Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja/Cruz Roja Salvadoreña

Curso ENI "Apoyo Psicosocial en emergencias"

Informe Ejecutivo

Pichincha, Quito, Ecuador del 26 al 29 de marzo de 2015

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

I. Generalidades

A continuación se detalla el informe ejecutivo del curso ENI de Apoyo psicosocial en emergencias, realizado del 26 al 29 de marzo del 2015

a) Organizadores: La Unidad de Gestión del riesgo de emergencias y desastres de la Cruz Roja Ecuatoriana a través del financiamiento del Proyecto **"RITA – Resilencia en las Américas" de Cruz Roja Americana** y el apoyo técnico del Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres - CREPD

- **Coordinador del Curso: Fernando Rueda**
- **Encargado académico CREPD: Rafael García**

b) Lugar de la actividad: Centro de formación Monseñor Leónidas Proaño, Pichincha, Quito - Ecuador.

c) Participantes: Se conto con la participación de 15 voluntarios, procedentes de 11 Juntas Provinciales de Cruz Roja Ecuatoriana:

Nº	Junta Provincial	Sexo		Total
		Hombre	Mujer	
1	Junta Provincial Pichincha	2	1	3
2	Junta Provincial Imbabura	1	-	1
3	Junta Provincial Manabí	-	1	1
4	Junta Provincial Esmeralda	-	1	1
5	Junta Provincial Azuay	1	-	1
6	Junta Provincial Tungurahua	-	1	1
7	Junta Provincial Carchi	1	-	1
8	Junta Provincial Zamora Chinchipe	1	-	1
9	Junta Provincial Loja	1	1	2
10	Junta Provincial Santo Domingo	-	1	1
11	Junta Provincial El Oro	2	-	2
TOTAL		9	6	15

d) Facilitadores

Nº	Nombre	Cargo
1	Rafael Antonio García	Referente salud CREPD
2	Roció Villacis	ISTCRE - Facilitadora
3	Karla Alvear	ISTCRE - Facilitadora

e) Logística

Nº	Nombre	Cargo
1	Dexi Noemí Martínez	Voluntaria CR Ecuatoriana

f) Propósito

Proporcionar a los participantes los conocimientos básicos, técnicas y herramientas para el desarrollo de habilidades de los voluntarios en el manejo del apoyo psicosocial en las diferentes etapas de una emergencia o desastre, disminuyendo el impacto tanto en las comunidades como en el propio personal.

g) Objetivo de desempeño

Ante una situación hipotética de una población afectada por una emergencia o desastre, los participantes formados en grupos de trabajo de 4 a 8 miembros, contando con los equipos y materiales necesarios, en un tiempo no mayor de 4 horas, serán capaces de:

1. Identificar los problemas, desafíos y necesidades en salud mental y/o apoyo psicosocial a los cuales se enfrenta el país o las regiones afectadas por emergencias y desastres.
2. Conocer las estructuras, programas y/o servicios estatales en el tema de salud mental y/o apoyo psicosocial y éstos como estén integrados o no en los esquemas de respuesta a emergencias y desastres.
3. Identificar las acciones claves de lo psicosocial, los limites y alcances desde el rol de la Cruz Roja.
4. Delimitar sus alcances, funciones y responsabilidades en su papel como ENI en los contextos a los que se vea enfrentado.
5. Identificar cuáles son las funciones psicosociales del recurso humano disponible.
6. Generar acciones enmarcadas en procesos psicosociales articulando las herramientas plan de acción, marco lógico, planificación por resultados en el contexto de salud en Emergencias y Desastres.

