



Marco de Acción **Interamericano** **de la Cruz Roja 2012-2016**

XIX Conferencia Interamericana
Montrouis, Haití, marzo 2012

© Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Ginebra, 2012.

Se autoriza citar total o parcialmente el contenido de este estudio con fines no comerciales, siempre y cuando se mencione la fuente. La Federación Internacional apreciaría recibir detalles acerca de su utilización. Las solicitudes para la reproducción comercial deben dirigirse a la Federación Internacional a la dirección secretariat@ifrc.org.

Las opiniones y recomendaciones expresadas en este estudio no representan necesariamente la política oficial de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Las designaciones y mapas utilizados no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales con respecto a la condición jurídica de algún territorio o de sus autoridades. Todas las fotografías utilizadas en este estudio son propiedad de la Federación Internacional salvo indicación en contrario.

Foto de cubierta: IFRC

Apartado postal 372
CH-1211 Ginebra 19
Suiza
Teléfono: +41 22 730 4222
Telefax: +41 22 733 0395
Correo electrónico: secretariat@ifrc.org
Sitio web: www.ifrc.org

**Marco de Acción Interamericano de la Cruz Roja 2012-2016
1219800 S 04/2012**

Índice

Prólogo	3
1. Introducción	5
Organización del Marco de Acción Inter Americano	7
2. América	9
Un contexto que evoluciona	9
Tendencias de la Cooperación para el Desarrollo	13
3. El entorno de la Cruz Roja	17
Temas prioritarios que enfrentan las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja	19
4. Cómo trabajaremos	21
Una Organización basada en aprendizaje y valores	21
Mayor impacto	22
Mayor y mejor Eficiencia, Sostenibilidad y Rendición de Cuentas	23
Asociándonos con otros	23
5. Matriz del marco	27
Objetivo estratégico 1	28
Objetivo estratégico 2	34
Objetivo estratégico 3	41
6. Monitoreando el progreso, midiendo logros	47

Prólogo

El Marco de Acción Interamericano 2012 – 2016 se inspira en la *Estrategia 2020*, que es el plan estratégico de diez años, que guía a la Cruz Roja y a la Media Luna Roja.

El Marco de Acción brinda una clara orientación al trabajo que las Sociedades de la Cruz Roja en América, se espera realicen con el fin de permanecer relevantes en este mundo cambiante, y, abordar las consecuencias críticas de la vulnerabilidad. Ofrece una clara dirección en áreas donde las Sociedades de la Cruz Roja necesitan invertir aun más para asegurar que las personas más vulnerables y las comunidades sigan siendo el centro de nuestros esfuerzos.

La comprensión de los factores externos y tendencias que aumentan el riesgo en comunidades vulnerables, es un pilar importante de acción reflejado en este documento. El Marco brinda una guía no sólo en las áreas programáticas donde las Sociedades de la Cruz Roja deben crecer en tiempo y energía, sino también, identificar las capacidades requeridas para asegurar que están listas para prevenir, preparar y responder de manera eficaz a las necesidades emergentes, y a responder a éstas de manera profesional y eficiente.

El recorrido hacia la formulación de este documento ha sido altamente participativo. Por primera vez en la historia del proceso preparatorio para las Conferencias Interamericanas y la respectiva elaboración de documentos específicos, la tecnología de punta ha jugado un rol significativo. Por varios meses los nueve grupos de trabajo creados, participaron en video conferencias para reunirse de manera regular y aportar a la construcción del Marco de Acción Interamericano, que propone responder de manera integrada a las tendencias y retos en el mundo de hoy.

Estamos orgullosos que este Marco de Acción represente la continuidad de una tradición de dos décadas en América, sirviendo como una referencia clave para las 35 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y para la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja. Es una herramienta importante que proactivamente responde a la *Estrategia 2020* y adopta una estructura de abajo hacia arriba, que sirve de recurso de información para el desarrollo de planes estratégicos y operativos de las Sociedades Nacionales.

Cada Sociedad de la Cruz Roja en América puede orgullosamente resaltar que es la red mas grande de voluntarios y voluntarias en cada país, con la capacidad de movilizar miles de personas voluntarias dedicadas a marcar la diferencia en las condiciones de vida de millones de personas. Esto representa una gran responsabilidad para que las Sociedades de la Cruz Roja se mantengan relevantes, efectivas, receptivas y eficientes al prestar sus servicios a las personas que lo necesiten.

El rol de los líderes, y de todos aquellos en capacidad para contribuir a la toma de decisiones, es de modernizar las Sociedades de la Cruz Roja; de incrementar la diversidad de su membresía, y de facilitar la sostenibilidad del trabajo de la Cruz Roja.

Los miembros de las Sociedades deben continuar liderando y motivando a su membresía, para asegurar que la Cruz Roja esté siempre lista para hacer frente a los retos del siglo XXI, inspirados por la *Estrategia 2020*.

Ligia Leroux de Ramírez

Presidenta del Comité Regional Interamericano, CORI



01. Introducción

El Marco de Acción Interamericano 2012-2016 de la Cruz Roja respeta el camino trazado por los planes regionales previos que han buscado guiar el trabajo de las Sociedades de la Cruz Roja en América, asegurando coherencia y consistencia en la interpretación e implementación de los marcos estratégicos contemporáneos del Movimiento y de la Federación Internacional, a nivel regional y nacional. Asimismo, el Marco de Acción Interamericano está dirigido a asistir a las Sociedades Nacionales en la definición y en la respuesta a las prioridades identificadas y a las tendencias emergentes en un contexto humanitario cambiante.

Alcanzar la aspiración principal de la *Estrategia 2020*, “*hacer más, hacerlo mejor y llegar más lejos*” requiere, tal y como la propia estrategia indica, construir nuevas capacidades, forjar nuevas alianzas y adaptarse a las nuevas tecnologías y formas de trabajo. La necesidad de cimentar el papel auxiliar de las Sociedades Nacionales en un contexto humanitario cada vez más complejo y de extender el ámbito y el alcance de los servicios destinados a las personas más vulnerables y desfavorecidas en tiempos de conservadurismo financiero, es indicativo de algunos de los desafíos que deben ser enfrentados. La adaptación a la cambiante naturaleza de las comunidades, sus vulnerabilidades y necesidades en un mundo cada vez más globalizado caracterizado por nuevas formas de marginación, pobreza e inseguridad constituyen otros desafíos emergentes.

La *estrategia 2020* hace un llamado a cambiar la forma en que las Sociedades Nacionales conciben y conducen su trabajo, buscando modernizar y optimizar esfuerzos y dejar atrás un enfoque basado en programas aislados para dirigirse hacia maneras de trabajo más integradas. Aunque será necesario construir nuevas capacidades, existe al mismo tiempo una riqueza de conocimientos y experiencias de mejores prácticas que deberán ser promovidas como la base fundamental del trabajo de la Cruz Roja en América para los próximos cuatro años. El Marco de Acción Interamericano 2012-2016 propone capturar y filtrar estas capacidades y experiencias bajo un marco de **acciones orientadoras** que pretende sentar una base conceptual y metodológica que facilite la cristalización de los objetivos y acciones estratégicos de la E2020.

El Marco pretende mejorar el rendimiento, el impacto y la responsabilidad mediante la promoción de enfoques armonizados construidos a partir de las capacidades instaladas en las Sociedades Nacionales, la captación de apoyos y habilidades externas al Movimiento a través de la asociación, y la expansión de los servicios y las acciones voluntarias directas que las Sociedades Nacionales ofrecen a los más necesitados. Reconoce intrínsecamente las diferencias y la singularidad del contexto regional e intenta ofrecer a las Sociedades Nacionales el margen suficiente para definir y comprometerse con las acciones que se adecúen con sus propias líneas estratégicas, prioridades y capacidades operacionales.

La decisión de optar por este tipo de marco surgió luego de estudiar con profundidad los resultados y recomendaciones de la evaluación del Plan Interamericano 2007-2011. Hubo un claro consenso entre los miembros del grupo designado de Sociedades Nacionales que supervisaron el desarrollo de este documento sobre la gran importancia de comprender las aspiraciones de la *Estrategia 2020* y de ofrecer una guía práctica para gestionar la transición desde otros marcos globales previos. Una consulta más amplia sobre la opinión de las Sociedades Nacionales confirmó esta conclusión, añadiendo que el próximo Plan Interamericano debería ser más ligero, alcanzable y fácil de medir que el previo.

El Marco de Acción Inter-Americano está deliberadamente construido en torno a los ocho subtemas de la *Estrategia 2020* en un intento de proporcionar una arquitectura común para optimizar la armonización y sincronización de la planificación regional de las Sociedades de la Cruz Roja con las estrategias globales de la Federación Internacional, los planes de apoyo a nivel de país, y los planes de zona del Secretariado de la FICR en América. Por la misma razón, se propuso mantener un enfoque en temas como la adaptación al cambio climático, la migración y la prevención de violencia, como se acordó durante la Conferencia Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja del 2011, junto al tema adicional de riesgo urbano, reconociendo que tratar las consecuencias sobre la salud pública, la seguridad y el bienestar del crecimiento urbano no planificado en América demanda prestar una atención especial al tema y la creación de capacidades adicionales.

El desarrollo del Marco de Acción Interamericano fue dirigido esencialmente a través del esfuerzo colectivo de los líderes y miembros designados de las Sociedades de la Cruz Roja en América. Se crearon cuatro grupos de trabajo – Desastres y Crisis, Salud y Vida Segura, Inclusión Social y Juventud y Desarrollo del Voluntariado- conformados por 20 Sociedades Nacionales, a las que se les dió la tarea de desarrollar marcos conceptuales para responder a cada uno de los subtemas de la *Estrategia 2020* y a sus acciones facilitadoras. Cada marco estuvo apoyado por un análisis detallado del contexto externo, el contexto interno de la Cruz Roja y el alcance de la cooperación del Movimiento y alianzas más amplias. Los cuatro marcos conceptuales -cada uno ofreciendo una perspectiva diferente, de acuerdo al enfoque temático particular de cada grupo- se sintetizaron y unificaron en un solo documento, comprensivo e inclusivo, que tuvo como resultado el Marco de Acción Interamericano 2012-2016.

Organización del Marco de Acción Inter Americano

La Sección 1 presenta un análisis general del contexto de América, examinando tendencias humanitarias claves para el desarrollo humano, la ayuda oficial al desarrollo y la cooperación para el desarrollo, en general. Observa particularmente las causas de la creciente vulnerabilidad y considera los principales retos que enfrenta la Cruz Roja en el cada vez más competitivo contexto humanitario.

La Sección 2 presenta un resumen de los resultados de la revisión del plan de la XVIII Conferencia Inter Americana, destacando los problemas más prevalentes y urgentes que afectan el desarrollo organizacional, el posicionamiento estratégico y operativo, y la respuesta programática de las Sociedades de la Cruz Roja en América.

La Sección 3 resume los principios y compromisos claves que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja deben enfatizar dentro de su trabajo en los próximos cuatro años, y los mecanismos principales a utilizar en la implementación del Marco de Acción Interamericano 2012-2016.

La Sección 4 es una matriz desarrollada sobre la misma arquitectura programática de la *Estrategia 2020*. Esta resume las ocho direcciones estratégicas del Marco¹ –cada una respondiendo a un sub-tema de la *Estrategia 2020*- y describe las acciones facilitadoras que conforman la estructura metodológica y conceptual común del Marco. La matriz también incluye el impacto esperado e indicadores de desempeño. En esencia, se busca, basándose en los conocimientos existentes y las buenas prácticas, asegurar la coherencia y la consistencia en la forma en que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja interpretan e implementan el marco estratégico global de la Federación Internacional a nivel regional y a nivel de país.

La Sección 5 presenta un modelo para el monitoreo y la presentación de informes sobre “el cambio más significativo” alcanzado por las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en el avance de las direcciones estratégicas y acciones orientadoras del Marco. Esto involucra evaluaciones semestrales a nivel de país y la presentación de informes al Comité Regional Interamericano (CORI). El modelo propone consolidar una línea de base dentro de los primeros 18 meses de vida del Marco, en base a los primeros informes de progreso y a los resultados de las evaluaciones de desempeño de las Sociedades de la Cruz Roja y el Secretariado realizadas durante la revisión del XVIII Plan Interamericano.

1. La matriz presenta elementos clave de la E2020 relacionados con cada sub-tema y dirección estratégica individual del Marco de Acción. En este sentido, las acciones orientadoras del Marco deben ser consideradas como una extensión de las propuestas dentro de la E2020, haciendo énfasis y priorizando las necesidades y contextos comunes de la región.



**American
Red Cross**

02. América

Un contexto que evoluciona

América es una región rica y diversa en su geografía, cultura, sociedad, política y economía, pero es también una región que presenta importantes desafíos. Quizás el más amplio y crítico sea el problema de la desigualdad.

Mientras Latinoamérica y el Caribe continúan mostrando los datos de desigualdad en la distribución de los ingresos más elevados del mundo, la desigualdad de ingresos en los Estados Unidos está actualmente a niveles antes desconocidos. En Canadá y en los Estados Unidos un 12% de la población vive en la pobreza². De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el coeficiente de Gini³ de los Estados Unidos se incrementó del 33,7 al 40,8 entre 1980 y 2011, siendo ya altas las cifras de 1980. De hecho, tan sólo otro país de los que conforman el G7, el Reino Unido, ha alcanzado los niveles de Estados Unidos. Los niveles de desigualdad existentes en los Estados Unidos en la actualidad no tienen parangón en el mundo desarrollado⁴.

Canadá no es una excepción en este incremento de la desigualdad global. La desigualdad en Canadá ha crecido en los últimos 20 años, especialmente entre los jóvenes, niños, ancianos y las personas con discapacidad⁵. Tan sólo el grupo de las personas más ricas del Canadá ha visto incrementado su participación en los ingresos nacionales. Esto fue particularmente evidente en los 90, cuando la participación en los ingresos de los canadienses más ricos saltó desde el 36,5% en 1990, al 39,1% en el 2000. La media de ingresos de la población más pobre en Canadá se incrementó desde los 12,400 dólares canadienses anuales en 1976 a los 14,500 en el 2009. Mientras que de acuerdo al nivel de ingreso real absoluto los pobres no se hicieron más pobres, en términos relativos si se empobrecieron. El desequilibrio entre los ingresos reales medios de los canadienses más ricos frente a los más pobres, creció desde los 92,300 dólares canadienses del año 1976 hasta los 117,500 en 2009⁶.

Por el contrario, desde 2003, las economías de América Latina y el Caribe han crecido de manera constante y consistente⁷. La posición de sus divisas, los bajos niveles de endeudamiento y en general la solvencia de su sector financiero han permitido a la región hacer frente a la actual crisis financiera global. Asimismo, ambas regiones han hecho claros progresos en la reducción de la pobreza y la desigualdad en general, principalmente a través del incremento de los ingresos salariales y el aumento del gasto público dirigido a los sectores más vulnerables. Habiendo dicho eso, estos datos no esconden las persistentes brechas que todavía quedan por cerrar, tal y como lo refleja la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en su propuesta de agenda para el desarrollo de América Latina y el Caribe bajo el título La hora de la igualdad: brechas por cerrar, caminos por abrir.

2. *The World Fact Book*, 2008.
3. El coeficiente de Gini mide la desigualdad entre la distribución de valores, como la distribución de ingresos.
4. Inequality.org, Distribución de los ingresos en EEUU, 2012.
5. The conference board of Canada, ficha de informe sobre Canadá, 2012
6. Estadísticas del gobierno del Canadá, 2012.
7. Latin American Economic Outlook 2012: Transforming the State for Development; ECLAC, OECD, 2012.

Sin embargo, hay suficientes motivos para ser cautelosos. En palabras del presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, Luis Alberto Moreno, “las perspectivas de la región continúan vulnerables a factores externos como la crisis financiera europea, el déficit fiscal estadounidense o una desaceleración económica china”⁸, lo que sin lugar a duda incrementa los niveles de riesgo futuro en el desarrollo económico y social de la región.

