González	Cruz Roja Hondureña
31	Alessi Ortiz	Cruz Roja Hondureña

32	Noe Barrera	Cruz Roja Mexicana
33	Francisco Osejo	Cruz Roja Nicaragüense
34	Grettel Perez	Cruz Roja Panama
35	Jorge Gonzáles	Cruz Roja Panameña
36	Aurelia Martin	Good Neighbors Guatemala
37	Gloria Suarez	Good Neighbors Guatemala
38	Edgar Raxón	Good Neighbors Guatemala
39	Irma Esquit	Good Neighbors Guatemala
40	Clara Tò	Good Neighbors Guatemala
41	Ebanidia Martinez	Good Neighbors Guatemala
42	Ana Muhum	Good Neighbors Guatemala
43	Jessica Noriega	Good Neighbors Guatemala
44	Glendy Galindo	Good Neighbors Guatemala
45	Maidi Quiacain	Good Neighbors Guatemala
46	Dora Raybot	Good Neighbors Guatemala
47	Danny Tecun	Good Neighbors Guatemala
48	Katherine Reyes	Good Neighbors Guatemala
49	Maynor Muñoz	Good Neighbors Guatemala
50	Juan Francisco Bran	Good Neighbors Guatemala
51	Artemio Ramirez	Good Neighbors Guatemala
52	Helen Hernández	Good Neighbors Guatemala
53	Katherine Fuentes	IFRC
54	Walter Cote	IFRC
55	Jose Velasco	IFRC
56	Jono Anzalone	IFRC
57	Victor Ramirez.	IFRC
58	William Parra	IFRC
59	Nelson Aly	IFRC
60	Kristell Santa María	IFRC
61	Antonio Del Fiacco	PNS- Cruz Roja Italiana en América y Caribe
62	Alejandra Rodas	Sin información
63	Lucia Alonzo	Sin información
64	Kevin Tiquila	Sin información
65	Hector Edmun	Sin información
66	Eladia Ixotoyac	Sin información
67	Glendy Galindo	Sin información
68	Alexis Urías	Sin información
69	Antonio del Fiaco	Sin información

70	Silvia Cojulun	Sin información
----	----------------	-----------------

Anexo 2: Listado de asistentes webinar “Experiencias y buenas prácticas en la implementación del enfoque Preparación para una Respuesta Eficaz en Sociedades Nacionales de Centro América”.

N	Participantes	Organización
1	Felipe Gonzalez	Cruz Roja Chilena
2	Arlini Timal	CADRAM
3	Jorge González	Cruz Roja Panameña
4	Joshua Garcia	Cruz Roja Panameña
5	Wilbert Gómez	Cruz Roja
6	Santiago Luengo	IFRC
7	Renaldo Bedoya	Cruz Roja Panameña
8	Ruth Emilia Valencia Sandi	Cruz roja
9	Nadia De La Cadena	Cruz Roja Panameña
10	Stefani González	Crs
11	Verónica Ayala	Voluntaria de Cruz Roja Ecuatoriana
12	Xiomara Baltodano	
13	Lai-Ling Lee	Canadian Red Cross
14	Joe Portugal	Cruz roja Peruana
15	Cheryl Lewis	IFRC
16	Glauco U. Quesada Ramírez	Cruz Roja Costarricense
17	CORALY CARRASCO DIAS	Cruz Roja
18	Mercedes Rivas	Cruz Roja salvadoreña
19	Iris Escobar	Cruz Roja
20	Daniel Arango	IFRC
21	MYRIAH SMITH	Panama Interpreters
22	Jim Batres	Cruz Roja Costarricense
23	Henry Staples	Cruz Roja Panameña
24	Crystal Madrid	Cruz Roja Americana
25	Gabriela Rivas	Cruz Roja
26	Floribeth Montes	Cruz Roja Costarricense
27	Karina De Leon	ECHO
28	Carlos Colindres	Cruz Roja Hondureña
29	Sebastián Abrego	Socorrismo
30	Mario Zendejas	ICRC
31	Eblis Aurelio DIAZ CORRO	Cruz Roja Panameña
32	Nayda Ayala Ovando	Cruz Roja Boliviana Filial Santa Cruz
33	William Parra	IFRC
34	Roger Quintanilla	Cruz Roja
35	Blass Kevin Jacobo Cabrera	Cruz Roja Boliviana
36	Camila Larrechea	Cruz Roja Argentina
37	José Zúñiga	CRC