II. Descripción

a) Selección de participantes

La selección de participantes estuvo bajo la responsabilidad de Cruz Roja Ecuatoriana.

b) Metodología

Se emplea el Método Enseñanza Interactiva (MEI) que conjuga elementos de varias escuelas de pensamiento. Es abiertamente participativo y estimula la interacción entre todos los componentes de la situación de aprendizaje. Asimismo, el método al estar dirigido hacia el logro de objetivos depende tanto del instructor como del diseño y desarrollo de la capacitación.

c) Etapas del Curso: El curso fue de carácter presencial – interno con 4 días de agenda y consta de 5 etapas:

- Entrega de Trabajo previo (Cuestionario Personal).
- 12 lecciones del curso de apoyo psicosocial en emergencias
- Ejercicio Transversal: para el desarrollo de la actividad se implemento una herramienta denominada ejercicio transversal para la ejecución de prácticas de parciales y grupales con una secuencia lógica y escalonada con las lecciones teóricas, lo que permite poner en práctica la teoría para desarrollar habilidades y reforzar la adquisición de conocimientos
- 2 Pruebas escritas.
- Presentación de caso final (caso de estudio, simulación y presentación plan operativo)

Nota: Se realizo la unión de los dos cursos para el ejercicio o practica final, con el objetivo de que pudieran trabajar en equipo ambas especialidades pero conservando sus funciones y al final crear un Plan Operativo con los componentes revisados durante las lecciones respectivas.

III. Resultados

- 15 participantes cumplieron con los requisitos de evaluación y aprobación para su certificación del curso
- Asesoría metodológica del curso a los facilitadores nacionales

- Asesoría en la logística del curso al coordinador del evento

IV. Recomendaciones

- Actualizar base de datos con la información de los voluntarios y personal rentado, formados en la especialidad de apoyo psicosocial en emergencias.
- Promover el seguimiento técnico de los nuevos ENI Apoyo psicosocial en emergencias y promover su movilización.
- Elaborar líneas de trabajo, organización para la respuesta, delimitar alcances y responsabilidades de los ENI Apoyo psicosocial en emergencias.
- Elaborar las funciones y responsabilidades de los ENI en apoyo psicosocial.
- Actualización en los siguientes temas (Normas mínimas del manual ESFERA 2011, Evaluación rápida en salud, Informe de situación, Plan Operativo, entre otros)
- Adaptar las herramientas presentadas durante el curso el contexto de la Sociedad Nacional y la realidad del país.
- Identificación de recursos humanos existentes y entidades que promuevan la salud mental y apoyo psicosocial en emergencias (Gubernamentales y No Gubernamentales)
- Conocer el talento humano en el sector gubernamental (MSP, Defensa Civil, entre otros) y sus herramientas.
- En una próxima jornada de capacitación, invitar agentes del Ministerio de Salud, agentes de las organizaciones del sistema de Defensa Civil del en todos los niveles, con el objetivo de que conozcan las herramientas con las que trabaja la Sociedad Nacional y que brindan durante el curso.
- Será importante para próximos cursos contar con el número requerido de participantes que s de 24.

V. Anexos

Anexo 1: Directorio del curso
Anexo 2: Agenda del curso
Anexo 3: Asignación de lecciones
Anexo 4: Evaluación del curso por los participantes
Anexo 5: Cuadro de calificaciones del curso

Anexo Nº 1 – Directorio

PARTICIPANTES

Nombre	:	**Mariuxi Viviana Suárez Vera**
Cargo	:	Voluntario
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Avenida Ferroviaria y Calle Primera (Machala)
Teléfono Fax/Oficina	:	0989407345
e-mail	:	mayitosuarez21@gmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Lorena Elizabeth Tello Mayorga**
Cargo	:	Coordinadora Provincial de Voluntariado
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Rodrigo Panchano A12 Nueva Suiza (Tungurahua)
Teléfono Fax/Oficina	:	821959 ext. 303 - 0995982737
e-mail	:	lorenat963@gmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Gianella Carolina Alvarado Siguenza**
Cargo	:	Voluntaria
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Avenida Loja y Teresa Arcaya Barrio Atahualpa
Teléfono Fax/Oficina	:	2178970 - 0969113213
e-mail	:	gianella_carolina@hotmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Henry Rafael Cadena Povea**
Cargo	:	Voluntario
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Olmedo # 748 Entre Flores y Oviedo (Ibarra)
Teléfono Fax/Oficina	:	062611031 – 0998797274
e-mail	:	hpovea@gmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Erika Andrea Flórez Perdomo**
Cargo	:	Coordinadora del Programa Juventud
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Colombia
Dirección Residencia	:	Urbanización Los Pambiles Manzana H Casa 1 (Santo Domingo)
Teléfono Fax/Oficina	:	2759502 – 09900644073
e-mail	:	erik-andrea.Florez@hotmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Michael Javier Medina Ruiz**
Cargo	:	Coordinador Provincial de Salud y Desarrollo Comunitario
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Ciudadela Los Operadores, Avenida Benjamin Carrion Y Manuel Grau (Loja)
Teléfono Fax/Oficina	:	2110253 – 0980555819
e-mail	:	micha_1789@hotmail.com
Skype	:	