Entre los desafíos más importantes de América está la pobreza, con un ingreso medio per cápita de los hogares pertenecientes al 10% más acaudalado que representa alrededor de 17 veces el ingreso del 40% más pobre⁹. A pesar de los progresos, todavía hay más de 170 millones de pobres en la región, de los cuales 70 millones son indigentes¹⁰.

La desigualdad en América Latina posee profundas raíces históricas que dificultan su erradicación. La diferencia inicial en oportunidades y capacidades existentes entre los diferentes grupos sociales limitan la movilidad de los grupos sociales más pobres, haciendo que la pobreza se transmita de generación en generación, transformándose en un círculo vicioso¹¹. Los países con mayor desigualdad de la región (conforme a los datos del índice Gini contenidos en el Informe de Desarrollo Humano de la ONU, 2011) son Haití (59,5), Colombia (58,5), Honduras (57,7) y Bolivia (57,3)¹².

Otro tema que continúa siendo inquietante es la **situación de la mujer** en América. La falta de oportunidades para incorporarse al mercado laboral formal no sólo no ha mejorado en los últimos veinte años sino que de hecho, ha empeorado. El estrés del cuidado del hogar y de los niños, las presiones sociales y económicas y la, a veces, “tolerada” violencia sobre las mujeres refleja la desprotección y la desigualdad de un sistema que las excluye de los procesos de desarrollo y las condena a la economía informal.

De esta manera, la situación de pobreza de la mujer y su dependencia económica frente al hombre son problemas que continúan lejos de estar resueltos. La desigualdad fortalece la posición subordinada de la mujer en la sociedad y la expone a múltiples formas de violencia. Las mujeres víctimas de la violencia doméstica ven desplomarse sus ingresos y el rendimiento escolar de sus hijos. Un estudio sobre el abuso hacia la mujer en Managua, Nicaragua, concluyó que, aún teniendo en cuenta otros factores de incidencia sobre los ingresos, las mujeres que sufrían abusos ganaban un 46% menos que las mujeres que no los sufrían¹³. Incluso en casos donde la ley y el sistema judicial permiten un cierto nivel de protección contra la violencia, su dependencia económica les impide frecuentemente acudir en busca de protección. Asimismo, nuevos problemas están surgiendo derivados del uso de tecnologías de la información y la comunicación, que facilitan ciertos tipos de violencia contra la mujer como la pornografía infantil, el turismo sexual o el tráfico de mujeres y niños, y que constituyen crímenes más difíciles de perseguir, particularmente cuando ocurren al otro lado de la frontera o en internet.

Los **jóvenes** también sufren desafíos considerables en el continente. Su participación en la sociedad civil es limitada, la tasa de desempleo sigue siendo muy superior a la del desempleo entre los adultos, y la distancia que separa a los quintiles inferiores de los superiores no ha variado significativamente en los últimos 20 años¹⁴. Asimismo, los datos muestran que la juventud Americana está muy expuesta a riesgos por causas exógenas, sobre todo accidentes de tránsito, violencia, embarazos en adolescentes, y a enfermedades de transmisión sexual. Sin embargo, tanto en el campo del reconocimiento público como político hay significativos avances, con la creación de instituciones de gobierno encargadas del desarrollo de planes y programas para la juventud y facilitando el acceso de los jóvenes a los órganos de decisión, derechos, servicios

8. Palabras del presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, Luis Alberto Moreno, durante la presentación del Informe anual 2011 del BID.
9. Espacios Iberoamericanos: Hacia una nueva arquitectura del estado para el desarrollo, CEPAL, Secretaría General Iberoamericana, Octubre 2011.
10. Panorama Social de América Latina, CEPAL 2011.
11. Reducción de la pobreza y promoción de la equidad social, Banco Interamericano de Desarrollo, Washington, 2003.
12. Informe sobre Desarrollo Humano 2011, Sostenibilidad y equidad; un mejor futuro para todos.
13. OMS, violencia contra las mujeres (ficha informativa 239), 2011
14. CEPAL, Panorama social de América Latina, 2011.

y programas sociales. Estos avances ofrecen oportunidades futuras tanto en el desarrollo de programas como en el ejercicio de acciones de incidencia.

A pesar de las mejoras en la inversión social y nuevos programas sociales, otra asignatura pendiente son los **sistemas de protección social** que todavía ofrecen una cobertura limitada y que no toma en cuenta de manera proporcional los hogares con mayor cantidad de miembros, los dirigidos por mujeres y los hogares rurales, que tienen menor acceso a la protección contributiva. En Canadá la red de servicios sociales continúa reduciéndose. Más del 50 millones de personas de los EEUU, lo que representa un 16.3% de la población, carece de seguro médico –mayoría de los cuáles son residentes nacidos fuera del país, adultos jóvenes (19-25 años) y familias de escasos recursos.

Muchos países de América Latina han respondido a los altos niveles de pobreza desarrollando nuevos, o modificando los viejos, programas de asistencia social como por ejemplo la transferencia condicionada de efectivo¹⁵. El propósito de estos programas es hacer frente a la transmisión generacional de la pobreza y favorecer la inclusión social centrándose de manera explícita en los pobres, enfocándose en los niños, otorgando transferencias a las mujeres y modificando la relación de responsabilidad social entre los beneficiarios, los proveedores de servicios y los gobiernos. Estos programas han contribuido a incrementar la matriculación escolar y reducir el abandono de los estudios y han producido asimismo mejoras en las condiciones de salud de la infancia. La mayoría de estos esquemas de transferencia, con un costo de alrededor del 0,5% del PIB, están beneficiando a alrededor de 110 millones de personas en la región.

América es la región del mundo que ha experimentado el más acelerado proceso de urbanización en las últimas décadas. De ser una región predominantemente rural hasta 1960, transita a la urbanización a ritmos sumamente acelerados a partir de los años setenta, hasta alcanzar niveles de cerca del 80% en el año 2010. Se espera que para el 2030 alrededor del 84,6% de su población viva en ciudades. Este proceso de urbanización extrema está agudizando vulnerabilidades tales como la violencia urbana, los accidentes de tráfico, la condensación y proliferación de barrios urbano-marginales y una diversidad de problemas ambientales que incluyen un bajo nivel de saneamiento, contaminación de ríos y quebradas, y la deforestación.¹⁶

La gran mayoría de los países de América están particularmente expuestos a **fenómenos naturales** de gran intensidad. Terremotos, sequías, inundaciones, huracanes y erupciones volcánicas han sido responsables por la pérdida de cerca 65,000¹⁷ vidas y US\$20.000 millones en las últimas tres décadas que han afectado las vidas de más de 15 millones de personas¹⁸. En los EEUU únicamente, los huracanes y las subsecuentes inundaciones han producido daños estimados en miles de millones de dólares¹⁹. Los recientes terremotos de Chile y Haití, y los extensos periodos de lluvias en Colombia, son ejemplos claros de gran magnitud pero no deben ser considerados eventos aislados ni esconder la acumulación de eventos que hacen de esta una de las regiones más propensas y en riesgo.

Los 40 millones de personas que viven en las islas del Caribe son particularmente vulnerables a los desastres. El aumento de temperatura pronosticado traerá consigo el aumento de los niveles del mar en el largo plazo. Con el 70% de la población de esta región viviendo en las amenazadas zonas costeras, la pérdida de hábitats naturales e infraestructuras debido a huracanes y al aumento del nivel del mar, pone bajo riesgo la base de muchas de las economías caribeñas (el turismo y la agricultura), incrementando aún más la pobreza generalizada.

15. Por ejemplo: Progres Oportunidades de México, Bolsa Escola y Bolsa Familia de Brasil y Chile Solidarios de Chile.

16. *Environmental Implications of Peri-urban Sprawl and the Urbanization of Secondary Cities in Latin America*. Haroldo da Gama Torres; Banco Interamericano para el Desarrollo; Notas técnicas No. IDB-TN-237.

17. Esta estadística no incluye las vidas perdidas durante el terremoto que asoló Haití.

18. *CRED Revisión Anual de Estadísticas de Desastres 2010: Los Números y Tendencias* encontrado en Relief Web (OCHA) bajo de EM-DAT, Occasional / Working Papers

19. En este caso concreto, sin embargo, esta misma destrucción ha sido un importante estímulo para la economía en las zonas afectadas y la reconstrucción ha resultado en un mejoramiento de cualidad y seguridad.

Es cierto que en los últimos años ha habido en América Latina y el Caribe un fortalecimiento de la legislación y de las instituciones públicas dedicadas al medio ambiente y a la reducción del riesgo de desastres, pero los sistemas públicos y privados de gestión de riesgos y desarrollo sostenible son todavía débiles y tienen poca implantación a nivel local.

Los patrones de **cambio climático** están contribuyendo a una mayor vulnerabilidad y riesgo, no sólo en tiempos de desastres, sino también en relación con problemas ya reales y tangibles en la actualidad en el ámbito de la nutrición, el acceso a agua potable y la seguridad alimentaria. Asimismo, las enfermedades transmitidas por vectores continúan mostrando una prevalencia importante y resurgen brotes epidémicos asociados a los cambios climatológicos. El dengue está presente en 30 países, y la malaria y el mal de Chagas en 21.

En materia de salud la principal causa de enfermedad y muerte la constituyen las enfermedades crónicas y degenerativas, también conocidas como no-trasmisibles, las cuales ocasionan 2 de cada 3 muertes en la región, devastando individuos, familias y comunidades, especialmente poblaciones pobres, constituyendo una gran amenaza para el desarrollo económico de la región²⁰. Esta situación se ve agravada por el creciente número de personas que carecen o tienen un limitado acceso a los servicios de salud debido a su situación de pobreza, el debilitamiento de los servicios públicos de salud frente a la salud privada en zonas urbanas, o debido a las diferencias culturales como en el caso de los países con un mayor porcentaje de población indígena.

Los datos de salud sexual y reproductiva muestran que el 20% de la carga total de la enfermedad de las mujeres y el 14% de los hombres en América Latina y el Caribe. La mortalidad materna promedio es de 140 por cada 100 mil nacidos vivos, lo que representa que los riesgos de muerte perinatal en América Latina y el Caribe es tres veces más alto que en EEUU y Canadá. Los embarazos adolescentes continúan aumentando, con al menos una de cada tres mujeres adolescentes que son madre de al menos un hijo. El VIH continúa afectando de manera desproporcionada a grupos marginados específicos de América, como son los hombres que tienen sexo con hombres, trabajadores sexuales, transexuales, y usuarios de drogas inyectables.

El Caribe continúa siendo la región con mayor afectación de VIH después del África Sub-Sahariana. En el 2007, un estimado de 230,000 personas vivían con VIH. Para el 2009, las estadísticas indicaban un estimado de 17,000 nuevas personas infectadas con VIH, donde aproximadamente 12,000 murieron por SIDA.²¹ La desigualdad económica tiene un impacto en el progreso del VIH: una persona con una nutrición y salud pobre suele tener un sistema inmune más débil, por lo que él o ella puede tener menos capacidad de combatir la infección. La desigualdad de género también está exacerbando el aumento en los niveles de infección de las mujeres.

El principal modo de transmisión de VIH en Latinoamérica y el Caribe son las relaciones sexuales heterosexuales sin protección, tanto aquellas pagadas como las que no. Sin embargo, el sexo entre hombres es también un factor importante de la epidemia. Los trabajadores sexuales, incluyendo los hombres y los transexuales, es un grupo particularmente vulnerable a la infección con VIH. Este grupo, a menudo estigmatizado y objeto de acoso social e institucional, es difícil de alcanzar a través de campañas específicas de prevención.

La violencia en todas sus formas se encuentra en una espiral de crecimiento en la región. Considerada por la organización Panamericana de la Salud como "La pandemia social del siglo XXI", la lucha contra la violencia es un tema ineludible para la región. La desigualdad y la exclusión social constituyen una de las principales causas de violencia en América Latina y en el Caribe. Los

20. Beaglehole R, Bonita R, Horton R, et al, para el grupo de acción Lancet NCD y la Alianza NCD. Acciones prioritarias en la crisis de las enfermedades no transmisibles. Lancet 2011; 377: 1438-47

21. UNAIDS: *UNAIDS Report on the Global AIDS Epidemic*. 2011.

habitantes de las comunidades socialmente excluidas no pueden depender de las instituciones designadas para su protección y la violencia se transforma en la única opción disponible para encontrar justicia, seguridad y beneficio económico²². Durante el periodo 2004-2009²³ cuatro de los cinco países más violentos del mundo se localizaban en América. Particularmente preocupante es el aumento del tráfico humano y el tráfico ilegal de drogas en el continente, el cual está vinculado al aumento de la violencia, el desplazamiento de familias y el sufrimiento humano.

El continente americano es el hogar del 27 por ciento de los migrantes en el mundo²⁴. Según la Organización Mundial para las Migraciones, temas tales como los desastres naturales y el cambio climático contribuyen a un incremento en el movimiento de poblaciones, con uno de cada cinco migrantes siendo niños o adolescentes.²⁵ Los migrantes que buscan establecerse en otros lugares frecuentemente son sujetos a discriminación, violencia y una falta de acceso a servicios sociales y de salud. De esta manera la migración representa un desafío creciente que afecta la continuidad en la atención a la salud y en la gestión de enfermedades transmisibles a través de programas de inmunización, tratamiento y educación preventiva. También es vital considerar el impacto que tienen los migrantes en sus comunidades de origen al igual que las comunidades anfitrionas.

Tendencias de la Cooperación para el Desarrollo

Desde su aparición en los años cincuenta en América Latina y durante el proceso de independencia de la mayoría de los países caribeños durante los 60 y 70, la ayuda oficial al desarrollo en la región se ha caracterizado por el apoyo de Canadá y Estados Unidos, junto con la Unión Europea, como principales cooperantes del continente. Resulta necesario destacar que si bien América Latina y el Caribe se han favorecido de esta cooperación técnica y financiera, también países como Canadá y Estados Unidos se han beneficiado de las políticas de cooperación al compartir experiencias y aprendizajes que sin duda han contribuido a su desarrollo nacional.

El crecimiento económico de los países de la región y el contexto de crisis financiera global que estamos viviendo está incidiendo sobre la financiación y las políticas de Cooperación al Desarrollo en América Latina y el Caribe, mostrándonos un panorama que sin lugar a dudas deberá marcar una nueva forma de hacer cooperación.

El carácter emergente de América Latina y el Caribe ha permitido dejar atrás temporalmente la crisis de la deuda soberana que la mantenía maniatada por más de veinte años. Los buenos resultados de crecimiento económico, las perspectivas de crecimiento futuro y la apertura al comercio exterior de algunos países, han favorecido un crecimiento significativo de la inversión extranjera directa (IED). Asimismo, países que se han enfocado en el desarrollo de la industria nacional han demostrado avances importantes en materia económica. Esto ha supuesto que la ayuda oficial al desarrollo haya disminuido de manera constante, con la excepción de algunos países de la zona Andina, Centroamérica y el Caribe, como Bolivia, Honduras, Nicaragua, Haití o Surinam, donde este tipo de ayuda externa bilateral continúa siendo una vía de financiación muy importante a nivel nacional²⁶.

22. Banco Interamericano de Desarrollo, Departamento de investigación, Nota de trabajo n° 613, Excusión social y violencia en América Latina y el Caribe, Heather Berkman, octubre 2007.

23. Declaración de Ginebra sobre Violencia Armada y Desarrollo, *The Global Burden of Armed Violence*, 2011.

24. UN DESA, División de Poblaciones (2009). *Trends in International Migrant Stock: Revisión del 2008* (Base de datos de las Naciones Unidas, POP/DB/MIG/Stock/Rev.2008); OIM Reporte Mundial de Migraciones

25. UN ECLAC y UNICEF, Children and International Migration in LAC, 2010

26. Entre los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la cooperación sur-sur: actores y políticas de la ayuda al desarrollo en América Latina y el Caribe, José Antonio Sanahuja, Universidad Complutense de Madrid, 2011.

En el contexto de los países tradicionalmente donantes de la cooperación para el desarrollo, aunque no se haya llevado a cabo de manera abrupta, las restricciones fiscales y las medidas de austeridad implementadas como consecuencia de la crisis actual, anuncian recortes significativos en las ayudas, siendo seguramente América Latina y el Caribe la región más afectada por sus positivos datos económicos y de inversión privada.

