



## Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres

Por la Excelencia y el Conocimiento  
Memoria de labores 2016



[www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)  
Salvar vidas, cambiar mentalidades.

## Quienes Somos

La Estrategia 2020 expresa la determinación colectiva de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (la Federación Internacional) de avanzar en la solución de los grandes retos que la humanidad enfrentará en la próxima década. Orientada hacia las necesidades y vulnerabilidades particulares de las diversas comunidades en las que trabajamos y guiada por los derechos y las libertades inherentes a todas las personas, tiene por objeto beneficiar, en última instancia, a todas las personas que confían en la Cruz Roja y la Media Luna Roja, y ayudarlas a construir un mundo más humano, digno y pacífico.

Durante los próximos diez años, la Federación Internacional se centrará colectivamente en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Salvar vidas, proteger los medios de sustento y apoyar la recuperación de desastres y crisis.
- Posibilitar una vida sana y segura.
- Promover la inclusión social y una cultura de no violencia y la paz.

*El CREPD es un Centro especializado de la Federación que se dedica a la investigación, sistematización, validación y análisis de metodologías para la Gestión de desastres, en colaboración con las Sociedades Nacionales.*

### Misión

Es una herramienta de la Secretaría de la Federación que facilita el apoyo a la Oficina

Regional de América, para contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las Sociedades Nacionales, en preparación, respuesta y reducción de la vulnerabilidad, propiciando el desarrollo de metodologías, herramientas y procesos de armonización, aplicando para ello el conocimiento técnico y las prácticas idóneas de las diferentes cruces rojas del continente.

### Visión

Ser una unidad técnica altamente eficiente para el fortalecimiento de la resiliencia por medio del desarrollo de metodologías, herramientas, procesos para la preparación institucional de las Sociedades Nacionales en gestión de riesgos de desastres, intercambio de experiencias y buenas prácticas, especialmente en temáticas relacionadas con el fortalecimiento de Equipos Nacionales de Intervención (ENI), mejorando la coordinación interna y externa con el desarrollo de procedimientos estándar, aplicados en Centros de Operaciones de Emergencia, adecuados a la realidad de las Sociedades Nacionales, formulando planes de respuesta y contingencia que respondan a la vulnerabilidad del país, la capacidad institucional y ejercicios de validación.

Además de investigación y análisis, validación de sistemas, las actividades en el Centro incluyen cursos, pasantías, intercambio de instructores, asistencia técnica, certificación de instructores, y análisis de sistemas de respuesta. La vasta experiencia doméstica e internacional del personal ha contribuido al desarrollo de metodologías creativas que son aplicadas en las capacitaciones ofrecidas.

### Introducción.

Una organización humanitaria de aprendizaje podría definirse como aquella que; motivada por su misión, aprende en forma continua y creativa, y se desarrolla, adapta y transforma para dar respuesta a las demandas y aspiraciones de las personas tanto de dentro como fuera de la propia organización. Su objetivo, por un lado, es poder cumplir en forma eficiente con su misión y mandato humanitario y, por otro, tener recursos humanos conscientes que se sientan actores activos, solidarios y responsables del permanente crecimiento y desarrollo de la organización.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a través de la Unidad Política Estratégica y de Conocimiento por medio del Centro de Referencia en Preparación para Institucional para Desastres comprometida con su accionar humanitario y el continuar siendo un a organización líder en la transferencia de conocimiento, ha impulsado en la última década el desarrollo del área de aprendizaje en América, unificando la experiencia de las Sociedades Nacionales por medio de metodologías y practicas innovadoras, a continuación se presentan los principales logros del CREPD como parte de este esfuerzo.

### Cifras clave

- 29** Sociedades Nacionales
- 1,460** Personas capacitadas.
- 100** Facilitadores certificados.
- 83** Facilitadores de la red movilizados a apoyar procesos de capacitación.
- 2** Nuevos módulos.
- 2** Cursos en campus Cruz Roja.
- 11** Pasantes en actualización y diseño de cursos.
- 2** Nuevas herramientas.
- 3,233** Personas participantes en Webinar desarrollados en coordinación con la Unidad de innovación.