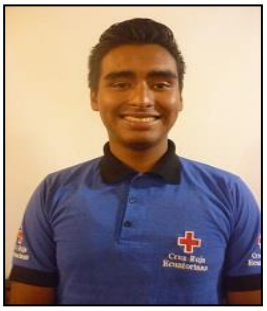
Nombre	:	**Ronald Antonio Rodriguez Loor**
Cargo	:	TecnicoNacional de Voluntariado
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Alcala 06 – 27 y Sevilla (Quito)
Teléfono Fax/Oficina	:	022582482 – 0984033022
e-mail	:	azul_ronald18@hotmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Janeth Lorena Cevallos Ávila**
Cargo	:	Coordinador Cantonal de Salud y Desarrollo Comunitario
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Cdla. San Vicente Calle Marco Mirando entre Escobedo Y Antepara (Jipijapa – Manabí)
Teléfono Fax/Oficina	:	0991331337
e-mail	:	lorevacucrj@hotmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Andrea Verônica Guerrón Sandoval**
Cargo	:	Estudiante de ISTCRE
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Jose Maria Batodano y Benjamin Womdemberg (Quito)
Teléfono Fax/Oficina	:	0998707203
e-mail	:	andreavguerron@gmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Jessica Paulina Cáceres Quirola**
Cargo	:	Voluntaria
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Daniel Alvarez Calle Porfilio Diaz y Diego De Rojas (Loja)
Teléfono Fax/Oficina	:	098069411
e-mail	:	cacceresjp@gmail.com
Skype	:	

Nombre	:	**Gustavo Alexei Apolo Fuentes**
Cargo	:	Voluntario
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Francisco de Orellana y Amazonas (Zamora Chinchipe)
Teléfono Fax/Oficina	:	0980242110
e-mail	:	gustavo_apos@hotmail.com
Skype	:	



Nombre	:	**Edison Gabriel Celi Arias**
Cargo	:	Coordinador Provincial de Salud y Desarrollo Comunitario
S/N - SNP	:	Cruz Roja Ecuatoriana
País	:	Ecuador
Dirección Residencia	:	Sector Mena 2 Calle Gabriel Contreras y Gonzalez (Quito)
Teléfono Fax/Oficina	:	0987575354
e-mail	:	edycrejp@hotmail.com
Skype	:	

Nombre : **Gabriel Andres Romo Durán**
Cargo : Coordinador Provincial del Programa GRED
S/N - SNP : Cruz Roja Ecuatoriana
País : Ecuador
Dirección Residencia : 9 de Octubre y Maldonado (Carchi)
Teléfono Fax/Oficina : 0995557936
e-mail : gabo_andres_oso@hotmail.com
Skype :

Nombre : **Juan Diego Carpio Espinoza**
Cargo : Coordinador de Respuesta GRED
S/N - SNP : Cruz Roja Ecuatoriana
País : Ecuador
Dirección Residencia : Gaspar de Sagurima y Luis Pauta (Loja)
Teléfono Fax/Oficina : 0984241127
e-mail : juandi_gallery88@hotmail.com
Skype :