Si bien las entidades regionales, como la Comisión Europea, se han comprometido a mantener e incluso aumentar sus esfuerzos en la región²⁷, a nivel nacional los recortes a los presupuestos asignados ya son evidentes y serán difíciles de compensar. Donantes tradicionales como los Estados Unidos, España, Canadá, Japón, Holanda e Italia han disminuido y concentrado su ayuda al desarrollo, mientras que otros se están retirando gradualmente, como el Reino Unido, Suecia y Dinamarca. Asimismo, las entidades multilaterales están sufriendo también una reducción en sus presupuestos de cooperación al desarrollo.

Los datos macroeconómicos enmascaran desgraciadamente otros datos donde la región no ha sabido o podido avanzar positivamente, en particular la inequidad, que sigue siendo la más alta del mundo, y la violencia que es todavía prevalente, y que corren el riesgo de no recibir una atención adecuada por el posible impacto de la disminución de la Cooperación al Desarrollo.

Por otra parte, afortunadamente emergen nuevos países interesados en tareas de cooperación para el desarrollo y la acción humanitaria, entre ellos se destacan: China, Brasil, México, Australia, Irán y Rusia, quienes están aumentando sus niveles de participación en apoyo financiero con sus respectivas contrapartes de gobierno y de organizaciones internacionales.

Otro fenómeno a tener en cuenta es el impacto del sector privado en el área de Cooperación al Desarrollo. Por ejemplo, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha aumentado de manera consistente en América en los últimos años a consecuencia principalmente de la movilización de los consumidores, el cambio de visión producido en los líderes empresariales, el desarrollo de las políticas públicas sociales en la materia y el factor gubernamental²⁸. La RSE es considerada por la CEPAL como una herramienta fundamental para lograr la inclusión e integración en materia económica y social en la región²⁹.

Fruto de la voluntad de promover la RSE están surgiendo en Latinoamérica y el Caribe, una serie de conglomerados o redes locales que agrupan a un determinado grupo de organizaciones y empresas dispuestas a colaborar en ese sentido. El Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe sirve de nexo de unión de todas estas redes, con una media de más de mil asociados cada una. Esta firme tendencia se ha confirmado en la Conferencia Interamericana sobre RSE organizado por el FOMIN del Banco Interamericano de Desarrollo, celebrada en Paraguay el 2011. Las fundaciones privadas otorgan fondos y apoyan la innovación y movilización de ONGs locales e internacionales, en muchas áreas programáticas. Sólo en los EEUU, las cinco fundaciones principales manejan más de 70.000 millones USD en activos.³⁰

Existen asimismo otros elementos importantes en materia de cooperación además del factor financiero, que representan un desafío al mismo tiempo que una oportunidad para la Cruz Roja en América. Los acuerdos de cooperación con otras agencias humanitarias y de desarrollo, instituciones y organizaciones de la sociedad civil son una verdadera necesidad si la Cruz Roja desea ser proactiva y relevante. Memorandos de Entendimiento de la Federación Internacional con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), con la Asociación de Estados Caribeños, CDEMA, CEPREDENAC, y CAPRADE, entre otros, son ejemplos claves de este tipo de acuerdos, así como los acuerdos y alianzas regionales y nacionales de las Sociedades Nacionales con las organizaciones de la sociedad civil,

27. La UE se ha comprometido a mantener e incluso aumentar la ayuda al desarrollo en la región hasta el 2013 (ver documentos de estrategias regionales y nacionales 2007-2013), pero las nuevas estructuras propuestas por el Tratado de Lisboa tendrán una evidente influencia en las negociaciones de las perspectivas financieras del periodo 2013-2020 (*Financing European Development Cooperation: the financial perspectives 2014-2020*, Mikaela Gavas, ODI, Nov 2010).

28. *Desafíos de América Latina en materia de RSC*, reportaje El Economista, septiembre 2011.

29. Responsabilidad Social Corporativa en AL: una visión empresarial, CEPAL y GTZ, Abril 2004.

30. Financial Edge The 5 Wealthiest Foundations, September 17th 2010.

incluyendo la Red de Personas que Viven con VIH y con las poblaciones con mayor riesgo. El desafío de expandir la acción de las Sociedades Nacionales en materia de desarrollo que propone la E2020 a las Sociedades Nacionales, requiere profundizar y ampliar esas formas de cooperación.

Las Sociedades de la Cruz roja deben trabajar de manera más cercana con instituciones académicas y de investigación con el fin de tener una información actualizada sobre las tendencias y los nuevos pensamientos, además de para influir las agendas nacionales, regionales y global en nuestra área de influencia de diplomacia humanitaria.

Finalmente, resulta de vital importancia que las Sociedades de la Cruz Roja, y el Movimiento en su conjunto, reflejen y definan cómo trabajaremos en materia de respuesta a los desastres y las crisis en un marco donde hay una creciente presencia militar, del sector privado, y de agencias gubernamentales realizando y liderando la respuesta humanitaria. Garantizar el acceso humanitario para asistir a los más vulnerables se convierte en esencial ya que las tareas humanitarias llevadas a cabo tanto por militares nacionales como extranjeros puede comprometer los principios humanitarios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Desde luego este panorama general supone un desafío para las Sociedades Nacionales de la región, pero también nos brinda un amplio marco de oportunidades que debemos explorar y aprovechar:

- Con el objetivo global de “hacer más y mejor y llegar más lejos”, las Sociedades Nacionales deberán asumir el reto de la eficiencia, del desarrollo innovador de propuestas e iniciativas integradas, incrementar la rendición de cuentas y diversificar las fuentes de financiación, sobre todo a nivel nacional.
- El estado de situación de la región es un nicho de posibilidades para explorar la creciente inversión pública en programas sociales y el aumento de la inversión privada tanto nacional como extranjera que traen nuevos recursos dentro del marco de la responsabilidad social corporativa. Será así necesario que las SN sean capaces de atraer esos recursos haciendo reconocer su valor de auxiliar de los poderes públicos.
- En este contexto, la cooperación horizontal se hace cada vez más relevante. Las SN deben mostrar la capacidad para comprender el marco de oportunidades que ofrecen estos nuevos mecanismos de coordinación que se están creando, como el UNASUR³⁰ y la CELAC³¹, y aprovechar los existentes como la ACS, OEA, CAN, Mercosur y CARICOM. Estos mecanismos permitirán articular iniciativas coordinadas y en común tanto con el sector público, como privado.
- Las Sociedades Nacionales tienen la oportunidad de elevar su perfil y demostrar su posición única como actor con capacidades locales, regionales y nacionales. Deberán, por lo tanto, comprobar su capacidad de abordar la reducción de riesgos, la preparación y la respuesta inmediata, y con ello influir en políticas públicas en los grandes foros internacionales, regionales, nacionales y locales.
- En un escenario cada vez más competitivo, la coordinación y cooperación entre los actores del Movimiento es todavía más necesaria, por lo que resulta imperativo fortalecer los mecanismos y foros de colaboración, intercambio de información y planificación conjunta, facilitando procesos integrados que permitan mejorar el impacto de las acciones de Cruz Roja en la región.

31. Unión de Naciones Suramericanas.

32. Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños.



03. El entorno de la Cruz Roja

Los resultados de la **evaluación del Plan de la XVIII Conferencia Interamericana**, llevada a cabo entre mayo y octubre del 2011, muestran claramente que se ha alcanzado un progreso positivo y medible con respecto a muchos de los objetivos del Plan Interamericano de Guayaquil 2007-2011. Lo que resulta revelador, sin embargo, es la falta de equilibrio en la distribución del progreso, no solamente entre las Sociedades Nacionales, sino en términos de la amplitud de las acciones propuestas bajo el Plan que han sido sustancialmente abordadas.

De las 21 Sociedades Nacionales que completaron la auto-evaluación, sólo **siete** (33%) reportaron la mayoría de las acciones del Plan como **“integradas”** o en proceso de **“consolidación”** dentro de la programación general o áreas de servicio de la organización. **Cuatro** indicaron un estado general **“en fase de consolidación”** o **“respuesta limitada, pero progresiva”** (19%); seis como **“respuesta limitada, pero progresiva”** o de **“acción emergente”** (29%), y los cuatro restantes, ya sea como **“acción emergente”** o **“todavía a ser abordada”** de manera sustantiva (19%). La medición compuesta de las evaluaciones se ubican claramente en territorio positivo, reportando una media de **“respuesta limitada pero progresiva”** según el Plan en 21 Sociedades Nacionales.

Los resultados más desarrollados y consistentemente extendidos se reportaron bajo 8 de los 16 objetivos del Plan. Estos corresponden a la reducción de riesgo de desastres a nivel comunitario y la gestión de desastres; la movilización social en salud y el empoderamiento de comunidades vulnerables; la difusión de los Principios Fundamentales y Valores Humanitarios del Movimiento; la introducción de sistemas de desempeño basado en resultados, y la cooperación del Movimiento. Es importante señalar, sin embargo, que si bien ha habido resultados concretos en todas y cada una de las áreas antes mencionadas, algunas de las acciones propuestas bajo cada objetivo aún necesitan tratarse de una manera substancial.

Las respuestas a los objetivos restantes del Plan varían de **“limitada, pero progresiva”** a **“emergente”** o todavía pendiente de una respuesta sustantiva. El progreso general en el desarrollo de liderazgo, comunicación y promoción, y movilización de recursos son las áreas más notables que caen bajo la última categoría, junto a al trabajo en favor de migrantes vulnerables y comunidades internamente desplazadas. Esto ilustra el grado de desequilibrio de algunas acciones en la respuesta general al Plan.

Un núcleo de Sociedades de la Cruz Roja de la región ha logrado resultados significativos en una o varias de estas áreas. Por ejemplo, han habido avances en la promoción de la Cruz Roja Juventud dentro del gobierno de la filial en

33. La evaluación conllevó la organización de dos encuestas construidas alrededor de 82 indicadores básicos revisados del Plan Interamericano 2007-2011. La primera encuesta estaba destinada a sondear las perspectivas del Secretariado sobre la implementación del Plan (principalmente las oficinas de representación regional y de zona), y la segunda consistió en una autoevaluación de las Sociedades Nacionales sobre hasta qué punto se habían asumido e integrado las acciones del Plan dentro de los servicios y programas comunes de la Cruz Roja. El instrumento de autoevaluación que se utilizó por la revisión fue enviado a todas las 35 Sociedades de la Cruz Roja en las Américas, que cubren los seis sub-regiones de la FICR Zona de las Américas; América del Norte y México, América Central y Panamá, el Caribe Latino, el Caribe anglófono, los países andinos, y el Cono Sur y Brasil. 21 Sociedades de la Cruz Roja completaron la encuesta, siendo la respuesta más baja desde el Caribe Latino (33%), y la más alta desde Centro América y Panamá (83%). Las tasas de respuesta para las restantes subregiones fueron: sub-región andina (80%), América del Norte y México (66%), Cono Sur (60%), y el Caribe Anglófono (46%).

34. Estos resultados son altamente consistentes con los datos obtenidos de la encuesta de la Secretaría, si bien las respuestas de las Sociedades de la Cruz Roja representan un porcentaje ligeramente mayor de en el rango de **“integrado”** o **“consolidación”** (28,5% frente al 22,5 de la Secretaría%) y un porcentaje ligeramente inferior como **“limitado”** o **“emergente”** (38% frente al 47,5% reportado en la encuesta de la Secretaría).

35. Estas fueron áreas donde la mayoría de respuestas fueron consideradas como **“limitada pero progresiva”** o **“en proceso de consolidación”**

América Central y Panamá; se han dado innovaciones en comunicaciones con beneficiarios en Haití; se ha movilizado apoyo desde el sector corporativo para la prevención de VIH en Trinidad y Tobago y Argentina; y un trabajo liderado por Sociedades Nacionales ha tomado lugar en comunidades vulnerables de migrantes en Norte América y México, así como en la Región Andina y del Caribe Latino. A pesar de esto, estas áreas son todavía consideradas en general como respuestas “emergentes”, en el mejor de los casos. Del mismo modo, una mayor colaboración y acción conjunta con las autoridades, el sector privado y la sociedad civil en iniciativas públicas (objetivo 16 del XVIII Plan Interamericano), sólo ha experimentado un avance marginal, si ha experimentado alguno.

Algunas de estas acciones representan claramente nuevas áreas de trabajo para muchas Sociedades de la Cruz Roja –como tratar temas sobre migración y prevención de violencia, por ejemplo, o responder a los retos emergentes de salud como la gripe aviar. Otras acciones, sin embargo se refieren a objetivos que han aparecido en repetidas ocasiones en los Planes Interamericanos anteriores, o reflejan las capacidades y las competencias intrínsecas que normalmente se esperan de programas y servicios bien establecidos. Es sorprendente, por ejemplo, que el apoyo para la adopción de la legislación internacional de desastres sigue reportando avances limitados, a pesar de haber estado en la agenda interamericana durante la última década. Del mismo modo resulta sorprendente que la contribución al desarrollo a la política de salud pública o el fortalecimiento técnico de las estructuras regionales de coordinación en RRD no esté más extendida o integrada dentro de la programación de las Sociedades de la Cruz Roja. Lo mismo se puede decir con respecto a las mejoras esperadas en la movilización de recursos y gestión del rendimiento.

Mientras que una explicación general a esta situación se puede encontrar en las limitaciones que afectan la capacidad de respuesta tal y como reconocen las Sociedades Nacionales —a saber, la falta de los recursos humanos suficientes en la Sede, de fondos no condicionados y la ausencia de alianzas necesarias—, éstas razones no explican convenientemente porque no se ha logrado un mayor avance generalizado en las áreas donde la dependencia de los recursos financieros no es un problema de consideración.

La promoción de líderes juveniles en los órganos de gobierno locales y nacionales de la Cruz Roja y el involucramiento más amplio de la Juventud de la Cruz Roja y de los jóvenes vulnerables en las actividades de reducción de riesgo de desastres son dos ejemplos destacados. Igualmente, la incorporación de la evaluación de referencia (benchmarking), evaluación por pares y el intercambio de conocimientos como prácticas habituales en la gestión del rendimiento. Si bien cada uno de estos requiere una cierta inversión de tiempo y de recursos humanos —ya sea en el sentido de proporcionar asesoramiento o la creación de sistemas básicos de gestión—, parece poco probable que este sea el impedimento principal. Una interpretación alternativa es que la primacía de las prioridades históricas, las rígidas estructuras programáticas y las formas arraigadas de trabajo, de hecho, van en contra de los intereses de las Sociedades Nacionales para progresar en el desarrollo de acciones en las áreas que quedan fuera del esquema pre-existente.