38	Nelson Aly	IFRC
39	Karina Sanz	Cruz Roja Venezolana
40	RONIMAR COSTA SANTOS	CRUZ ROJA BRASILEÑA
41	Wendy Arevalo	IFRC
42	Diana Segura Román	Consultora CEPREDENAC
43	Eleisha John	IFRC
44	Luis Guzmán	Cruz Roja Costarricense
45	Rut Davis	Cruz Roja Panameña
46	Luz Pineda	Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas
47	Oliva Criollo	Istcre
48	Juan Carlos Melgar Salcedo	Cruz Roja Peruana
49	javier Enriquez Montero	cruz roja boliviana
50	Manuel E	Cruz Roja Panameña
51	Claritza Espinosa	Cruz roja
52	Loretta Benjamin	Antigua and Barbuda Red Cross
53	gonzalo Atxaerandio	IFRC
54	Carla Guananga	IFRC
55	Yanci Naves Delgado	Cruz roja Salvadoreña
56	Ricardo Ramirez	Cruz Roja
57	Virginia Madrigal	Cruz Roja Nicaragüense
58	Jorge HUARACHI	IFRC
59	Thalia Bernal	Cruz roja pamameña
60	Telca Wallace	SKNRCS
61	Mathieu DESTROOPER	GRC
62	Gloria Paxi Flores	CRUZ ROJA FILIAL SANTA CRUZ
63	Jason Sánchez Araya	Cruz Roja Costarricense
64	paula ameijeiras	IFRC
65	José Mauricio Mendoza Richmond	Cruz Roja Costarricense
66	Andrés León Prieto	Cruz Roja Colombiana
67	Williams Bohórquez	Cruz Roja Peruana
68	Mariano Alfonsi	Cruz Roja Argentina
69	Johanna Ureña	Colectiva RIGEN
70	Teresa Marroquín	Cruz Roja Guatemalteca
71	Natalia Viquez Valerio	Consultora
72	Tatiana Diaz Nuñez	Cruz Roja Costarricense
73	Jono Anzalone	International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies
74	Drew Strobel	AmRC
75	Antonella Finis	IFRC
76	Marilies Belloni Klaefiger	Cruz Roja Venezolana
77	Jorge Jorge Eliecer Rosriguez Giraldo	Universidad Autónoma de Manizales
78	Pablo Capeluto	Cruz Roja Uruguay - Filial Montevideo
79	Edwin Castillo Espinosa	CRUZ Roja Panameña

80	Ana Yancy Hidalgo Moncada	Cruz Roja
81	Abi Rodriguez	Cruz Roja
82	Carlos Aquij	American Red Cross
83	Marvin Lemus	Cruz Roja Guatemalteca
84	Arturo Ojeda	Cruz Roja Paraguaya
85	carmen rodriguez	IFRC
86	Carlos González	Cruz Roja Panameña
87	Paula Dellien	Cruz Roja Boliviana
88	Brianda Poche Bautista	Cruz roja dominicana
89	Felipe Delcid Urbina	IFRC
90	Erasmus Choque	Cruz Roja Boliviana
91	victor ramirez	IFRC
92	Stephanie Guadrón	CREPD
93	Jose Bonilla	IFRC
94	Jonatan Canales	Cruz Roja Mexicana
95	Breyner Mora	Cruz Roja Costarricense
96	Diana Medina	IFRC
97	yasmin videla	Cruz roja
98	José Araúz	CRP
99	Justin Jacks Herrera	Cruz roja Costarricense
100	Marlon Soto Arce	Cruz Roja Costarricense
101	Annabella Thorne	IFRC CCST Port of Spain
102	Olga Quiñonez	Cruz Roja Paraguaya
103	Hester Rawlins	St. Kitts Nevis Red Cross Society
104	Cesia Saire Guarachi	Cruz Roja
105	Elías Solís González	Cruz Roja Panameña
106	Constanza Schmipp	Colectiva RIGEN
107	Christian Freres	AECID-Of. Acción Humanitaria
108	Steve McAndrew	IFRC
109	Alex Valle	Cruz Roja Salvadoreña
110	Krystell Santamaria	IFRC
111	Mahatma Moran	Cruz Roja
112	Jesús Vizcaino	Cruz Roja Dominicana
113	Luis Angel Jiménez Cárcamo	Cruz Roja Costarricense
114	Alejandro Fuente	AECID-Oficina de Accion Humanitaria
115	Liesbeth Schockaert	DG ECHO
116	Maia Techera	IFRC
117	Denilson Rua De La Riva	Cruz Roja Boliviana
118	Miguel Quesada	Cruz Roja Costarricense
119	Gloria Morón	Cruz roja boliviana
120	Maya Schaerer	IFRC
121	Edgardo Barahona	FICR
122	marjorie soto franco	IFRC
123	Katherine Fuentes	IFRC