Mapa de cobertura

## Líneas de trabajo:

Durante 11 años de trabajo junto a las Sociedades Nacionales y las unidades del Secretariado de Federación, el CREPD ha impulsado diferentes líneas temáticas, cada uno de estos procesos de aprendizaje están formulados para ser desarrollados desde la competencia metodológica del Centro y los expertos de las SN y Federación.

Presenciales:

Equipos Nacionales de Intervención (ENI) en las siguientes especialidades



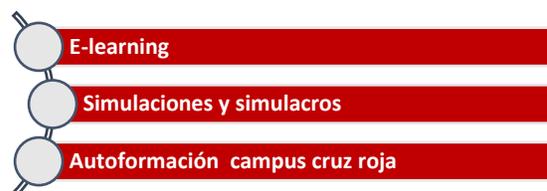
Los Equipos Nacionales de Intervención son una herramienta del sistema local y regional de la Federación con base en las Sociedades Nacionales, estos tienen una formación básica y especializada, los ENI son parte fundamental del sistema de respuesta y son la base para las formaciones en otros niveles como los RIT.

Como parte de los servicios del Centro también se da soporte en capacitación y asistencia técnica en gestión de riesgos de desastres siendo estas temáticas de vital importancia para la gestión adecuada de los ENI y preparativos para respuesta a desastres.

Gestión de riesgos:

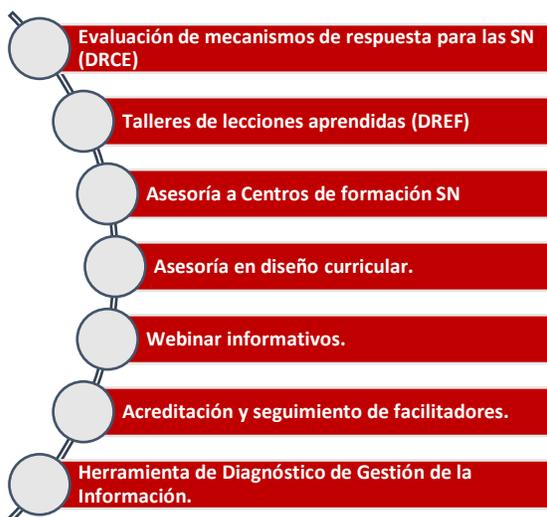


Virtuales:



El aprendizaje es pieza fundamental para el desarrollo de las Sociedades Nacionales y organizaciones humanitarias, es importante impulsar una cultura autodidacta en ellas por medio de la formación en línea.

Otras áreas de trabajo.



### **Contrapartes y Socios estratégicos.**

- Cruz Roja Salvadoreña
- Cruz Roja Canadiense
- Cruz Roja Noruega
- Cruz Roja Española
- Agencia Española de Cooperación para el desarrollo (AECID)
- Departamento de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea (DIPECHO)
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)
- Universidad de El Salvador
- Sociedades Nacionales de Cruz Roja
- Secretariado de Federación.
- Sociedades Nacionales Cooperantes.
- CICR.

### **Alcance en Idiomas (algunos materiales están traducidos a otros idiomas)**



Hemos podido incrementar la cobertura y la calidad de la asistencia humanitaria hacia las personas más vulnerables, en coordinación con CADRIM se está llegando a SN Anglófonas. En el marco de la operación Zika se tradujo el paquete formativo de: Saneamiento y Promoción de la Higiene, Apoyo Psicosocial, Zika, Control de Epidemias al portugués.