Aunque informadas por los resultados de la encuesta de la Secretaría, las entrevistas con los miembros del Movimiento y la revisión de los estudios de caso seleccionados, son las autoevaluaciones proporcionadas por las Sociedades de la Cruz Roja las que realmente proporcionan la visión más profunda y, mientras que éstas ponen claramente de relieve los éxitos comunes en los últimos cuatro años, también muestran que las Sociedades Nacionales siguen trabajando sometidas a una agenda sobrecargada de problemas y necesitada de reforma. Entre las reformas las siguientes son quizás las más urgentes:

Temas prioritarios que enfrentan las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja

- Renovación del liderazgo (tratar brechas generacionales, determinar objetivos de liderazgo con el fin de asegurar un mayor nivel de representación de la diversidad social y cultural en el equipo de gestión y de gobierno-, y el fortalecimiento del liderazgo sectorial)
- Promover el avance de la integración sectorial en la planificación de programas, financiamiento e implementación (especialmente para trasladar los esfuerzos al nivel comunitario)
- Dar vida al voluntariado (incrementado los esfuerzos para su protección, retención y diversificación al reforzar la integración de voluntarios a nivel de la comunidad junto a un compromiso más decisivo con el sector corporativo y el de la educación superior, fortaleciendo también el valor y el reconocimiento al servicio voluntario)
- Modernización de la movilización de recursos (dando prioridad a la movilización de recursos y recaudación de fondos; aprovechando la experiencia externa, buscando alianzas de forma más agresiva; maximizando las oportunidades existentes a través de una planificación y programación mejor integrada, por medio de la innovación y comercialización; y la promoción de una cultura de emprendimiento)
- Extensión de nuevas plataformas para la acción de la Juventud (educación ambiental, adaptación al cambio climático, prevención de violencia y riesgo urbano); promoción de mayor protagonismo de personas jóvenes en las principales respuestas de gestión de riesgo de desastres y salud.
- Fortalecimiento de mecanismos para “trabajar juntos”, al trabajar en concertación con la Secretaría y las Sociedades de la Cruz Roja, promover la cooperación entre las Sociedades Nacionales y buscar incrementar el aprendizaje de pares; consolidar las redes existentes y promover los grupos temáticos multilaterales.
- Fortalecimiento y ampliación de las alianzas con entidades de investigación y organizaciones comprometidas con la captura y gestión de información estratégica (con un enfoque en monitoreo de las tendencias humanitarias y cambios en la Asistencia Oficial al Desarrollo).
- Ampliación substancial de los esfuerzos de comunicación para el cambio, incluyendo el uso de medios sociales y tecnologías de comunicación 3G y 4G, haciendo énfasis en relaciones públicas y el monitoreo de la imagen institucional y el impacto de las campañas.
- Fortalecimiento substancial de la acción e incidencia colectiva (con los demás componentes del Movimiento de la Cruz Roja, así como con actores externos, particularmente las agencias de Naciones Unidas, mecanismos de financiamiento multilaterales y Organizaciones No-Gubernamentales Internacionales con alcance y presencia regional).
- Continuar promoviendo y apoyando la implementación de la planificación y gestión basada en resultados; institucionalizando buenas prácticas en la gestión del aprendizaje y conocimiento (convirtiéndonos en verdaderas organizaciones de aprendizaje).

Se necesitan cambios en la forma en que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja trabajan con el fin de conservar la posición y mantener el nivel de influencia dentro del contexto humanitario y de desarrollo cambiante descrito anteriormente. Existe una necesidad de mejorar el liderazgo de la Sociedades de la Cruz Roja y promover su reconocimiento como una organización humanitaria inspiradora líder dentro de su función auxiliar de los poderes públicos.

También se necesita un esfuerzo concertado para que las aproximadas 5,000 filiales y capítulos locales de las 35 Sociedades de la Cruz Roja en América estén preparados para responder a: i) las implicaciones humanitarias de las tendencias, eventos y retos externos; ii) los cambios fundamentales en la naturaleza y la estructura de la industria humanitaria y iii) las presiones y retos internos como **liderazgo, integridad, rendición de cuentas, desempeño, voluntarios y movilización de recursos**.³⁶

Las Sociedades de la Cruz Roja deben ser **visibles** y respetadas dentro de sus países y gobiernos, el sector privado y las comunidades. Deben ser **influyentes** en abogar por reducir la vulnerabilidad, y ser reconocidas por los tomadores de decisiones. Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja deben ser **líderes** a través de la organización y coordinación con otros para responder a la vulnerabilidad a través de la preparación proactiva.



36. Todos estos temas se presentan en detalle y por Sociedad Nacional en el estudio *El Futuro de la Cruz Roja en América Latina y el Caribe: el reto de la gestión de desastres y la cohesión social*. Universidad Complutense de Madrid, 2007.

04. Cómo trabajaremos

La Estrategia 2020 propone que para “hacer más, hacerlo mejor y llegar más lejos”, se tendrá también que trabajar de manera diferente. Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en América reconocen esto y aceptan que la respuesta a los objetivos y las acciones facilitadoras de la Estrategia 2020 requerirá una transformación progresiva en la forma en que concebimos y realizamos nuestro trabajo.

Parte integral de esto es la manera en que las Sociedades Nacionales abordan dos cambios fundamentales: i) cambiar los enfoques de programas aislados a formas más integradas de trabajo, y ii) modernizar sus organizaciones, abordando temas importantes como el fortalecimiento de la capacidad de incidencia y gestión de los líderes, promover y consolidar el servicio voluntario; aumentando la eficiencia y la rendición de cuentas, así como desarrollando una financiación esencial segura que garantice una mayor independencia financiera de las presiones e intereses por parte de los donantes.

Otro imperativo clave para este cambio es la descentralización planificada y progresiva de las intervenciones programáticas acordadas desde la sede de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja hacia filiales que sean capaces de asumir estas funciones y responsabilidades. La Secretaría iniciará un proceso similar, transfiriendo gradualmente responsabilidades zonales o subregionales a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja que tengan la capacidad de liderar y coordinar el apoyo y el avance del trabajo en dichos campos.

El liderazgo de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja procurará los mecanismos idóneos para hacer frente a estos desafíos, facilitando cambios progresivos en sus organizaciones para asegurar que el Movimiento de la Cruz Roja en América tenga mayor influencia ante los gobiernos y autoridades, el sector privado y la sociedad civil; e innovador, prestando servicios relevantes y de calidad a los más vulnerables en sus comunidades.

En conjunto con las orientaciones estratégicas y acciones orientadoras indicadas en la matriz del Marco de Acción Interamericano, los siguientes elementos describen los principios clave y los compromisos que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja enfatizarán en su trabajo durante los próximos cuatro años

Una Organización basada en aprendizaje y valores

1. Las Sociedades de la Cruz Roja de América reconocen que las personas y comunidades que viven en situación de vulnerabilidad son los principales actores de su propio desarrollo y que su verdadera participación en todos los programas de la Cruz Roja constituye un derecho inherente.
2. Del mismo modo, las Sociedades de la Cruz Roja de América son los actores principales del Movimiento en su propio territorio y por lo tanto son

- quienes deben determinar las estrategias, los programas y los proyectos a ser implementados en sus países.
3. Trabajar con total integridad en todas sus formas (financiera, programática y política).
 4. Las Sociedades Nacionales rendirán cuentas de lo que hacen y se asegurarán de que todas las acciones de Cruz Roja promuevan activamente una cultura de no violencia, el respeto a la diversidad y el compromiso con una cultura de paz.
 5. Los jóvenes serán agentes claves de cambio dentro de nuestras estructuras y en sus respectivas comunidades. Recibirán las oportunidades necesarias para innovar y desarrollar sus habilidades de liderazgo.
 6. Las Sociedades Nacionales capitalizarán la experiencia de sus líderes avanzando hacia una transición en todos los niveles de liderazgo dentro de las Sociedades de la Cruz Roja de América, buscando una mejor representación de la diversidad que se encuentra en la membresía y las comunidades con las cuales trabajan.
 7. Reconocer que la inequidad de género todavía sigue siendo uno de las principales limitaciones del crecimiento económico y el desarrollo humano en la región, por lo tanto, se incrementan los esfuerzos para asegurar que todas las acciones de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, ya sean internas o en el trabajo con comunidades y otras personas y actores, estén basadas en un análisis sistemático de género y en el compromiso de asegurar la igualdad de beneficios y participación a todas las personas, independientemente de su género, identidad de género u orientación sexual.
 8. Las Sociedades de la Cruz Roja, medirán su progreso con números, actividades y oportunidades para incrementar substancialmente el servicio voluntario. Promoverán la formalización del estatus, los derechos y los deberes de los voluntarios dentro de sus estatutos y constituciones junto al fortalecimiento y diversificación de su base de voluntarios, asegurando que tal capacidad esté integrada en las emergencias domésticas así como en las más amplias acciones humanitarias de la Cruz Roja. Las Sociedades de la Cruz Roja trabajarán con el gobierno para asegurar que el alineamiento de la Cruz Roja con las políticas de manejo de voluntarios y políticas de protección.
 9. Las Sociedades de la Cruz Roja fomentarán la responsabilidad compartida entre los actores de la Cruz Roja participantes en todas las iniciativas y seguir de cerca el progreso anual sobre la observancia al Código de Buenas Alianzas.
 10. Las Sociedades de la Cruz Roja construirán su conocimiento y competencia en áreas claves de preocupación humanitaria y llevarán a cabo esto a través de su incidencia ante los gobiernos y otros agentes externos..
 11. Las Sociedades de la Cruz Roja apoyarán activamente y contribuirán a las plataformas globales y regionales para el aprendizaje en línea y la gestión del conocimiento, incluyendo la revisión y optimización de los centros de referencia existentes, los centros de aprendizaje compartidos y los mecanismos de apoyo entre pares.

Mayor impacto

12. Las Sociedades de la Cruz Roja se esforzarán en proporcionar servicios y programas integrados en todo su accionar y a todos los niveles, haciendo hincapié en el fortalecimiento de la capacidad que tiene la Cruz Roja a nivel local con el objeto de profundizar su alcance y cobertura a los más vulnerables.
13. Las Sociedades de la Cruz Roja fortalecerán su Diplomacia Humanitaria, alineando sus acciones con las estrategias globales de la FICR para forjar

y fortalecer sus alianzas estratégicas y abordar tendencias claves y temas emergentes. Lucharán por incrementar su perfil e influencia en sus respectivos países y para que sean vistas como aliadas preferentes, según su desempeño y capacidad basada en la evidencia. Las Sociedades de la Cruz Roja obtendrán resultados concretos en incidencia, incluyendo el fortalecimiento de las leyes, políticas y procedimientos de interés para las personas vulnerables.

14. La acción de las Sociedades de la Cruz Roja construirá resiliencia en las comunidades.
15. Las Sociedades de la Cruz Roja lucharán por un mayor impacto en todo su trabajo comunitario al dar mayor énfasis al desarrollo de los medios de vida y el mejoramiento del bienestar en general y la protección de las comunidades con las cuales trabajan.

Mayor y mejor Eficiencia, Sostenibilidad y Rendición de Cuentas

16. Las Sociedades de la Cruz Roja reconocen que la modernización de las actuales estructuras a nivel nacional y local es una urgente prioridad para seguir siendo relevantes y asegurar que las Sociedades de la Cruz Roja sean los socios claves con los cuales trabajar debido a los altos estándares de desempeño y capacidades en la provisión de servicios a los más vulnerables.
17. Las Sociedades de la Cruz Roja reconocen el valor intrínseco y la importancia de trabajar de acuerdo a enfoques armonizados, y asegurarán que sus servicios sean ofrecidos en total acuerdo con las estrategias de la Federación, marcos y políticas del Movimiento. Ellas implementarán, en lo mejor de sus habilidades, el Consejo de Delegados y las Resoluciones y Compromisos de la Conferencia Internacional. Asimismo, al informar el status del progreso, contribuirán a dar forma a las agendas del Consejo de Delegados 2013 y la 32da Conferencia Internacional
18. Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja contribuirán sistemáticamente a monitorear y evaluar sus prácticas, procedimientos y sistemas a asegurarán acciones para modernizar y mejorar el desempeño donde sea necesario. Ellas fortalecerán la calidad general de la gestión de sus acciones al buscar acreditación nacional y certificación donde sea apropiada, junto con el uso de reseñas por pares y 'benchmarking' sectorial.
19. Las Sociedades de la Cruz Roja monitorearán e informarán sistemáticamente el impacto de sus intervenciones, brindando mayor atención a construir capacidades en reflexión crítica y análisis (*"con la comunidad para la comunidad"*) y socializar el aprendizaje entre todos los socios.
20. Las Sociedades de la Cruz Roja aprovecharán las oportunidades de programación y captación de fondos pero no serán dirigidas por ellos.
21. Las Sociedades Nacionales optimizarán el uso de los recursos del Movimiento y construirán sobre sus fortalezas para resaltar el compartir recursos y la sostenibilidad a largo tiempo de sus acciones.
22. Guiadas por las políticas de la FICR sobre movilización de recursos, las Sociedades de la Cruz Roja trabajarán por diversificar y fortalecer su base de recursos, asegurando mínimamente un uso más estratégico de fuentes de financiamiento establecidas a través de una programación integrada y en aumento.
23. Las Sociedades de la Cruz Roja harán uso de innovativos desarrollos en tecnología que esté en su capacidad, especialmente para comunicación con el público, compartir información, redes sociales y cambios de comportamiento.

24. Las Sociedades de la Cruz Roja respetarán y lucharán por cumplir sus obligaciones bajo todos los relevantes marcos globales tales como Hyogo y los Objetivos del Milenio para el Desarrollo.

Asociándonos con otros

25. Las Sociedades de la Cruz Roja aumentarán la Cooperación del Movimiento para responder a todos sus planes nacionales operacionales y estratégicos a través de un continuado fortalecimiento de los mecanismos de coordinación del Movimiento a nivel de país, sub-región y región, utilizando esta cooperación como un medio para asegurar mayor complementariedad y cobertura de las respuestas de la Cruz Roja, así como para capturar y compartir experiencias e información, e incrementar su compromiso con actores humanitarios externos.
26. Trabajando en base a los Principios Fundamentales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, así como a sus estatutos y políticas, las Sociedades de la Cruz Roja cultivarán relaciones estratégicas con la sociedad civil, instituciones del gobierno, académicas y de investigación, el sector privado, donantes multilaterales y el sistema sub-regional de la ONU, enfatizando el papel de la Cruz Roja como proveedora de servicios humanitarios neutrales, imparciales e independientes.
27. Las Sociedades de la Cruz Roja participarán activamente y liderarán, cuando sea pertinente, las plataformas locales, nacionales y regionales.

De acuerdo con los elementos anteriores, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja se comprometen a trabajar en estrecha coordinación y con un espíritu de colaboración al máximo con todos los miembros del Movimiento. Por su parte, la Oficina de Zona de América en Panamá o sus oficinas de país harán todos los esfuerzos para proporcionar un entorno coordinado y de apoyo a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja; un entorno que les sirva para explorar asociaciones productivas y creativas que contribuyan a su desarrollo y así ayudar a satisfacer sus necesidades individuales. De igual manera, el Comité Internacional de la Cruz Roja continuará apoyando a las Sociedades de la Cruz Roja en su área de especialización y complementará las actividades del plan de cada Sociedad Nacional.

Además de alianzas globales y regionales, redes regionales y otros foros de cooperación ya existentes, se usarán los siguientes mecanismos para la implementación del Marco de Acción Interamericano:

Centros de Referencia

La expresión «Centro de Referencia» alude a un acuerdo a través del cual una Sociedad Nacional, en colaboración con el Secretariado de la Federación, provee materiales, documentación y conocimientos a su membresía, y actúa como una plataforma de innovación para compartir conocimiento, aprendizaje y prácticas.

Centros Temáticos

Durante la última década, algunas Sociedades Nacionales de la Cruz Roja han obtenido especial experiencia y habilidades en temas claves como el VIH/SIDA, alojamiento, búsqueda y rescate, riesgo urbano, cambio climático, o migración. La Oficina de Zona de América, las Oficinas de las Representaciones Regionales y el CICR buscan coordinar con Sociedades Nacionales de la Cruz Roja que demuestran una pericia particular para liderar como convocantes, la coordinación de la creación y desarrollo de materiales de referencia y de formación, la mejora de capacidades y el desarrollo de normas de mayor calidad que conducirá a efectos positivos para las comunidades y sus miembros.

Cooperación entre Sociedades de la Cruz Roja

Las Sociedades de la Cruz Roja dentro de la zona están bien posicionadas para compartir su experiencia, y lecciones aprendidas así como para proporcionar apoyo específico a otras Sociedades de la Cruz Roja hermanas en el desarrollo de capacidades y profesionalidad. La Oficina de Zona de América y las Oficinas de las Representaciones Regionales apoyarán y promoverán una cooperación sostenida entre las Sociedades de la Cruz Roja, facilitando al personal con experiencia y conocimiento, que pertenezca a alguna de las Sociedades de la Cruz Roja, la posibilidad de ayudar a otras Sociedades Nacionales en el fortalecimiento de programas existentes, así como responder a las nuevas tendencias humanitarias emergentes e innovación.

Aprendizaje especializado

La FICR y las Sociedades Nacionales buscarán entidades académicas y entidades privadas interesadas en contribuir voluntariamente con su tiempo y conocimiento dando apoyo específico a Sociedades de la Cruz Roja a través de capacitaciones cortas sobre temas concretos, como el manejo de oficina y buenas prácticas en contabilidad.