Nombre : **Suleyka Angela Santana Hurtado**
Cargo : Voluntaria
S/N - SNP : Cruz Roja Ecuatoriana
País : Ecuador
Dirección Residencia : Cuidadela 15 de Marzo (Esmeraldas)
Teléfono Fax/Oficina : 0986704982
e-mail : samyta-31@hotmail.com
Skype :

FACILITADORES

Nombre : **Rafael Antonio Garcia Murillo**
Cargo : Referente de Salud CREPD
S/N - SNP : Cruz Roja Salvadoreña
País : El Salvador
Dirección Residencia : Urbanización La Esperanza Casa # 18B Quezaltepeque, La Libertad
Teléfono Fax/Oficina : +50372101321
e-mail : dr.ragarcia@gmail.com
Skype : dr.rafaelgarcia

Nombre : **Elizabeth del Rocio Villacis**
Cargo : Facilitadora ISTCRE
S/N - SNP : Cruz Roja Ecuatoriana
País : Ecuador
Dirección Residencia : S38 OE342 y OE3B Quitumbe (Quito)
Teléfono Fax/Oficina : 6036096 – 0995448674
e-mail : villacisrocio@hotmail.com
Skype : Elychiovm

Nombre : **Karla Sofia Alvear**
Cargo : Facilitadora ISTCRE
S/N - SNP : Cruz Roja Ecuatoriana
País : Ecuador
Dirección Residencia : Francisco Gómez S9-238 y Francisco Londoño
Teléfono Fax/Oficina : 026036096 ext. 111
e-mail : kalvearv@hotmail.com / desarrollohumano@cruzrojainstituto.edu.ec
Skype : Lebendig.sofia

Nombre : **Fernando Rueda Tello**
Cargo : Técnico Nacional de Reducción GRED
S/N - SNP : Cruz Roja Ecuatoriana
País : Ecuador
Dirección Residencia : Calle Quito y Marco Tulio Varea (Cotopaxi)
Teléfono Fax/Oficina : 0999006424
e-mail : frueda@cruzroja.org.ec
Skype : Fernando.rueda5

LOGISTICA

Nombre : **Dexi Noemí Martínez Segura**
Cargo : Voluntaria
S/N - SNP : Cruz Roja Ecuatoriana
País : Ecuador
Teléfono Fax/Oficina : 0979551060
e-mail : dexy_pollito@hotmail.com
Skype : dexy_pollito@hotmail.com

Anexo Nº 2 – Agenda del curso

Día uno: jueves 26 de marzo

08:00 - 09:30: L-1 Introducción
09:30 - 10:00: Programa de apoyo psicosocial de CR Ecuatoriana
10:00 - 10:15. Receso
10:15 - 11:45 L-2 Conceptos básicos, niveles apoyo psicosocial y modelos de programas.
11:45 - 13:00 L-3. Enfoques del Apoyo Psicosocial.
13:00 - 14:00 Almuerzo
14:00 - 16:30 L- 4 Crisis y duelo
16:30 - 16:45 Receso
16:45 - 18:45 L-5 Estrés
18:45 - 19:00 Evaluación del día
19:00 – 20:00 Cena

Día dos: **viernes 27 de marzo**

07:30 - 08:00 Primera prueba escrita
08:00 - 10:00 L-6 Efectos y reacciones psicosociales
10:00 - 10:15 Receso
10:15 - 13:00 L-7. Salud Mental personal CR
13:00 - 14:00 Almuerzo
14:00 - 16:30 L-8- Redes Sociales
16:30 - 16:45 Receso
16: 45 - 18:00 L-8 Redes Sociales (Continuación)
18:00 - 19:00 L9. Trabajo Comunitario
19:00 - 19:15 Evaluación del día
19:15 - 20:15 Cena

Día tres: sábado 28 de marzo

07:30 - 08:00 Segunda prueba escrita
08:00 - 10:00 L9. Trabajo Comunitario (Continuación)
10:00 - 10:15 Receso
10:15 - 11:30 L-10 Estrategias, métodos y técnicas del apoyo psicosocial.
11:30 - 13:00 L-11 Estrategias de cuidado y auto cuidado de la Salud Mental
13:00 - 14:00 Almuerzo
14:00 - 16:30 L-11 Estrategias de cuidado y auto cuidado de la Salud Mental (Continuación)
16:30 - 16:45 Receso
16:45 - 19:15 L -12 Planificación y Evaluación de Acciones Psicosociales
19:15 - 19:30 Evaluación del día
19:30 - 20:30 Cena