### **Beneficios directos para las Sociedades Nacionales.**

EL CREPD como área técnica especializada en gestión de conocimiento es parte integral del Sistema de Federación en América, basa su accionar en los lineamientos de la estrategia 2020, el trabajo realizado incide positivamente en las sociedades nacionales de la siguiente manera:

- Las SN en América cuentan con un paquete de formación en reducción de riesgos de desastres válido y funcional, armonizado en contenido, estrategia, lenguaje y metodología.
- La red de facilitadores ha sido fortalecida con 100 nuevas personas certificadas dejando capacidad instalada para la reproducción de cursos y apoyo entre SN, lo anterior fortalece la red con 260 facilitadores distribuidos a lo largo de América.
- Nuevos módulos de capacitación están a la disposición: “ODK MV, Zika, ODK avanzado, Saneamiento y Promoción de la Higiene”, fortaleciendo el talento humano.
- Se reduce la brecha tecnología llegando a más personas con el uso de los webinar, 3,233 personas han recibido cápsulas de conocimiento a través de ellos.
- El trabajo conjunto entre Centros de Referencia, SN, Federación pone a disposición nuevas herramientas como: “Herramienta de Diagnóstico de Gestión de la Información”, presupuestos por escenarios en los planes de respuesta”.
- Armonización de diseño curricular NIT-RIT, lo que permitirá desarrollar el pensum educativo de la Cruz Roja en América.
- Nuevos cursos en el campus cruz roja están disponibles: curso auto-formativo Zika y Control de epidemias, curso simulaciones y simulacros.
- Participación activa en la formulación de la estrategia regional de salud que impactara positivamente en los programas y redes regionales.
- Búsqueda de la calidad a través de asesoría de Cruz Roja Española la PSK y el CREPD trabaja durante el 2016 en la aplicación de la norma ISO 9001.
- Se impulsa un idioma común al aplicar la en la metodología del marco de evaluaciones de Federación a los talleres de lecciones aprendidas.

**Alcance de los webinar**

- 3,233 participantes
- 15 ponencias
- 62 países

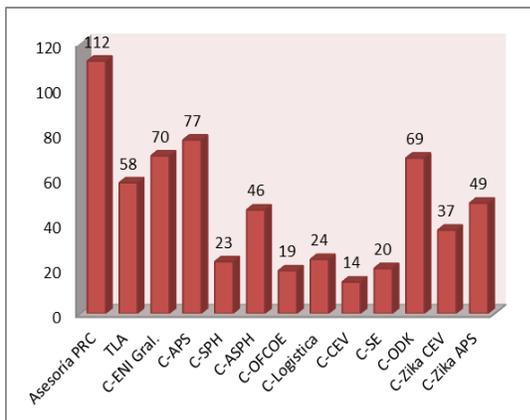
Los webinar son seminarios o conferencias impartidos en línea, los cuales han tenido un alcance global debido a los temas de gran interés para las Sociedades Nacionales, otras organizaciones y la naturaleza interactiva que fomenta el aprendizaje compartido.