Plataformas Nacionales y Locales

La FICR y las Sociedades Nacionales trabajarán para fomentar una mejor coordinación con sus socios a nivel nacional y local, ampliando la capacidad de las Sociedades para la incidencia y la participación en el desarrollo de políticas, así como en las reformas sobre temas relacionados a su acción.

Coordinación del Movimiento

La FICR, el CICR y las Sociedades Nacionales tienen a su cargo el mandato conjunto de asegurar la coordinación eficaz del Movimiento en toda la región y lo hacen a través de la promoción y facilitación de mecanismos de coordinación tales como acuerdos de cooperación tripartitos y bilaterales, reuniones regionales y sub-regionales de coordinación del Movimiento, y oportunidades colectivas para presentar y compartir el aprendizaje. Este papel también se extiende a coordinar posiciones en común con el CICR sobre asuntos de mutuo interés relativas al acceso humanitario, seguridad del personal y voluntarios, imagen y aceptación del Movimiento, la base legal de las Sociedades de la Cruz Roja y la cooperación con actores externos al Movimiento. La FICR y las Sociedades de la Cruz Roja se asociarán con el CICR en áreas de mandato compartido o con papeles complementarios en la preparación para emergencias, respuesta y migración.



.....

05. Matriz del marco

.....

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUBSISTENCIA, Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS

TEMA 1: Preparación y respuesta a desastres y crisis

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>MARCO DE ACCIÓN INTERAMERICANO</p> <p>La acción de la Cruz Roja en situaciones de desastre y momentos de crisis se basa en los principios fundamentales del Movimiento y en el compromiso por la integración de los programas, la coordinación sectorial y la participación comunitaria.</p>	<p>La prestación de servicios en situaciones de desastre y crisis es oportuna, puntual y eficiente y responde a las necesidades de los beneficiarios (agua y saneamiento, salud, medios de subsistencia, seguridad alimentaria, alojamiento, restablecimiento de los vínculos familiares).</p> <p>Las comunidades son socios activos en la preparación y la respuesta ante desastres y crisis.</p> <p>Existe una mejor rendición de cuentas por parte de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de los servicios y programas que prestan a las comunidades durante los preparativos y la respuesta ante los desastres y las crisis.</p> <p>Los gobiernos han desarrollado y adoptado las políticas y las leyes nacionales que facilitan las acciones nacionales e internacionales de respuesta en situaciones de desastre y crisis.</p>	<p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Asegurar que las estructuras, los sistemas internos y los procedimientos se dirijan a la ejecución de la <i>Estrategia 2020</i>, haciendo hincapié en la mayor integración de las actividades de salud (en todas sus formas), agua y saneamiento, alojamiento, seguridad alimentaria, nutrición y medios de subsistencia en todas las etapas de preparación, atención y respuesta en casos de desastre y crisis en línea con los estándares humanitarios existentes.</p> <p>Implementar procesos exhaustivos de evaluación comunitaria, sectorialmente integrados, en todas las intervenciones de preparación y respuesta (AVC, SPACC, PHAST, PASSA), asegurándose de que las necesidades identificadas de los grupos más vulnerables de la comunidad (incluyendo problemas de estigmatización, discriminación y violencia de género) estén claramente cubiertas en todos los planes y acciones resultantes.</p> <p>Construir la capacidad de las comunidades con el fin de identificar, planificar y ejecutar acciones destinadas a reducir la vulnerabilidad, incluyendo el establecimiento de sistemas comunitarios de alerta temprana que permitan dar una rápida respuesta a todo tipo de desastres y crisis (de salud, de movimientos de población, de violencia sistémica y/o de seguridad alimentaria).</p> <p>Mapear las iniciativas actuales de respuesta verde y priorizar aquellas susceptibles de mejora y menos dañinas con el medio ambiente.</p> <p>Ampliar el conocimiento y la integración del "Mejor Diseño de Programas" y del marco de "Acceso Seguro" en todas las situaciones.</p>	<p>Los enfoques sectoriales integrados son evidentes en los programas de preparativos y respuesta de desastres y crisis de todas las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.</p> <p>Las evaluaciones comunitarias integradas y la planificación integrada se incorporan a todos los programas con base comunitaria de todas las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja relacionadas con la preparación, respuesta y recuperación en casos de desastres y crisis.</p> <p>El Establecimiento de sistemas de alerta temprana gestionados por la comunidad como elementos de respuesta en la más amplia acción comunitaria en lo referente a la preparación de desastres y crisis.</p> <p>La respuesta a los desastres y crisis de las Sociedades Nacionales es más respetuosa con el medio ambiente.</p> <p>Las evaluaciones llevadas a cabo con la metodología del "Mejor Diseño de Programas" y las medidas propuestas para responder a situaciones potenciales o existentes de violencia por "Acceso Seguro" han sido integradas en las actividades de preparativos, alerta, emergencia, respuesta y recuperación de las Sociedades de la Cruz Roja.</p> <p>Se utilizan medios sociales y otras tecnologías digitales, cuando sea apropiado, en todos los programas de desastres y crisis de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, prestando especial atención a la comunicación con los beneficiarios.</p>
<p>ESTRATEGIA 2020</p> <p>La asistencia humanitaria y la protección deben ser adecuadas a las necesidades identificadas a través de evaluaciones oportunas y específicas. Estas deben ser sensibles a cuestiones de género, edad y otras observaciones socio-económicas.</p> <p>La ayuda debe ser siempre primero a las personas más vulnerables y se prestará de una manera que respete su dignidad.</p>			

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>La gestión sistemática de desastres y crisis se inicia con la alerta temprana y la preparación para una acción temprana.</p> <p>La respuesta de las Sociedades de la Cruz Roja a los desastres y las crisis incluye las acciones de atención primaria a la salud, prevención y cuidados, apoyo psicosocial; alimentación y nutrición, y agua y saneamiento. Las Sociedades de la Cruz Roja ayudan también a restablecer los vínculos familiares y, según lo acordado dentro del sistema humanitario, a dirigir la coordinación del alojamiento de emergencia.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja hacen hincapié en la importancia que tiene la preparación legal y la cooperación nacional e internacional, así como la promoción de acuerdos antes de un desastre para facilitar y regular la ayuda humanitaria internacional.</p>	<p>La seguridad y salvaguarda de los recursos humanos, técnicos, físicos y materiales de la Cruz Roja ha mejorado. Existe un reconocimiento completo por parte de los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado del papel auxiliar, neutral, independiente e imparcial de las Sociedades de la Cruz Roja, y un respeto hacia su función en tiempos de desastres y crisis.</p> <p>Se garantiza el acceso humanitario de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja a las comunidades más vulnerables que han sido afectadas durante desastres y crisis, tanto en la fase de emergencia como de recuperación.</p> <p>Se desarrollan e incorporan en las actividades de la Cruz Roja iniciativas de respuesta verde en preparativos y respuesta a los desastres.</p>	<p>Ampliar el uso de los medios de comunicación social, así como de otras tecnologías digitales para así aumentar la eficiencia, crear conciencia, compartir ideas y movilizar las acciones de preparación y respuesta.</p> <p>Aumentar los conocimientos y habilidades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja sobre leyes de desastres y utilizar esta capacidad para mejorar el acceso de las Sociedades Nacionales en caso de desastre o crisis.</p>	<p>Avance progresivo en la formalización del papel de auxiliar de las Sociedades de la Cruz Roja en la legislación nacional y en el establecimiento de relaciones con los gobiernos que aseguren el acceso de la Cruz Roja a los más vulnerables y necesitados durante las fases de respuesta y recuperación en situaciones de desastre o crisis en base a la legislación nacional y la normativa local y de acuerdo a los protocolos y sistemas de gestión de desastres y emergencias.</p> <p>Las capacidades nacionales de gestión de desastre y crisis, los planes y los marcos operativos responden a los riesgos y vulnerabilidades asociadas con el cambio climático, el riesgo urbano, la violencia y la migración.</p> <p>Liderazgo demostrado de la Cruz Roja en foros y plataformas relacionadas con la coordinación de gestión regional y nacional de casos de desastre y crisis.</p> <p>Avance progresivo en el desarrollo y adopción de instrumentos legales nacionales, sub-regionales y regionales que comprenden aspectos relativos a las Directrices IDRL.</p>
	<p>DIPLOMACIA HUMANITARIA</p> <p>Conforme a los estándares del Movimiento, trabajar con el gobierno en el fortalecimiento de las bases legales de la legislación acerca de desastres, y a través de esta relación, reforzar el carácter auxiliar de la Cruz Roja dentro de la legislación nacional, reconociendo la labor de las Sociedades Nacionales en cumplimiento de los Principios Fundamentales del Movimiento y consagrando el acceso de la Cruz Roja a las comunidades más vulnerables y afectadas durante las operaciones de emergencia, respuesta y recuperación.</p> <p>Incidir con los gobiernos para asegurar que las vulnerabilidades derivadas del cambio climático, del riesgo urbano, de la violencia y la migración se reflejen y se aborden adecuadamente en los planes y políticas nacionales de gestión de desastre y crisis, y en los mecanismos de financiación.</p> <p>Participar activamente y seguir mostrando el liderazgo en los mecanismos de coordinación regionales y sub-regionales de desastres y crisis y en las plataformas nacionales (OEA, CAPRADE, CEPREDENAC, CDEMA, REHU).</p> <p>Incidir con el gobierno para desarrollar los marcos normativos nacionales que faciliten y regulen las operaciones de socorro internacional y nacional, así como la asistencia para la recuperación inicial.</p>		

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
		<p>FUNCIÓN EFICAZMENTE COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>Fomentar un mayor intercambio y aprendizaje entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja a través de la colaboración con las iniciativas de la FICR y el Secretariado, señalando los puntos fuertes, las capacidades y las buenas prácticas en la preparación y respuesta para desastres y crisis en América. En colaboración con los socios del Movimiento, desarrollar mecanismos que aseguren que la acción de la Federación y las sociedades de Cruz Roja a nivel nacional esté alineada con las políticas y posiciones establecidas por el Movimiento, y adecuadamente coordinada y articulada con las de otros actores de la respuesta en cada situación específica de emergencia (incluyendo los ejércitos nacionales y no nacionales)</p>	<p>Desarrollo de un sistema centralizado de base de datos que documente las fortalezas existentes, las capacidades y las buenas prácticas y el análisis de tendencias en materia de gestión de desastres y crisis como parte de una estrategia más amplia de compartir y aprender el conocimiento por parte de Cruz Roja.</p> <p>Existen mecanismos claros y efectivos que aseguran que las acciones de la Federación y el Movimiento de la Cruz Roja en situaciones de emergencia están coordinadas y articuladas adecuadamente con otros actores humanitarios.</p>
TEMA 2: Recuperación de desastres y crisis			
Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>MARCO DE ACCIÓN INTERAMERICANO</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja harán todo lo posible para mejorar las condiciones de vida y el funcionamiento social de las comunidades afectadas mediante intervenciones integradas que apoyen la recuperación y el desarrollo sostenible, a través de la autogestión comunitaria y el enfoque basado en la comunidad</p>	<p>Se integra un enfoque holístico y ambientalmente sostenible en todas las etapas de preparación y respuesta a desastres y crisis de la Cruz Roja.</p> <p>Las condiciones de vida y funcionamiento social de las comunidades afectadas por desastres y crisis (relativas a todas las situaciones relacionadas con la salud, agua y saneamiento, alojamiento, medios de subsistencia, y bienestar</p>	<p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Fortalecer las habilidades técnicas y practicar un enfoque holístico y ambientalmente sostenible durante la recuperación, incluyendo la aplicación de normativas y marcos de trabajo operativos, y el uso de metodologías y herramientas basadas en la evidencia, en temas como alojamiento, restauración de los medios de subsistencia y apoyo psicosocial, entre otras intervenciones de recuperación.</p> <p>Aumentar el nivel de comprensión y sensibilización de las comunidades sobre los procesos de recuperación, poniendo énfasis en que conceptos como el bienestar, la autoprotección, la protección social, los medios de subsistencia y la restauración de los derechos ciudadanos son críticos para una recuperación efectiva.</p>	<p>PEI desarrollo progresivo de la experiencia y capacidad de la Cruz Roja sobre enfoques holísticos para la recuperación.</p> <p>Aumenta la acción de recuperación basada en la comunidad y manejada por la comunidad realizada por las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja a nivel nacional y local, incluyendo la promoción de la gestión sostenible de los recursos naturales.</p> <p>El apoyo psicosocial es un componente integral de las acciones de recuperación de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, incluyendo la prestación de estos servicios a los primeros en responder.</p>

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>ESTRATEGIA 2020</p> <p>Los esfuerzos de recuperación de la Cruz Roja tienen por objeto evitar mayores daños y pérdidas; recuperar los servicios básicos, proteger la salud, brindar alojamiento y apoyo psicosocial, restablecer los medios de subsistencia, y mejorar la seguridad alimentaria.</p> <p>La recuperación se lleva a cabo en una forma tal que reconstruya las sociedades de una forma más inclusiva y reduzca la vulnerabilidad ante futuras amenazas. Así las comunidades en recuperación serán más seguras que antes.</p>	<p>psicosocial) han sido mejoradas y hechas más sostenibles, como resultado de las intervenciones de recuperación de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja (Reconstruir Mejor) en coordinación con otros actores externos.</p> <p>La cobertura, efectividad y eficiencia de los esfuerzos de recuperación desarrollados en coordinación con actores externos ha sido mejorada.</p>	<p>Fortalecer la capacidad de la Cruz Roja para el entrenamiento y el apoyo psicosocial, y asegurar la disponibilidad de estos servicios a las comunidades y quienes han sido los primeros en responder y han resultado afectados por desastres y crisis.</p> <p>DIPLOMACIA HUMANITARIA</p> <p>Participar activamente y seguir demostrando el liderazgo en plataformas de coordinación regionales, nacionales y locales, cuyo mandato incluye la recuperación a corto y largo plazo de desastres y crisis, asegurando que existe claridad en cuanto a los sectores específicos de la intervención de Cruz Roja.</p> <p>Incidir con los gobiernos para asegurar que los esfuerzos de recuperación en alojamiento, restauración de medios de subsistencia y acceso a servicios esenciales, mantiene un nivel de importancia igual al de la respuesta dentro de los planes, políticas y mecanismos gubernamentales de financiamiento de la gestión de desastres, en particular, centrándose en las medidas que corresponden con las responsabilidades derivadas del mandato, la distribución de recursos y el cumplimiento con los estándares, políticas y prácticas establecidas, e incluyendo la participación de las comunidades afectada en la toma de decisiones.</p> <p>Incidir por marcos regulatorios bien preparados en materia de alojamiento pos desastre que promuevan soluciones rápidas, justas y equitativas para las personas desplazadas.</p> <p>Contribuir, junto a los gobiernos y otros actores clave, al desarrollo de normas, estándares y certificaciones técnicas nacionales sobre la recuperación temprana, asegurando la participación comunitaria y el uso de los conocimientos locales</p>	<p>La Cruz Roja demuestra liderazgo en las plataformas regionales, nacionales y locales de coordinación relacionadas con la recuperación de desastres y crisis, a corto y largo plazo.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja demuestran su contribución en la promoción de equidad en las intervenciones de respuesta y recuperación dentro de los planes, políticas y mecanismos de financiamiento nacionales sobre gestión de desastres y recuperación.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja demuestran su contribución en el fortalecimiento de la capacidad nacional de recuperación, junto a gobiernos y otros actores clave.</p>