Día cuatro: domingo 28 de marzo

08:00 - 09:00 Preparación y entrega de Caso Final
09:00 - 10:00 Trabajo grupal y elaboración de informes
10:00 - 10:15 Receso
10:15 - 13:00 Trabajo grupal y elaboración de informes
13:00 - 14:00 Almuerzo
14:00 - 16:00 Presentación de resultados y plenaria
16:00 - 16:15 Receso
16:15 - 16:30 Cierre del curso (Plenaria)
16:30 - 17:00 Clausura y entrega de certificados
17:00 pm Salida del lugar

Anexo Nº 3 – Asignación de lecciones

Lección	Lección	Instructor
1	Introducción	Rafael García
*	Programa Psicosocial CRE	Gabriela Santos
2	Conceptos básicos, niveles del apoyo psicosocial y modelos de programas.	Rocío Villacis
3	Enfoques del apoyo psicosocial	Rocío Villacis
4	Crisis y Duelo	Rocío Villacis
5	Estrés	Rocío Villacis
6	Efectos y reacciones psicosociales de las personas en situaciones de emergencias y desastres	Henry Cadenas
7	Salud Mental personal CR.	Rocio Villacis
8	Redes Sociales	Karla Alvear
9	Trabajo Comunitario y Apoyo Psicosocial	Rafael García
10	Estrategias, métodos y técnicas del apoyo psicosocial.	Karla Alvear
11	Cuidado y auto cuidado de la salud mental del personal CR	Karla Alvear
12	Diseño y Planificación de Acciones Psicosociales	Rafael García
13	Evaluación	Todos

Anexo Nº 4 – Evaluación del curso por los participantes

Evaluación de los facilitadores: 14 valoraciones de 15 participantes

instructores	Total por ponderación escala de 1 a 7								Comentarios de acuerdo a los resultados
	Excelente = 7	Muy bueno = 6	Bueno = 5	Regular = 4	Malo = 3	Muy malo = 2	Pésimo = 1	sin datos	Nótese que la evaluación de los instructores o instructoras oscila entre excelente a muy bueno, lo que evidencia un buen desempeño del equipo en el manejo del metodo de enseñanza interactiva y en el contenido tematico del modulo APS. El grupo de facilitadores estaba compuesto por un integrante del grupo de diseño y dos facilitadoras (Psicologas) del Instituto Superior Tecnologico de Cruz Roja Ecuatoriana. Si existen algunas recomendaciones escritas que nos indican que hay que mejorar la facilitacion (dominio del contenido y metodologia del curso) asi como las evaluaciones del curso y los instrumentos idoneos para realizarla
Rafael Garcia	5	6	2					1	
Rocio Villacis	11	2						1	
Rocio Villacis	8	4	5					1	
Rocio Villacis	9	4						1	
Rocio Villacis	10	3						1	
Henry Cadenas	7	5						2	
Karla Alvear	8	5						1	
Karla Alvear	8	4	1					1	
Rafael Garcia	9	4						1	
Karla Alvear	7	5	1					1	
Karla Alvear	9	4						1	
Rafael Garcia	5	6	2					1	
Todos	4	7	1					1	
ESCALA DE EVALUACIÓN DE 1 a 7 / donde 1 es pésimo; 2 es muy malo; 3 es malo; 4 es regular; 5 es bueno; 6 es muy bueno; 7 es excelente									