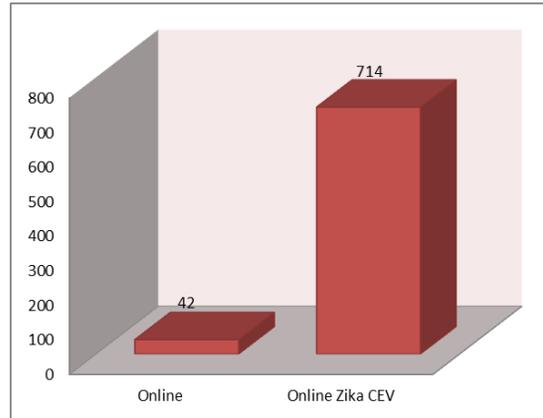
**Alcance de la capacitación.**

- 604 participantes a cursos
- 756 participantes Online
- 100 facilitadores

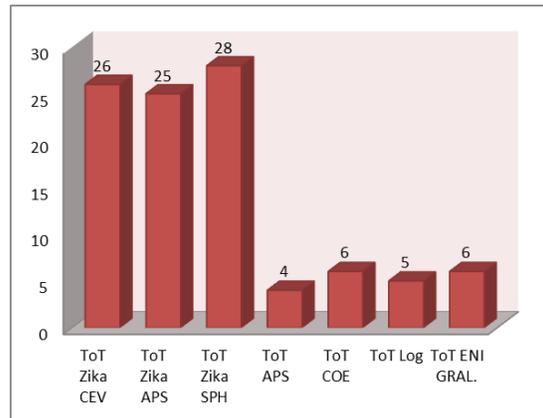
**Capacitados en cursos presenciales.**



**Capacitados en cursos online.**



**Facilitadores certificados**



**Áreas clave de trabajo**

**Gestión de Riesgos.**

En el área de Gestión de Riesgos se vincula el soporte a las SN para el desarrollo de procesos de planificación para la respuesta; en el 2016 cinco SN han recibido este soporte, una en temas de COE, coordinado con la Unidad de Desastres y Crisis. Igualmente, en el marco de trabajo integrado se inicia en el 2015 el proceso de actualización de los currículos ENI-RIT, pasando de enfoques de desempeño a competencias durante el 2016 se ha continuado con este trabajo en el cual se han consultado a más de diez Sociedades Nacionales y se ha contado con el aporte de técnicos en modalidad de pasantes en el Centro. Lo anterior con los aportes y auspicio de Cruz Roja Canadiense, Noruega y AECID.

### ***Gestión de Aprendizaje.***

Además del soporte por medio de la red de facilitadores para el desarrollo de cursos se han actualizado los módulos de capacitación de: ***“Saneamiento y Promoción de la Higiene, Control de Epidemias, Apoyo Psicosocial, así como la elaboración de un nuevo módulo de formación sobre Zika”***, en el marco de llamamiento Zika con la cual se han desarrollado tres certificaciones de facilitadores que incluyen las siguientes SN: Panamá, Guatemala, El Salvador, Colombia y Brasil, Perú, Bolivia, Venezuela, certificando a un total de 79 voluntarios, un equipo de profesionales de la salud en el CREPD en coordinación con la Oficina Regional y el Centro de Recursos del Caribe CADRIM han impulsado este proceso.

En el marco de implementación de la iniciativa “Construyendo Capacidades en Respuesta a Desastres en América” CERA se ha dado soporte y capacitación a cinco países: Nicaragua, Haití, Honduras, Jamaica, Rep. Dominicana.

También se ha iniciado el soporte en diseño curricular (DC) para los centros de formación, Cruz Roja Nicaragüense es la primera en iniciar esta tarea que se enmarca en las siguientes fases: investigación diagnóstica, definición de perfiles, competencias y presentación de un informe que detalla metodológicamente el diseño curricular.

En el 2016 se ha establecido un estrecho trabajo de cooperación con cinco Universidades del Perú en coordinación con Cruz Roja Peruana con el objetivo de incorporar las temáticas de Gestión de Riesgos de Desastres en los currículos de pre-grado y diplomados.

### ***Soporte a Sociedades Nacionales.***

Durante el 2016 con Cruz Roja Guatemalteca se guio el “Taller de Intercambio de experiencias en Sistemas de Agua y saneamiento” con la participación de otras SN de la región, este taller genero recomendaciones que han sido de utilidad para mejorar sus mecanismos de respuesta.

Cruz Roja Ecuatoriana con la dirección del Centro desarrollo el taller de lecciones aprendidas por terremoto, el informe presenta resultados de importancia para fortalecer la estructura interna y el mecanismo de respuesta, así como un compromiso estratégico (“Compromiso de Ibarra”) que impulsara el desarrollo de nuevas acciones de fortalecimiento. Este taller se basa en la metodología del marco de evaluaciones de Federación.