<i>Dirección estratégica</i>	<i>Impacto esperado</i>	<i>Acciones orientadoras</i>	<i>Indicadores</i>
		<p>FUNCIÓN EFICAZMENTE COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>Colaborar con la Secretaría de la Federación Internacional para proporcionar a los actores de la Cruz Roja los conocimientos técnicos, habilidades y el apoyo para identificar, movilizar recursos y gestionar la transición del socorro a la recuperación, asegurando que los planes de recuperación se lleven a cabo a la par con actividades de socorro y que reciban el seguimiento adecuado.</p>	<p>Se incrementa el intercambio de conocimientos y el aprendizaje basado en la evidencia entre Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, fortaleciendo la capacidad entre pares en planificación y gestión de la transición del socorro a la recuperación</p>
TEMA 3: Nuestro sistema de gestión de desastres			
<i>Dirección estratégica</i>	<i>Impacto esperado</i>	<i>Acciones orientadoras</i>	<i>Indicadores</i>
<p>MARCO DE ACCIÓN INTERAMERICANO</p> <p>El sistema de gestión de desastres de la Cruz Roja y la Media Luna Roja se fortalecerá garantizando que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en América no sólo están posicionadas de manera efectiva dentro del sistema nacional de gestión de desastres; sino que también son capaces y están comprometidas en apoyar las intervenciones continentales y globales de respuesta a desastres y crisis.</p> <p>ESTRATEGIA 2020</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja se han comprometido a apoyarse mutuamente en situaciones</p>	<p>La primera respuesta y las evaluaciones de emergencia a nivel local son más eficientes y puntuales.</p> <p>Las actividades y las habilidades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja están plenamente integradas a los sistemas de gestión de desastres de sus países, incluyendo las plataformas políticas y la coordinación con las fuerzas de defensa nacionales y no nacionales, las operaciones de mantenimiento de la paz multilaterales y las misiones de observación internacional de acuerdo con los Principios Fundamentales del Movimiento.</p>	<p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Desarrollo de planes de fortalecimiento de capacidades para la respuesta, enfatizando en la inversión a nivel sub-nacional, asegurando que las filiales sean capaces de gestionar efectivamente la respuesta a desastres durante las primeras 72 horas, apuntando a un número mínimo acordado de familias.</p> <p>Actualización de los planes de contingencia y respuesta a crisis con base en un enfoque integrado de sectores y servicios que enfatice las medidas de protección y generación de medios de subsistencia como temas clave para mejorar la calidad de la recuperación temprana.</p> <p>Desarrollar mejores asociaciones con la sociedad civil durante desastres y crisis (entrenamiento en conjunto, gestión logística o despliegue de recursos compartidos), en línea con las resoluciones del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y las políticas de la Federación.</p>	<p>Las filiales de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja son capaces de proveer y manejar una primera respuesta localizada efectiva, analizar la necesidad de futuras acciones y coordinar la expansión de la respuesta con los sistemas nacionales de gestión de desastres, de ser necesario.</p> <p>Los planes de contingencia y respuesta a crisis de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja reflejan enfoques de integración sectorial y de servicios, abarcando la respuesta en temas de socorro, salud en emergencias, agua y saneamiento, alojamiento, protección y medios de subsistencia. Las medidas de protección e intervenciones sobre medios de subsistencia empiezan inmediatamente después de ocurrir un desastre o crisis.</p> <p>Priorizar las asociaciones con la sociedad civil como evidencia, a través de la formación conjunta, la gestión conjunta de la logística y el despliegue de bienes.</p>

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>de desastre y crisis y han creado habilidades de respuesta de emergencia necesarias para poder hacerlo.</p> <p>Basándonos en las capacidades complementarias de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, las Sociedades Nacionales aseguran la disponibilidad de herramientas eficaces y habilidades confiables, dentro de un acuerdo integral que combine las capacidades globales, regionales, nacionales y locales.</p>	<p>Un solo sistema regional de gestión de desastres y crisis, armonizado e integral, que alcance de lo local a lo global.</p> <p>Socialización, estandarización y seguimiento de los protocolos y sistemas estandarizados regionales, que permitan la toma de decisiones colectivas y la activación de recursos al mismo nivel.</p> <p>Hacer un uso óptimo y adecuado de los recursos de la Cruz Roja y de Media Luna Roja según sea necesario, de acuerdo a la naturaleza del desastre o crisis (NIT, RIT, RRU, ERU, FACT, DREF).</p>	<p>Promover el conocimiento de las políticas y posiciones del Movimiento en materia de relación con los cuerpos militares e incrementar las capacidades para coordinar en respuesta a las emergencias y recuperación temprana.</p> <p>DIPLOMACIA HUMANITARIA</p> <p>Mantener un diálogo con las autoridades y servicios nacionales de gestión de desastres y emergencias, las fuerzas de defensa nacionales y no nacionales, las operaciones de paz multilaterales y las misiones internacionales de observación donde sea apropiado, para asegurar la claridad en el delineamiento y coordinación de los roles y el respeto por la función auxiliar a las autoridades de la Cruz Roja durante la respuesta y recuperación de desastres y crisis.</p> <p>Mejorar todo el sistema de gestión de desastres de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a través del desarrollo de relaciones estratégicas clave con el sector privado, con instituciones académicas, con organizaciones de investigación y con otros organismos -incluyendo el sistema de las Naciones Unidas-, cuando sea oportuno y siempre en consonancia con los principios fundamentales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.</p>	<p>La posición del Movimiento en términos de relaciones con los cuerpos militares es respetada y las Sociedades de la Cruz Roja reciben orientación adecuada del Secretariado de la IFRC y del CICR sobre cómo relacionarse con los actores externos.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja aumentan la coordinación e incrementan la formación conjunta con la Defensa Civil, los militares o las agencias nacionales de emergencia en materia de preparativos, alerta y respuesta en casos de desastre o crisis.</p> <p>Las funciones y las responsabilidades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja se expresan de manera clara y formalizada dentro de sus respectivos sistemas nacionales de gestión de casos de desastre y crisis.</p> <p>El sistema de gestión de desastre de la Cruz Roja en América ha obtenido apoyo del sector privado, de instituciones académicas, de organizaciones de investigación y de otros organismos, incluyendo el sistema de Naciones Unidas.</p> <p>Las capacidades nacionales serán aumentadas de manera efectiva, cuando así sea solicitado, mediante el despliegue de respuesta de los recursos de respuesta a desastres y crisis de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja harán una implantación y uso progresivo de tecnología emergente apropiada donde se</p>
		<p>FUNCIONAR EFICAZMENTE COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>Bajo la premisa de la responsabilidad compartida, coordinar con todos los componentes del sistema de gestión de desastres de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para asegurar que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja entiendan plenamente todos los roles, responsabilidades y protocolos de activación, y estén posicionadas para ofrecer sus extensas capacidades de manera eficaz y reputada</p>	

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
		<p>cuando sea necesario. Colaborar con los actores del Movimiento para evaluar e incorporar nuevas tecnologías y metodologías que aumenten su alcance, eficiencia y rendición de cuentas (EOC virtuales, tecnología de la nube, respuesta verde, y evaluación en tiempo real).</p> <p>Trabajar en estrecha colaboración con la Secretaría de la FICR para maximizar la capacidad de los centros de referencia y de las redes técnicas regionales como principales mecanismos para ampliar la cooperación dentro del Movimiento, el apoyo entre pares y el aprendizaje mutuo; y fortalecer la capacidad de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en la gestión de desastres y crisis a través de una mejor armonización y estandarización de la formación, las metodologías y las herramientas.</p>	<p>indique, para la preparación y respuesta a desastres y crisis. Los centros de referencia y las redes técnicas regionales desempeñan un papel principal en la maximización de la cooperación en el Movimiento, de apoyo entre pares y aprendizaje mutuo, y han contribuido de manera demostrable al fortalecimiento de la capacidad de la Sociedad Nacional en casos de desastre y gestión de crisis.</p>
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: POSIBILITAR UNA VIDA SANA Y SEGURA			
TEMA 4: Mejorar la Salud			
Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>MARCO DE ACCIÓN INTERAMERICANO</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja buscan mejorar la salud general de las comunidades urbanas, peri-urbanas y rurales vulnerables a través de respuestas integradas e interdisciplinarias que aborden los puntos clave que determinan la salud como parte de un enfoque más amplio centrado en el desarrollo.</p>	<p>Comunidades más saludables, que sean más resilientes a las causas y factores de riesgo que impactan la salud pública.</p> <p>Una mayor movilización y acción social en el tratamiento de los principales factores determinantes de la salud, garantizando la equidad de acceso y beneficios para las personas más vulnerables en la sociedad.</p>	<p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Aumentar el carácter integrado de los programas mediante la promoción de procesos de planificación y evaluación conjunta, el intercambio de recursos y oportunidades de aprendizaje entre distintos componentes de salud, reducción de riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, alojamiento, movilización social y desarrollo de voluntariado.</p> <p>Evidenciar la reducción de las desigualdades en materia de salud, centrándose en prevenir las enfermedades no transmisibles como la diabetes, las enfermedades cardio-respiratorias, el estrés y la malnutrición, y en mejorar el acceso, particularmente de las mujeres y los niños,</p>	<p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja realizan evaluaciones y planificaciones conjuntas sobre reducción de riesgo de desastres y salud, y fomentan el aprendizaje como método para incrementar la integración de programas.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja están trabajando como auxiliares del gobierno enfrentando las inequidades de salud en términos de acceso a los servicios, la seguridad de los trabajadores y voluntarios de Cruz Roja, la prevención de las enfermedades no transmisibles y la mejora de resultados de salud para la mujer y la infancia, con un</p>

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>ESTRATEGIA 2020</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja buscan ampliar el acceso a servicios públicos y de salud básicos que tienen las personas que viven en comunidades que no cuentan con la atención suficiente, incluyendo situaciones de desastres y crisis.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja apoyan a las autoridades sanitarias a través de servicios integrados que sean más accesibles, sensibles al género y a la edad, y mejor conectados tanto a nivel de atención primaria, como a nivel hospitalario.</p> <p>La Cruz Roja promueve la acción sobre factores sociales, de comportamiento y ambientales subyacentes que condicionan la buena salud de las personas. Esto incluye influir en las políticas públicas y en la movilización social.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja continúan dando prioridad a la atención del VIH, la tuberculosis y la malaria en sus acciones de salud enfocando a la vez sus esfuerzos en temas como el agua, saneamiento y</p>	<p>Las Sociedades de la Cruz Roja priorizan las tendencias de salud como la morbilidad, la discapacidad y la mortalidad relacionadas con enfermedades no transmisibles, los accidentes de tráfico, la violencia y el abuso de sustancias dentro de los programas de salud. Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja continúan dando prioridad a la respuesta al VIH, la tuberculosis y la malaria profundizando y ampliando las acciones en relación a los grupos más afectados, promoviendo la inclusión y la no discriminación.</p> <p>Las políticas públicas que atiendan las necesidades esenciales de salud de los grupos más vulnerables de la sociedad.</p> <p>El acceso público a los servicios de salud en todas las circunstancias ha mejorado, así como la seguridad y salvaguarda del personal de salud, sus instalaciones y vehículos médicos.</p> <p>Los resultados de salud y el acceso a los servicios de las mujeres y niños, centrados en la salud reproductiva, materna, neonatal e infantil, han mejorado</p>	<p>a la prevención, el tratamiento, los cuidados y el apoyo en salud reproductiva, materna, neonatal e infantil.</p> <p>Mejorar la capacidad de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja para analizar el impacto del cambio climático previsto sobre la salud y la seguridad alimentaria y mejorar su preparación y respuesta a través de una mejor vinculación con los sistemas especializados de predicción y una mejor promoción y educación sobre oportunidades de nutrición.</p> <p>Conceder mayor importancia a la comunicación estratégica, la movilización social y la colaboración inter-sectorial en el desarrollo de las campañas que promuevan conocimientos y construyan habilidades para una vida saludable y segura.</p> <p>Desarrollar la capacidad de la comunidad para identificar, planificar y ejecutar acciones destinadas a aumentar la vida sana y segura mediante la promoción activa de comportamientos saludables e iniciativas de reducción de riesgos (SPAC, WASH, PHAST, PASSA, prevención de la violencia, seguridad vial, transferencias de efectivo y/o sociales).</p> <p>Mayor atención a la sensibilidad cultural, la gestión de la calidad, el intercambio de conocimientos y la comunicación para promover el cambio de comportamiento como un conjunto de elementos integrados destinados al desarrollo de programas comunitarios exitosos.</p> <p>DIPLOMACIA HUMANITARIA</p> <p>Fortalecer la proactividad de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en el ámbito de política de salud pública, contribuyendo al desarrollo de planes y estrategias a nivel nacional y local.</p> <p>Explorar las áreas de mayor sinergia entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, Ministerios de Salud, Gobierno local, así como de las</p>	<p>enfoque en la salud reproductiva, materna, neonatal e infantil. Así mismo mejorar el acceso a mujeres, jóvenes y a los grupos más afectados a la prevención, cuidados, apoyo y tratamiento al VIH, la tuberculosis y la malaria</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja están unidas estratégicamente a los sistemas de vigilancia, reporte y monitoreo de tendencias sobre la seguridad alimentaria, las epidemias y pandemias a nivel nacional, regional y global, y han desarrollado las capacidades locales para la educación en nutrición</p> <p>Se incrementa el perfil de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en la ejecución de campañas mediáticas colectivas sobre la promoción de estilos de vida saludables y seguridad comunitaria.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja colaboran con los órganos de gobierno local, organizaciones de base comunitaria y de la sociedad civil para implementar acciones de promoción de la salud y de reducción de riesgos a nivel comunitario.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja demuestran su liderazgo en el desarrollo de estrategias de salud, planes y alianzas a nivel nacional y local.</p> <p>Existe evidencia de contribuciones de la Cruz Roja en las áreas de donación de sangre y bancos de sangre, servicios de clínica pre-</p>

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>promoción de la higiene, la salud materno-infantil, la inmunización, la preparación ante epidemias o pandemias, y la salud sexual y reproductiva.</p> <p>La Cruz Roja también promueve la donación voluntaria no remunerada de sangre, que incide o asegura el suministro seguro de sangre y productos derivados.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja mejoran la salud de las personas más vulnerables a través de programas de nutrición, educativos y otros programas complementarios, incluyendo apoyo psicosocial.</p>	<p>organizaciones internacionales y nacionales que intervienen en la salud y el desarrollo.</p> <p>Basar en evidencias las contribuciones que hace la Cruz Roja a servicios como la donación voluntaria de sangre, bancos de sangre, servicios pre-hospitalarios, clínicas y hospitales, y la creación de conciencia, educación pública y la movilización de recursos.</p> <p>Aumentar la sensibilización sobre la inseguridad de la prestación de cuidados y el acceso a los servicios de salud en contextos de conflicto armado, desastre, emergencias y violencia, e incidir sobre soluciones concretas que garanticen la protección total del personal médico, las instalaciones y los vehículos medicalizados, así como de todas las personas que requieran o busquen atención.</p> <p>FUNCIÓN EFICAZMENTE COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>Mayor atención para garantizar la salud y el bienestar de los voluntarios de la Cruz Roja y otros colaboradores.</p> <p>Trabajar más estrechamente con la Secretaría de la IFRC para identificar socios estratégicos clave en el establecimiento de acuerdos, y participar en acciones conjuntas en todos los niveles.</p> <p>Mejorar la sistematización y compartir las prácticas basadas en evidencia con el objeto de mejorar la salud y la resiliencia dentro y entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.</p> <p>Esfuerzos conjuntos entre las Sociedades de la Cruz Roja, las autoridades de gobierno y la IFRC para incrementar los servicios a los más vulnerables de acuerdo a la función de auxiliar de la Cruz Roja.</p>	<p>hospitalaria y servicios basados en hospitales, y promoción de la salud pública está siendo utilizada para fines de incidencia de alto nivel, relaciones públicas y la movilización de recursos</p> <p>Número de Sociedades de la Cruz Roja que toman medidas concretas y contribuyen sistemáticamente en la mejora de las seguridad de los cuidados sanitarios de acuerdo a las resoluciones aprobadas en la 31 Conferencia Internacional</p> <p>Aumentar la coordinación con las autoridades de gobierno a nivel nacional y local,</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja tienen las políticas y los mecanismos necesarios para garantizar la seguridad adecuada y el bienestar de los voluntarios y otros colaboradores.</p> <p>Colaboración demostrada entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Secretaría de la IFRC en el establecimiento de relaciones con socios estratégicos clave y en la participación de acciones conjuntas.</p> <p>Niveles de coordinación con los centros de referencia como por ejemplo, aunque sin estar limitado a ellos, el centro de apoyo psicológico, comunidades resilientes, preparativos institucionales, medios de subsistencia y Centro del Clima</p> <p>Se establecen plataformas específicas para la sistematización y la difusión de prácticas basadas en la evidencia en el fortalecimiento de la salud y de la resiliencia comunitaria.</p>	