124	Sergio De León	Cruz Roja Guatemalteca
125	Nadia Ortega	IFRC
126	Ramses Ospina	Cruz roja Panameña
127	Mathieu LEONARD	Canadian Red Cross
128	Andrés Gómez	IFRC
129	Ana Campos Hidalgo	Cruz Roja Costarricense
130	Victor Cruz C.	Cruz Roja Dominicana
131	José luis González	Cruz roja
132	walter cotte	ifrc
133	Alexander Christensen	Cruz Roja Panameña
134	Fernanda Baltodano	Cruz Roja Nicaragüense
135	Ariel Kestens	IFRC
136	Julio Blanco Boaco	Sin información
137	Luis Mojicka	Sin información
138	Felipe Delcid	Sin información
139	David Picado	Sin información

Anexo # 3 Listado de participantes que completaron la encuesta en línea:

	Nombre	Sociedad Nacional
1	Rene Arístides Aparicio Guardado	El Salvador
2	Eduardo Moisa	El Salvador
3	Victor Ramirez	FICR
4	Luis Castro	FICR
5	Diana Medina	FICR
6	Jorge Andrés Galvez	Guatemala
7	Teresa Jeanethe Marroquín Abrego	Guatemala
8	Virna Zobeida Cifuentes Castro	Guatemala
9	Luis Alberto Alvarado Pérez	Guatemala
10	María de los Ángeles Rossell Ramírez	Guatemala
11	Krisla Jazmin López Flores	Guatemala
12	Carlos Enrique Domínguez García	Guatemala
13	Queben Omar Beltrán Cruz	Guatemala
14	María Teresa Estrada	Guatemala
15	Sergio Samuel De León González	Guatemala
16	Ever Manuel Guadrón Quijada	Guatemala
17	Fredy Estuardo Reynosa Contreras	Guatemala
18	Felix Gabriel Castaneda Escobedo	Guatemala
19	Verónica Rivera	Guatemala
20	Carlos Efraín Menchú Quiñónez	Guatemala
21	José Alberto Rodríguez Díaz	Guatemala
22	Santos Hernández Lorenzo	Guatemala
23	Julio Enrique León Ambrocio	Guatemala
24	Erik Adalberto García Meza	Guatemala
25	Carlos Rene Pérez Osorio	Guatemala
26	Marvin Omar Lemus Paiz	Guatemala
27	GAUDY LIZETH COUTIÑO VALLADARES	Guatemala
28	Oscar Antonio Villeda Marroquín	Guatemala
29	Ericka Rosmery Esquivel Ordoñez	Guatemala
30	Mario Renier Daniel Morales Erazo	Guatemala

31	Danile Isaias Maaz Tzib	Guatemala
32	Ana Maribel Ho Tut	Guatemala
33	Leonardo Solorzano	Guatemala
34	Leonardo Emilio Solorzano Morales	Guatemala
35	Hazel Iracema Allen Grimes	Guatemala
36	Karen Renathe Chocooj Veliz	Guatemala
37	Carlos Ayala	Guatemala
38	Angel Eduardo Espinoza Solis	Guatemala
39	Juan Dionicio Pocol Calderón	Guatemala
40	Edwin Estuardo Gómez Herrera	Guatemala
41	Manuel Edmundo Castillo Cruz	Guatemala
42	Alexei Castro Dávila	Honduras
43	Manuel de Jesús Prince Pineda	Honduras
44	CARLOS ROBERTO DIAZ FERNANDEZ	Honduras
45	Rosario Fernández de Arias	Honduras
46	Juan Bautista Carbajal Corrales	Honduras
47	Selvin Gustavo Martínez Velásquez	Honduras
48	Carla Maria Carbajal Corrales	Honduras
49	Maria Elena Hernandez Santos	Honduras
50	Douglas Fernando Chirinos Mejia	Honduras
51	Annie Dariela Ferrufino Nuñez	Honduras
52	Glenda Lizeth Arriaga Mendoza	Honduras
53	Joel Leonardo Guardado Medina	Honduras
54	Elías Solís González	Panama
55	Sayda Chuljak	Panama
56	Luis Carlos Morales Aizpurua	Panama
57	ELVA ELIZA MORENO GUERRA	Panama
58	Ingrid Pineda	Panama
59	Victor Manuel Cerrud Morera	Panama
60	RAFAEL GUERRERO ARROCHA	Panama
61	Yania Sanjur	Panama