Evaluación del curso en general: 14 valoraciones de 15 participantes

Aspectos generales	Total por ponderación escala de 1 a 7								Comentarios de acuerdo a los resultados
	Excelente = 7	Muy bueno = 6	Bueno = 5	Regular = 4	Malo = 3	Muy malo = 2	Pésimo = 1	sin datos	
Trabajo Previo	6	6	2						Uno de las areas mejor evaluadas son: 1) calidad de las instalaciones, 2) alimentacion y refrigerios 3) Alcance de su expectativas, 4 Utilidad del curso en su trabajo. 5) utilidad en la presentacion final 6) Ayudas visuales 7) instructores como equipo y el curso en general a sido evaluado como muy bueno y bueno. Si existen algunas puntuaciones que nos indican que hay que revisar la metodologia del curso y los materiales del curso (transparencias) y la secuencia de lecciones para este Modalidad del Curso de APS.
Material del Participante	5	4	4	1					
Secuencia de Lecciones	5	5	4						
Trabajo en grupo	5	7	2						
Método usado en el taller	4	7	3						
Ayudas visuales	8	4	1	1					
Alcance de los objetivos señalados	6	8							
Instructores como equipo	7	7							
Utilidad en la presentación final	9	4	1						
Utilidad del curso en su trabajo	9	3	1	1					
Calidad de las instalaciones	12	2							
Alcance de las expectativas	9	5							
Alimentación y refrigerios	11	3							
Curso en General	**4**	10							
ESCALA DE EVALUACIÓN DE 1 a 7 / donde 1 es pésimo; 2 es muy malo; 3 es malo; 4 es regular; 5 es bueno; 6 es muy bueno; 7 es excelente									

Anexo Nº 5: Cuadro de calificaciones del curso

		APS											
No.	**NOMBRE**	**TRABAJO PREVIO**	**10%**	**1ra**	**15%**	**2a**	**15%**	**Transversal 25%**	**25%**	**Ejercicio**	**35%**	**FINAL APS**	**LUGAR**
1	Marioxi Suarez	10,00	1,0	9,77	1,47	10,00	1,50	8,00	2,00	7,00	2,45	**8,42**	**3**
2	Michael Medina	10,00	1,0	10,00	1,50	10,00	1,50	8,00	2,00	7,00	2,45	**8,45**	**2**
3	Gustavo Apolo Fuentes	10,00	1,0	9,53	1,43	10,00	1,50	8,00	2,00	7,50	2,63	**8,55**	**1**
4	Gabriel Romo	10,00	1,0	7,62	1,14	8,00	1,20	8,00	2,00	7,00	2,45	**7,79**	**13**
5	Ronald Rodriguez	10,00	1,0	8,26	1,24	9,83	1,47	8,00	2,00	7,00	2,45	**8,16**	**7**
6	Henry Cadenas	10,00	1,0	9,26	1,39	10,00	1,50	8,00	2,00	7,00	2,45	**8,34**	**5**
7	Gianella Alvarado	10,00	1,0	9,25	1,39	5,48	0,82	8,00	2,00	7,50	2,63	**7,83**	**12**
8	Andrea Guerron	10,00	1,0	8,30	1,25	9,51	1,43	8,00	2,00	7,00	2,45	**8,12**	**8**
9	Edison Celi	10,00	1,0	9,60	1,44	8,80	1,32	8,00	2,00	7,50	2,63	**8,39**	**4**
10	Lorena Tello	10,00	1,0	9,46	1,42	8,33	1,25	8,00	2,00	7,00	2,45	**8,12**	**8**
11	Lorena Cevallos	10,00	1,0	6,38	0,96	9,80	1,47	8,00	2,00	7,00	2,45	**7,88**	**11**
12	Erika Flores	10,00	1,0	7,45	1,12	8,92	1,34	8,00	2,00	7,50	2,63	**8,08**	**9**
13	Suleyka Hurtado	10,00	1,0	7,12	1,07	8,25	1,24	8,00	2,00	7,00	2,45	**7,76**	**14**
14	Jessica Caceres	10,00	1,0	8,80	1,32	8,00	1,20	8,00	2,00	7,00	2,45	**7,97**	**10**
15	Juan Carpio	10,00	1,0	8,88	1,33	8,82	1,32	8,00	2,00	7,50	2,63	**8,28**	**6**
16													