TEMA 5: Reducir el Riesgo de desastres		
Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras
<p>Dirección estratégica</p> <p>MARCO DE ACCIÓN INTERAMERICANO</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja fortalecerán la capacidad de las comunidades urbanas y rurales para reducir el riesgo de desastres y crisis y desarrollar una mayor capacidad de resistencia al impacto de estos eventos.</p> <p>ESTRATEGIA 2020</p> <p>La reducción del riesgo de desastres comienza por trabajar con las comunidades para identificar y localizar los peligros más importantes prevalentes localmente y para entender los patrones de vulnerabilidad que representan. A partir de esto, las comunidades pueden idear formas locales para gestionar los riesgos y reducir la exposición y la vulnerabilidad a estos riesgos.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja prestan especial atención a las necesidades y métodos para sobrellevar la situación de mujeres y niños, que a menudo difieren de las de los hombres.</p>	<p>Impacto esperado</p> <p>Se fortalece la capacidad de la Cruz Roja y de la comunidad en materia de alerta temprana, la gestión de riesgos y reducción de la exposición y la vulnerabilidad a los efectos de los desastres y crisis, con base en la evaluación integrada y la promoción de una cultura de seguridad.</p> <p>Se mejora la sensibilización y educación pública en reducción de riesgos de desastre.</p> <p>Se fortalecen las capacidades de la Cruz Roja y las comunidades en alerta temprana, gestión de amenazas y reducción de la exposición y la vulnerabilidad ante los efectos de desastres y crisis, basado en evaluaciones integradas y la promoción de una cultura de seguridad.</p> <p>Se generan mejores condiciones de vida para las comunidades más vulnerables, abordando en particular los problemas de seguridad alimentaria durante todo el año; una mejor nutrición y una mayor resiliencia ante el impacto a los medios de subsistencia.</p>	<p>Indicadores</p> <p>Existencia de evaluaciones y planes operativos comunitarios sectoriales integrados para servicios urbanos y rurales.</p> <p>Aumento de las capacidades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja para trabajar en contextos urbanos e incrementar la acción sobre medios de subsistencia sostenibles en todos los niveles.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja están colaborando con los órganos de gobierno local, con organizaciones de base comunitaria y con la sociedad civil para implementar acciones en materia de salud comunitaria, una vida más segura y reducción de riesgos.</p> <p>Número de planes de reducción de riesgos de desastres y desarrollo humanos en comunidades urbanas y rurales apoyados por las Sociedades de Cruz Roja.</p>
<p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Asegurar una programación integrada que responda a las prioridades de reducción de riesgo identificadas por las comunidades a través del uso de evaluaciones sectoriales integradas y exhaustivas.</p> <p>Fortalecer la capacidad de las Sociedades Nacionales para planificar y ejecutar programas que aborden temas relacionados con los medios de subsistencia, la mitigación de riesgos, la movilización comunitaria en contextos urbanos y rurales y crear asociaciones para medios de subsistencia sostenibles.</p> <p>Desarrollar la capacidad de la comunidad para identificar, planificar y ejecutar acciones destinadas a fomentar una forma de vida más saludable y segura en contextos urbanos y rurales y para fortalecer la resiliencia comunitaria en caso de desastre o crisis involucrando las poblaciones vulnerables y en mayor riesgo, como lo jóvenes, ancianos y migrantes.</p> <p>Establecer un proceso que asegure la participación activa de la Cruz Roja en iniciativas privadas o públicas enfocadas en Reducción de riesgo de desastres, alineadas con las políticas del Movimiento.</p>	<p>Acciones orientadoras</p> <p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Asegurar una programación integrada que responda a las prioridades de reducción de riesgo identificadas por las comunidades a través del uso de evaluaciones sectoriales integradas y exhaustivas.</p> <p>Fortalecer la capacidad de las Sociedades Nacionales para planificar y ejecutar programas que aborden temas relacionados con los medios de subsistencia, la mitigación de riesgos, la movilización comunitaria en contextos urbanos y rurales y crear asociaciones para medios de subsistencia sostenibles.</p> <p>Desarrollar la capacidad de la comunidad para identificar, planificar y ejecutar acciones destinadas a fomentar una forma de vida más saludable y segura en contextos urbanos y rurales y para fortalecer la resiliencia comunitaria en caso de desastre o crisis involucrando las poblaciones vulnerables y en mayor riesgo, como lo jóvenes, ancianos y migrantes.</p> <p>Establecer un proceso que asegure la participación activa de la Cruz Roja en iniciativas privadas o públicas enfocadas en Reducción de riesgo de desastres, alineadas con las políticas del Movimiento.</p>	<p>Indicadores</p> <p>Existencia de evaluaciones y planes operativos comunitarios sectoriales integrados para servicios urbanos y rurales.</p> <p>Aumento de las capacidades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja para trabajar en contextos urbanos e incrementar la acción sobre medios de subsistencia sostenibles en todos los niveles.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja están colaborando con los órganos de gobierno local, con organizaciones de base comunitaria y con la sociedad civil para implementar acciones en materia de salud comunitaria, una vida más segura y reducción de riesgos.</p> <p>Número de planes de reducción de riesgos de desastres y desarrollo humanos en comunidades urbanas y rurales apoyados por las Sociedades de Cruz Roja.</p>

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>Las estrategias prácticas incluyen la proyección de la 'cultura de la seguridad' y la promoción de actitudes psicosociales que la favorezcan. Las Sociedades de la Cruz Roja también inciden en leyes, políticas gubernamentales e incentivos para procurar medidas tendientes a reducir riesgos.</p> <p>Se promoverá la nutrición y la seguridad alimentaria a largo plazo, cuando ello sea necesario, mediante el fortalecimiento de los medios de subsistencia, e incrementando y diversificando la disponibilidad de alimentos y su accesibilidad para las personas más vulnerables.</p>	<p>Una mayor conectividad a nivel local y nacional - entre las comunidades locales, los filiales de la Cruz Roja y las autoridades locales, y a partes iguales entre Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Gobierno.</p> <p>El desarrollo de leyes y políticas para abordar la reducción del riesgo de desastres y las crisis a través de acciones de incidencia que representen las prioridades de las comunidades más vulnerables.</p> <p>Se incorporan alianzas públicas y privadas a las iniciativas de la Cruz Roja.</p>	<p>DIPLOMACIA HUMANITARIA</p> <p>Participar activamente y seguir asumiendo el liderazgo en las plataformas nacionales y regionales para la gestión del riesgo de desastres y en materia de salud.</p> <p>Fortalecer el papel y la capacidad de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja para actuar como un vínculo clave entre las comunidades locales y los actores nacionales que se enfocan en el desarrollo con el fin de asegurar un mayor impacto y sostenibilidad de las iniciativas de reducción de riesgos.</p> <p>Incidir con los gobiernos para avanzar en los marcos regulatorios nacionales para la reducción de riesgos de desastres a nivel comunitario, pos desastres u otras cuestiones de gestión de desastres, incluyendo la formalización de la función auxiliar de la Cruz Roja en esas áreas.</p> <p>Establecer alianzas y mecanismos de intercambio de información con universidades, centros de estudio e instituciones de investigación que trabajan en el campo de la gestión del riesgo de desastres y de salud pública.</p>	<p>Liderazgo demostrado por la Cruz Roja en las plataformas regionales, nacionales y locales relacionadas con la gestión de riesgo de desastres y la salud pública.</p> <p>Alcance y la profundidad de las asociaciones de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja con los actores del desarrollo local y nacional.</p> <p>Avance progresivo en el desarrollo y adopción de nuevas leyes, procedimientos, políticas y / o reglamentos que incorporen mensajes de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja sobre la reducción de riesgos de desastres a nivel comunitario, pos desastre u otros problemas de gestión de desastres.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en América han atraído el apoyo de universidades, centros de estudio e instituciones de investigación que trabajan en los campos de la gestión del riesgo de desastres y en salud pública.</p>
		<p>FUNCIÓN EFICAZMENTE COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>Cumpliendo con el compromiso adoptado por la Cruz Roja dentro del Marco de Acción de Hyogo, trabajar con la Secretaría de la FICR para construir mejores estrategias integradas de reducción de riesgos y programas (riesgo urbano, adaptación al cambio climático, prevención de violencia, medios de subsistencia) y generar la resiliencia de las comunidades mediante el apoyo de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja a centros de referencia, redes técnicas y foros de intercambio de conocimientos.</p>	<p>Revisión completa de la contribución y colaboración de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja con los centros de referencia, redes técnicas y plataformas de intercambio de conocimientos.</p>

TEMA 6: Enfrentando el cambio climático			
Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>MARCO INTERAMERICANO PARA LA ACCIÓN</p> <p>Las Sociedades de Cruz Roja apoyarán medidas de adaptación, prevención y mitigación básica para reducir la vulnerabilidad de las comunidades frente a los efectos del cambio climático y fomentar un comportamiento respetuoso con el medio ambiente.</p> <p>ESTRATEGIA 2020</p> <p>Un elemento importante en la generación de vulnerabilidad y riesgo a la salud y de desastres, son los eventos climáticos extremos y la degradación ambiental, que están relacionados con el cambio climático.</p> <p>Reconociendo y comprendiendo que la magnitud y el impacto del cambio climático continuarán evolucionando, las Sociedades de la Cruz Roja contribuirán con medidas de adaptación y mitigación.</p>	<p>Reconocimiento de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja como socio clave de las comunidades vulnerables en el trabajo para reducir los riesgos y los efectos asociados al cambio climático, haciendo especial énfasis en: las epidemias, la inseguridad alimentaria, la contaminación del agua, el acceso mejorado a fuentes de agua, la reducción de la huella de carbono y mayor movilización social.</p> <p>Desarrollar una cultura más fuerte en relación a la protección al medio ambiente y la adopción de modelos de desarrollo sostenible que reduzcan al mínimo la huella de carbono de las comunidades, incluyendo la de las Sociedades de la Cruz Roja.</p> <p>Las herramientas para la creación de conciencia y sensibilización pública se promueven y diseminan mejor, conectando el cambio climático con las actividades diarias.</p>	<p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Aumentar la comprensión de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja sobre las presentes y futuras consecuencias del cambio climático, incluyendo tanto el mejoramiento de nuestro propio conocimiento y comportamiento, como fortaleciendo el conocimiento de la comunidad sobre la necesidad de reducir las huellas individuales y colectivas de carbono. Incrementar las capacidades para prevenir y mitigar el impacto de un potencial aumento de las epidemias, un declive de la seguridad alimentaria y un acceso reducido a fuentes seguras de agua.</p> <p>Fortalecer la capacidad técnica de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja para evaluar las prácticas actuales de preparación, respuesta y desarrollo en la gestión de las intervenciones en adaptación al cambio climático, incluyendo la implementación de políticas, la sensibilización del público y facilitar la acción a nivel comunitario basándose en el análisis diferenciado del impacto del cambio climático en los más vulnerables, incluyendo los ancianos, las mujeres y los niños.</p> <p>Mostrar liderazgo mediante el desarrollo e implementación de políticas internas que aborden cuestiones de eficiencia de recursos, protección del medio ambiente y desarrollo sostenible en todas nuestras acciones.</p> <p>Dar mayor énfasis a la educación ambiental para los jóvenes, con enfoque en las metodologías basadas en pares para promover el cambio de comportamiento a nivel comunitario.</p>	<p>Los planes nacionales estratégicos y operativos de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja reflejan un enfoque específico al abordar y gestionar los problemas de adaptación al cambio climático, y están respaldados por documentos técnicos pertinentes y personal y voluntarios debidamente capacitados.</p> <p>Se demostró el liderazgo de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en el establecimiento y aplicación de políticas y posiciones de gestión de recursos eficientes y respetuosos con el medio ambiente y sus prácticas, garantizando con ello la sostenibilidad de las intervenciones a nivel comunitario.</p> <p>Los jóvenes han participado como agentes de cambio en las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja haciendo promoción y haciendo que la educación ambiental llegue a sus compañeros y dentro de sus respectivas comunidades.</p>

<i>Dirección estratégica</i>	<i>Impacto esperado</i>	<i>Acciones orientadoras</i>	<i>Indicadores</i>
<p>El trabajo de adaptación al cambio climático de la Cruz Roja se lleva a cabo a través de la ampliación de medidas de reducción de riesgos a la salud y a los desastres, y el fortalecimiento de los métodos tradicionales con los que se hace frente a los desastres.</p> <p>De igual manera, la Cruz Roja contribuye a mitigar el avance del cambio climático mediante la incidencia y la movilización social; la promoción del desarrollo comunitario sostenible, que minimice la huella de carbono de las comunidades.</p> <p>Esto significa utilizar la energía más eficientemente para reducir el impacto de nuestra forma de vida al medio ambiente en cuanto a la producción de gases de efecto invernadero. La Cruz Roja ejemplariza esto a través de la manera como manejamos nuestro negocio en toda la IFRC.</p>	<p>DIPLOMACIA HUMANITARIA</p> <p>Capitalizar la función auxiliar de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, las estructuras de gestión del riesgo de desastres y los vínculos con la comunidad para así fortalecer el enlace con los centros regionales, las universidades locales, el sistema de las Naciones Unidas y las organizaciones del sector privado que trabajan en la adaptación al cambio climático para informar mejor a nuestras respuestas y fortalecer las acciones a nivel nacional y local.</p> <p>Incrementar el perfil de acción de la Cruz Roja en respuesta al cambio climático, tanto a nivel interno como en nuestro trabajo con las comunidades.</p> <p>Fomentar la comprensión de la necesidad de reducir las emisiones de carbono individuales y colectivas, mientras que se fortalece la resiliencia contra el impacto por el aumento en epidemias, el declive de la seguridad alimentaria y el acceso reducido a fuentes seguras de agua.</p>	<p>FUNCIÓN EFICAZMENTE COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>Apoyar la consolidación de las iniciativas del Movimiento y los recursos de adaptación al cambio climático a nivel nacional, alineados con los planes estratégicos de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.</p> <p>Trabajar con la Secretaría de la FICR para fortalecer el vínculo con los centros de referencias de la Cruz Roja con el fin de asegurar que se dispone de información relevante, acceso a la formación, conocimientos compartidos y comunicación.</p>	<p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y los miembros del Movimiento han recibido un apoyo del sector privado, de instituciones académicas, de organizaciones de investigación y de otros organismos, incluyendo dentro del sistema de las Naciones Unidas, para informar e impulsar acciones en adaptación al cambio climático a nivel nacional y local.</p> <p>La movilización social y la sensibilización pública y la capacitación ganan progresivamente el apoyo y la atención de los líderes de opinión y tomadores de decisiones.</p>
			<p>La existencia de una asociación activa entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y actores del Movimiento en respuesta a la adaptación al cambio climático.</p> <p>Flujo de comunicación e información entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y el Centro de Clima, el Centro de Medios de Subsistencia y el Centro de Comunidades Resilientes de la Cruz Roja que permite a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja informar mejor sobre su trabajo en la adaptación al cambio climático y posicionarse en foros nacionales y regionales sobre el tema.</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA CULTURA DE LA NO VIOLENCIA