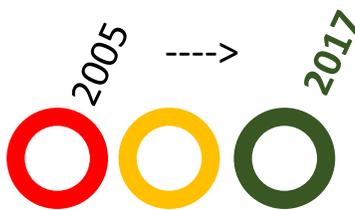
### ***Innovación***

Hay un estrecho trabajo con la unidad de Innovación para impulsar el uso de las tecnologías de la Información, se han realizado esfuerzos conjuntos para el desarrollo de las herramientas Open Data Kit (ODK) y su implementación, también se ha apoyado en la aplicación de “Diagnóstico de gestión de la Información”, validada en Cruz Roja Mexicana, esta herramienta es para diagnosticar el estado de la gestión de información y además el uso de herramientas tecnológicas.

En camino a la innovación uno de los productos relevantes en el 2016 fue la elaboración de la herramienta “Guía para la incorporación de presupuestos por escenarios a planes de respuesta y contingencia” la cual genera un impacto positivo debido a la predictibilidad que puede tener una institución respecto a la inversión que en situaciones de desastres debe realizarse.

En el área de educación a distancia se han desarrollado dos cursos en el Campus Cruz Roja: la cuarta edición del curso E-Learning básico con la certificación de 20 personas y la segunda edición del curso de simulaciones y simulacros con la certificación de 22 personas. También en el marco del llamamiento por Zika en coordinación con la oficial de aprendizaje en Ginebra se desarrollaron dos cursos auto-formativos en línea sobre Zika y el segundo sobre Control de epidemias para voluntarios, con 714 usuarios matriculados en su primera edición.

## Planes para el 2017



El Centro de Referencia tiene proyectados los siguientes esfuerzos para el 2017 con el apoyo y trabajo integrado de las Unidades del Secretariado de Federación, La red de Centros de Referencia, Sociedades Nacionales, Voluntarios y Sociedades Cooperantes y socios externos.

- Proporcionar apoyo metodológico a la SN en el desarrollo de sus centros de capacitación.
- Adaptación de cursos de alta calidad al campus Cruz Roja con el apoyo de instituciones académicas, según demanda de las unidades.
- Fortalecimiento de la red regional de facilitadores por medio de movilizaciones, trabajo entre pares, pasantías.
- Fortalecimiento del trabajo conjunto con el sector académico.

- Desarrollo y actualización de nuevos productos y servicios ofrecidos a nuestros usuarios, migración, prevención de violencia.
- Desarrollar e implementar capacitaciones orientadas a personas con discapacidad en coordinación con organizaciones especializadas.
- Continuar la búsqueda de alianzas con las universidades para facilitar el desarrollo herramientas.
- Trabajo conjunto con la Unidad de Innovación para el desarrollo y aplicación de herramientas innovadoras de
- Armonización de metodologías y desarrollo de herramientas entre Centros a nivel global para asegurar la alta calidad y estandarizar los servicios.
- Promover la implementación de Herramientas de Gestión de Información (IMT).
- Migrar las bases de datos del CREPD al Sistema de Gestión (RMS) y mantenerlo actualizado
- Promover y desarrollar las capacidades para la implementación de herramientas para la recolección de datos móviles en coordinación con la unidad de innovación.
- Fortalecer el espacio educativo de los webinar promoviendo su uso para incrementar el conocimiento.
- Apoyo y desarrollo a evaluaciones de mecanismos de respuesta y operaciones bajo los estándares de Federación.
- Realizar un trabajo conjunto con Cruz Roja Española para obtener la certificación de norma ISO 9001 con enfoque en innovación y aprendizaje para certificar la calidad de los servicios.
- Implementar el acuerdo de cooperación entre CREPD y Centro de Medios de Vida de Cruz Roja Española.

# LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

## **Humanidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

## **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

## **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

## **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

## **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

## **Unidad**

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

## **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

**Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.**

Unidad Política estratégica y de conocimiento.  
Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres.

Contacto.

Lorenzo Violante Ruiz.

Coordinador

Unidad Política estratégica y de conocimiento.

[lorenzo.violante@ifrc.org](mailto:lorenzo.violante@ifrc.org)

Edgardo Barahona

Coordinador CREPD

[Joseedgardo.barahona@ifrc.org](mailto:Joseedgardo.barahona@ifrc.org)