62	Luis Antonio Rodríguez Castillo	Panama
63	Luis Antonio Rodríguez Castillo	Panama
64	Luis Antonio Rodríguez Castillo	Panama
65	Yoshie Gonzalez	Panama
66	Rodrigo G Batista A	Panama
67	YANITZEL LARA	Panama
68	Jeikol Alexander Nuñez Barrios	Panama
69	Sergio Blake V	Panama
70	Ada Caballero	Panama
71	Marynela Bernal	Panama
72	Kenya Peñaloza	Panama
73	Nesmary Cedeño	Panama
74	Pauline Jacome	Panama
75	Donatila Antúnez	Panama
76	Delmira Santos	Panama
77	Grettel Itchell Pérez González	Panama
78	Haylin Mosquera	Panama
79	Mónica Lynn Concepción Juárez	Panama
80	SARA ELENA GILL	Panama
81	Zulayk Briceño	Panama
82	Lisseth del Carmen Barrios Wing de Bonilla	Panama
83	LARISSA RODRIGUEZ BASO	Panama
84	Gloria Esther Herrera Hernández	Panama
85	Jorge Augusto González De La Espada	Panama
86	Miguel Jaén	Panama
87	Yenitza Lilibeth Lezcano Morales	Panama
88	Irving Leonel Quintero Castillo	Panama
89	Belkys Mancilla	Panama
90	Nelvis Nathaly Calderón González	Panama
91	Francisco Martínez Chanis	Panama
92	Gabriel Domínguez	Panama
93	Nairobi Estrada	Panama
94	migdalia salas g.	Panama
95	Biviana Q. Aparicio Ortega	Panama
96	Hada Rocío Caballero Campos	Panama

97	Roberto Castrejón	Panama
98	Humberto Uriel Peters Martínez	Panama
99	Glorielis Flores Santana	Panama
100	Daniel González,	Panama
101	Lucas de León	Panama
102	Guillermo J. Castillo D	Panama
103	Máximo Astolfo González Argüelles	Panama

Anexo # 4 Listado de preguntas abordadas en las encuestas realizadas:

A. Preguntas generadoras utilizadas en “Sesión plenaria para el Intercambio de Experiencias, Conocimientos e Innovación entre las Sociedades Nacionales de la Región”.

- 1. ¿Qué experiencias o retos han tenido al trabajar con comunidades durante la situación de COVID-19 de las que otros pudieran aprender?*
- 2. ¿Qué soluciones innovadoras están implementado para reducir los riesgos a desastres que usted cree que otros pudieran adoptar?*
- 3. ¿Si sucediera otro desastre en estos momentos (inundaciones, terremotos, huracán) qué desafíos prevé pudiera tener? ¿Qué soluciones podría proponer?*

B. Preguntas generadoras utilizadas en el conversatorio con Sociedades Nacionales “Compartiendo experiencias sobre el proceso PER”

- 1. ¿Por qué el enfoque PER es valioso en el proceso de preparación para responder a situaciones de desastres?*
- 2. ¿Puede mencionar al menos tres acciones a corto plazo que resultan valiosas dentro de la Preparación para una Respuesta Eficaz en su Sociedad Nacional?*
- 3. ¿Por qué es importante implementar acciones a mediano y largo plazo dentro del enfoque PER en su Sociedad Nacional?*
- 4. Puede darnos una recomendación para implementar el enfoque PER en una institución*
- 5. ¿Cuál ha sido un obstáculo que ha enfrentado en su Sociedad Nacional para la implementación del enfoque PER?*

C. Preguntas encuesta elaboradas a través de Smartsheet:

- 1. Desde sus área de trabajo ¿Cuáles han sido los éxitos que se han implementado durante la situación de COVID-19 de las que otros pudieran aprender?**

2. *Desde sus área de trabajo ¿Cuáles han sido los retos que se han presentado durante la situación de COVID-19 de las que otros pudieran aprender?**
3. *Desde sus áreas de trabajo ¿Cuáles son las necesidades futuras que considera que se tendrán para la atención de la pandemia de Covid-19?**

Anexo 5: Listado de Personas consultadas de la oficina de FICR

- Diana Oviedo: Manager Operación COVID-19 Centroamérica
- Gonzalo Atxaerandio: Coordinador DM Centroamérica
- Katherine Fuentes: Oficial de Migración y PGI Centroamérica
- Araceli Sobenes: Oficial de PMER y PRD Centroamérica
- Wendy Arevalo: Oficial de PMER Centroamérica
- Felipe del Cid: Manager Continental de Operaciones
- Diana Medina: Manager regional CEA
- Andrés Morales: Coordinador regional Voluntariado y Movilización de Juventud
- Jennifer Fernández: Oficial Senior regional de asistencia CASH & Voucher
- Paula Ameijeiras: Manager de Alianzas y movilización de recursos
- Maia Techera: Oficial senior regional de PMER-Operaciones
- Pedro Porrino: Coordinador Salud en Emergencia
- Greisy Trejos: Oficial Salud en Emergencia