TEMA 7: Promover la aplicación práctica de los principios fundamentales

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>MARCO DE ACCIÓN INTERAMERICANO</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja promoverán la tolerancia, el respeto a la diversidad, la inclusión social y una cultura de no violencia a través de sensibilización coordinada e incidencia integrada.</p> <p>ESTRATEGIA 2020</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja inciden por una comprensión más amplia y más completa, de la aplicación práctica de nuestros Principios Fundamentales. Promover activamente la inclusión social y el combate a los prejuicios sociales.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja promueven la tolerancia y el respeto a la multiplicidad de puntos de vista que pueden esperarse en un mundo diverso. Esto incluye la incidencia sobre la adopción de métodos no violentos para reducir las diferencias, previniendo los conflictos violentos.</p> <p>La Cruz Roja comienza por sí misma. De acuerdo con los principios fundamentales</p>	<p>Los grupos marginados y excluidos ven en la Cruz Roja un aliado y una voz fundamental, comprometida centrada en asegurar que su voz sea escuchada a través de la creación de plataformas y vínculos con contrapartes esenciales.</p> <p>La diversidad social y cultural de cada país se refleja en el perfil de los directivos, el personal y los voluntarios de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, especialmente en los puestos de toma de decisión.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y las comunidades con las que trabajan continuamente contribuyen en todas sus acciones a conformar una institución y una sociedad basada en la prevención de la violencia, la no discriminación y una posición y respeto genuino por la dignidad humana y la diversidad.</p> <p>La Cruz Roja en las Américas es reconocida como una institución clave líder en</p>	<p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Con base en los principios fundamentales, desarrollar e implementar políticas, estrategias y acciones que promuevan la prevención de la violencia, la no discriminación y la inclusión social, basado en un genuino valor y respeto a la diversidad.</p> <p>En reflejo a nuestros principios fundamentales, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja crean entornos seguros como parte de sus esfuerzos para promover una cultura de paz y prevención de la violencia, tanto internamente como en su programación comunitaria.</p> <p>La Sociedades Nacionales de la Cruz Roja hacen los ajustes necesarios a sus constituciones, estatutos y políticas de recursos humanos y prácticas para asegurar que sus juntas directivas, personal y voluntarios reflejan adecuadamente la diversidad y la dimensión de las poblaciones de su zona de influencia, prestando especial atención al empoderamiento de la juventud como agente de cambio e involucrando a los jóvenes en la toma de decisiones y los procesos de planificación de las Sociedades de la Cruz Roja, en todos los niveles.</p> <p>Adaptación cultural del material educativo y de formación dirigido a las comunidades indígenas y traducción a la lengua local y con la participación activa de los miembros de la comunidad.</p>	<p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja implementan políticas, estrategias y acciones sobre la no discriminación, la inclusión social, la no violencia, así como el respeto a la diversidad y el género en todos los aspectos de su trabajo, tanto interna como externamente.</p> <p>Se integran proyectos o metodologías específicas que promuevan entornos seguros, según sea necesario, dentro de todas las acciones y programación comunitaria de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.</p> <p>La composición de las juntas de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, su personal y voluntarios reflejan la diversidad y la dimensión de las poblaciones de su zona de influencia.</p>

Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>y valores humanitarios, la composición y el funcionamiento de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja refleja la diversidad de las poblaciones de su zona de influencia, incluyendo la representación de los grupos vulnerables. Las Sociedades de la Cruz Roja se esfuerzan por salvaguardar la igualdad en todos los niveles de la organización y en todo el trabajo, garantizando que no haya discriminación en la asignación de recursos y beneficios, ni en la participación y el acceso a los servicios y las funciones en la toma de decisiones. La Cruz Roja utiliza el mismo método para promover el diálogo intercultural y la armonía dentro y para las comunidades. Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja se asocian con sus gobiernos con el objetivo de difundir y aplicar el derecho internacional humanitario. Cumplimos estas tareas a través de la educación y la formación, adaptadas a las necesidades de públicos específicos.</p>	<p>prevención de la violencia y la no discriminación, que suministra a los grupos más vulnerables, marginados y estigmatizados, los medios y el espacio para hacer oír su voz en la sociedad. Sociedades Nacionales de la Cruz Roja bien informadas son más capaces de aplicar los principios fundamentales frente a las nuevas tendencias humanitarias y los problemas de acceso.</p>	<p>DIPLOMACIA HUMANITARIA</p> <p>Asegurar que las organizaciones comunitarias de base que trabajan en colaboración con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja comprenden claramente los Principios Fundamentales del Movimiento y valores humanitarios en general, y desean comprometerse a su difusión y promoción. Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja siguen y analizan las tendencias humanitarias, incluyendo los problemas de exclusión social y violencia, y aplican este aprendizaje en su labor de incidencia tanto con el gobierno y la sociedad civil como con el sector privado, promoviendo estrategias concretas destinadas a generar inclusión social y reducir los niveles de violencia.</p> <p>FUNCIÓN EFICAZMENTE COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja apoyarán la FICR en la creación de plataformas y otras oportunidades entre todos los actores de la Cruz Roja para el intercambio de conocimientos, experiencia, recursos y habilidades en el desarrollo e implementación de iniciativas destinadas a promover la inclusión social, el respeto a la diversidad y prevención de la violencia.</p>	<p>Las organizaciones comunitarias que colaboran con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja comprenden y respetan los Principios Fundamentales del Movimiento y los valores humanitarios y se comprometen a su promoción como elementos integrantes de su colaboración. Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja están continuamente notificando y haciendo publicaciones sobre su contribución a la reducción de la vulnerabilidad asociada con la inclusión social, la tolerancia y la no violencia en base al análisis de las tendencias internas y externas, incluidos los resultados de su labor de incidencia sobre estos temas.</p> <p>La existencia de plataformas regionales y sub-regionales de aprendizaje e intercambio de conocimientos enfocadas a la promoción de la inclusión social, la no discriminación y la prevención de la violencia.</p>

TEMA 8: Facilitar una mejor integración de las personas desfavorecidas			
Dirección estratégica	Impacto esperado	Acciones orientadoras	Indicadores
<p>MARCO DE ACCIÓN INTERAMERICANO</p> <p>Ya sea en términos de funcionamiento interno, a nivel de programación comunitaria o de la más amplia labor de incidencia, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja se esforzarán por crear una mayor conciencia sobre la desigualdad en la sociedad y lograr una mayor integración de las personas desfavorecidas en la vida ya bien sea de manera social, económica, política y/o cultural de sus comunidades.</p> <p>ESTRATEGIA 2020</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja trabajan activamente para cambiar las actitudes sociales y reducir el aislamiento y el abandono que sufren las personas desfavorecidas.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja aborda la estigmatización y la discriminación a través de la forma en que lleva a cabo todo su trabajo.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja ofrecen un entorno en el que las personas que</p>	<p>Se incrementa el diálogo y las acciones en todos los niveles de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja sobre la inclusión social.</p> <p>Las comunidades son más conscientes del problema de discriminación y comprenden la labor a través de sus programas y proyectos desarrolla la Cruz Roja para hacerle frente.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja son reconocidas como líderes de defensa en la adopción de políticas que garanticen un tratamiento equitativo de las poblaciones migrantes y otros grupos desfavorecidos durante los esfuerzos de los desastres y crisis.</p> <p>El apoyo a las poblaciones migrantes vulnerables está bien definido dentro de las Sociedades de la Cruz Roja y sus acciones se centran en salvar vidas y dignificar las condiciones de vida.</p>	<p>CONSTRUYENDO SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA FUERTES</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja garantizan la existencia de mecanismos de seguridad y confidencialidad que permiten a los voluntarios, personal, socios y beneficiarios plantear y tratar los problemas de integración social de los actores de la Cruz Roja, sin temor a represalias o discriminación.</p> <p>Fortalecer las capacidades de la Cruz Roja a nivel local y nacional para apoyar a los voluntarios de los grupos vulnerables en la materialización de las acciones, ya sea de incidencia política, movilización social u organización comunitaria, desarrolladas bajo el manto de una iniciativa nacional coordinada y dirigida a reducir la vulnerabilidad de las personas afectadas por la exclusión social, la discriminación o violencia, poniendo un especial énfasis en la población migrante, los ancianos, las mujeres y niños en situación de vulnerabilidad y los grupos estigmatizados.</p> <p>Incorporar las personas con discapacidades dentro de las actividades de Cruz Roja, incluyendo la formación, el aprendizaje, las diferentes iniciativas existentes y las alianzas.</p>	<p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja trabajan activamente en problemas de migración y mejora de las condiciones de vulnerabilidad de los mismos.</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja han establecido y están aplicando políticas, procedimientos y mecanismos para abordar las cuestiones de exclusión social y la discriminación en todos los niveles y en todas las áreas de trabajo de la organización.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja han desarrollado y lideran una iniciativa nacional que produce un impacto en el imaginario público y cultural, promoviendo imágenes positivas de los grupos vulnerables y un discurso de respeto por los derechos humanos.</p>

<i>Dirección estratégica</i>	<i>Impacto esperado</i>	<i>Acciones orientadoras</i>	<i>Indicadores</i>
<p>están marginadas y estigmatizadas se sientan bienvenidas y seguras, y donde se les dé un papel incluyente en la participación del trabajo de Cruz Roja.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja contribuyen a desarrollar y mantener la autonomía y el bienestar de las personas vulnerables por su situación de desventaja.</p> <p>Esto incluye ayuda práctica con las necesidades básicas y el apoyo psicosocial, así como la protección y asistencia a los afectados por abuso y explotación.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja alimentan el desarrollo para crear medios de subsistencia y buenas habilidades ciudadanas que ayuden a los grupos desfavorecidos a funcionar mejor en la sociedad.</p> <p>Las Sociedades de la Cruz Roja defienden que los grupos desfavorecidos tengan un mayor acceso a los servicios a disposición del público. Esto incluye la promoción del respeto de los convenios específicos de derechos humanos relacionados con personas desfavorecidas.</p>		<p>DIPLOMACIA HUMANITARIA</p> <p>Asegurar que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja implementan políticas existentes y están incidiendo para que existan medidas adicionales que garanticen el tratamiento equitativo de las poblaciones migrantes y otros grupos desfavorecidos o estigmatizados.</p> <p>Asegurar que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja se comprometen con otras organizaciones de la sociedad civil a sensibilizar a las comunidades sobre la problemática de los grupos más desfavorecidos y promover los derechos de los más vulnerables al acceso a los servicios y recursos básicos como parte de una estrategia sobre Derechos Humanos más amplia.</p>	<p>Avanzar hacia la introducción de nuevas leyes, políticas o procedimientos que aborden el tratamiento equitativo de las poblaciones migrantes y así como de otros grupos desfavorecidos en situaciones de respuesta a desastres y crisis, socorro y recuperación.</p> <p>Las actividades de sensibilización de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja sobre la desventaja y los derechos de los más vulnerables a servicios y recursos básicos están enlazadas a una estrategia de comunicación sobre Derechos Humanos más amplia.</p>
<p>Las Sociedades de la Cruz Roja defienden que los grupos desfavorecidos tengan un mayor acceso a los servicios a disposición del público. Esto incluye la promoción del respeto de los convenios específicos de derechos humanos relacionados con personas desfavorecidas.</p>		<p>FUNCIÓN EFICAZMENTE COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja trabajan en coordinación con todos los actores de la Cruz Roja para resaltar los problemas relacionados con la disparidad y en crear los cambios necesarios para una mejor integración de las personas desfavorecidas, garantizando el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales en todos los foros pertinentes.</p>	<p>La existencia de iniciativas regionales y sub-regionales colectivas de comunicación e incidencia que resalten los problemas de la disparidad y hagan un llamado para una mejor integración de las personas desfavorecidas y el respeto a los Derechos Humanos.</p>



CRUZ RO

TATIANA

06. Monitoreando el progreso, midiendo logros

Aunque es un asunto de obvia importancia, dar seguimiento a la implementación usualmente se convierte en una prioridad clave en los procesos de monitoreo, dejando de lado el análisis, la sistematización y el intercambio del aprendizaje adquirido, conocimiento e innovación; el resultado de estos factores está usualmente relacionado con el diseño y el desarrollo de modelos de implementación más efectivos y eficientes.

Considerando el contexto rápidamente cambiante de la mayoría de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja — ya sea como resultado del incremento en la frecuencia y severidad de los desastres naturales, la seguridad alimentaria en declive, o el aumento de las presiones sociales producto de la urbanización no planificada y la inequidad persistente —, un mayor intercambio del conocimiento y bases prácticas, habilidades técnicas y herramientas metodológicas mejoradas de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja serán cruciales a través de América. Esto es de igual forma aplicable a la respuesta a los desafíos planteados por la *Estrategia 2020*, para asegurar la relevancia continua y la maximización del impacto del trabajo del Movimiento de la Cruz Roja en América.

La matriz anterior describe una serie de indicadores para cada una de las acciones orientadoras. Estos indicadores se mantienen deliberadamente amplios para acomodar un variedad de productos y resultados, muchos de los cuales representarán probablemente componentes específicos de las estrategias de acción más amplias, a largo plazo, que se perciben mejor colectivamente que individualmente.

Aunque se recopilarán datos complementarios a través del monitoreo de los programas y proyectos existentes, así como de iniciativas globales y regionales, se desarrollará un formato específico para presentar informes sobre la implementación del Marco en intervalos periódicos. Esto esencialmente involucrará a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en un proceso repetido de revisión sobre qué acciones han sido tomadas con respecto a cada una de las direcciones estratégicas del Marco y a la presentación de informes sobre el “cambio más significativo” observado bajo cada sub-tema.

La intención de este enfoque es motivar a una reflexión más profunda sobre qué ha sido alcanzado y, en particular, identificar los factores que han permitido los cambios más significativos y si estos pueden ser usados en otras áreas. Aunque

se ha provisto de una herramienta para seguir el progreso en la implementación del Marco, el propósito principal del monitoreo es instar a la reflexión crítica y el intercambio de experiencias entre las Sociedades de la Cruz Roja. En este aspecto, las Redes Técnicas existentes y los Grupos Temáticos de Trabajo pueden demostrar ser útiles vehículos para la discusión y desarrollo de informes sub-regionales o temáticos.

El monitoreo del Marco de Acción Interamericano resultará en evaluaciones semestrales a nivel de país y la presentación de informes al Comité Regional Interamericano (CORI). La información brindada a través de la revisión del XVIII Plan Interamericano, combinada con datos sobre informes de progreso con respecto a este Marco de Acción por los próximos 18 meses, resultará en una línea de base acumulativa que permitirá la evaluación de resultados e impactos.

El CORI se ocupará activamente en revisar el progreso del Marco Interamericano de Acción 2012-2016 y presentará los resultados en su reunión anual. Este informe será compartido con la membresía de la Cruz Roja e incluirá recomendaciones a las Sociedades Nacionales y a los planes de Secretariado de la Federación para realizar ajustes donde sea apropiado, con el fin de asegurar un continuo alineamiento con las aspiraciones, direcciones estratégicas y acciones facilitadoras de la *Estrategia 2020* de la Federación Internacional.

Las Sociedades Nacionales y el Secretariado de la Federación presentarán su primer informe de progreso antes de diciembre 2012. Con el fin de asegurar mecanismos armoniosos en el informe, el Secretariado de la Federación desarrollará una metodología y formato estándar.

Los resultados e impactos del Marco de Acción serán evaluados cuando el plan haya sido completado.

Las reuniones de coordinación sub-regionales existentes servirán como foros periódicos para la discusión y revisión del progreso. Al final del periodo de cuatro años, se realizará una evaluación externa, enfocada en lecciones aprendidas y prácticas innovadoras.

Esencialmente, el éxito del Marco se medirá por el valor que las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja den a la forma en que el Marco haya contribuido a guiar la interpretación y la respuesta a la *Estrategia 2020*, ya sea en relación a la innovación y desarrollo organizacional, la planificación y entrega de programas o en el posicionamiento general dentro de los contextos nacionales y regionales.

Todos los documentos relevantes se pueden encontrar en FedNet vía el siguiente enlace: <https://fednet.ifrc.org/en/news-and-events/events/ifrc-events/regional-meetings-and-conferences/americas/xix-inter-american-conference-of-the-red-cross/background-documents/>



Los Principios Fundamentales

del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Humanidad El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las

controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Para más información, póngase en contacto con:

En Panamá

Xavier Castellanos

Director de la zona de Américas

xavier.castellanos@ifrc.org

www.ifrc.org

Salvar vidas, cambiar mentalidades.