



AFRICA REGION



APOYANDO A LAS PERSONAS EN ANGUSTIA DURANTE LA VACUNACION COVID-19

Guía básica para el personal y el voluntariado de las Sociedades Nacionales

Versión adaptada para La Región de Las Américas

Marzo 2021

Esta Guía ha sido traducida al español por el equipo regional de SMAPS de la OR de IFRC de Las Américas

y revisada por el Centro de Referencia de APS de la FICR junio 2021.

Introducción:

La puesta en marcha de la vacunación contra el COVID-19 en muchos países del mundo hace albergar la esperanza de un posible fin de la devastadora propagación del COVID-19, que ha provocado una alteración sin precedentes en el modo de vida normal de la población. Mientras que la noticia del inicio de la vacunación ha sido recibida con entusiasmo en muchos países, ha creado, por otro lado, cierta ansiedad, miedo y desconfianza entre algunos sectores de la población.

Por lo tanto, estas directrices se han elaborado para ayudar al personal y al voluntariado de las Sociedades Nacionales que participan en el despliegue de la vacuna con consejos útiles sobre cómo ayudar a las poblaciones destinatarias de la vacunación a gestionar su estrés antes, durante y después de recibir la vacuna.

Estrés relacionado con el proceso de la vacuna COVID-19

El proceso alrededor de las vacunas COVID-19 en la población puede crear estrés, no sólo a los trabajadores sanitarios que las administran, sino también a la población objetivo que recibe las dosis de la vacuna.

- Miedo a que la vacuna pueda causar efectos secundarios negativos a los receptores.
- Miedo a que no se llegue a las personas más vulnerables.
- Incertidumbre sobre si se vacunará a toda la población.
- Incertidumbre sobre si después de vacunarse, la gente no adquirirá el COVID-19.
- Continuos rumores y desinformación en las redes sociales relacionados con los peligros de la vacuna.
- Desconfianza y dudas generales sobre el proceso de vacunación.

Apoyar a la población objetivo Antes de vacunarse

- Proporcionar información actualizada, coherente y correcta sobre la vacuna; datos sobre la vacuna como parte de la Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria (RCCE).
- Explicar correctamente los criterios de selección de las diferentes poblaciones objetivo para la vacunación, tal y como ha aprobado el Ministerio de Sanidad del Gobierno
- Explicar claramente los días, la hora y los lugares de vacunación
- Explicar los protocolos que deben seguirse durante la vacunación y el porqué de estos
- Estar disponible para responder a las preguntas, consultas y dudas relacionadas con la vacunación (puede ser a distancia o cara a cara).

- Pedir a la población que mantenga la calma evitando los rumores y la desinformación
- Explique a la población la importancia de identificar y usar fuentes de información de confianza y fiable
- Pida a la población que busque información en fuentes de confianza, como centros de salud u organizaciones dedicadas a la promoción de la salud. De ser posible, apoye y facilite el traslado y movilización a los centros de vacunación de las personas con algún tipo de dificultad que impida su movilidad (adultos mayores, personas con movilidad reducida)

Apoyo a la población objetivo Durante la vacunación

- Preséntese con su nombre y rol y acoja a las personas en el lugar de la vacunación y proporcionar un espacio adecuado para su estancia mientras las personas esperan a ser vacunadas.
- Asegúrese de que las personas cumplen con los protocolos de prevención de COVID-19, utilizando mascarillas, lavado de manos, manteniendo una distancia física adecuada, etc.
- Explicar el procedimiento de vacunación en el lugar, por ejemplo, presentando al personal de salud, explicando sobre la vacuna y los diferentes pasos a seguir para vacunarse, cómo se administrará la vacuna, cuáles son los efectos y reacciones más comunes, etc.
- Aclarar la información errónea y los rumores que la gente pueda tener sobre la vacuna
- Observar si alguna persona se siente tensa, temerosa o ansiosa
- Acérquese a la persona y ayúdela a sentirse relajada y tranquila
- Escuchar atentamente las preguntas, los temores y las preocupaciones de las personas sobre la vacunación, y proporcionar información para minimizar los temores.
- Ayudar a la persona a adquirir una sensación de control y a estar preparada para recibir la vacuna.
- Observar a las personas que puedan manifestar miedo y/o ansiedad elevados y proporcionarles el apoyo adecuado o derivarlas para un mejor abordaje.

Si observa que la persona tiene un miedo grave

- *Acérquese a la persona con respeto*
- *Pregunte si la persona tiene alguna preocupación y necesita ayuda*
- *Escuche atentamente*
- *Ayudar a la persona a sentirse tranquila estando disponible*
- *Proporcionar la información pertinente que se le pida*
- *Enlazar con el personal sanitario si las preguntas superan tu capacidad.*

Apoyo a la población destinataria Después de la vacunación

- Por lo general, después de recibir la vacuna, se pide a la persona que se quede durante unos 30 minutos mientras el personal sanitario observa la reacción de la persona a la vacuna.
- Explique que es normal que las personas puedan sentirse ansiosas inmediatamente después de recibir la vacuna, pero que esto desaparece con el tiempo.
- Diga a las personas que se mantengan tranquilas y relajadas.
- Esté disponible para controlar la reacción de las personas vacunadas.
- Responder con respeto y dignidad a las preguntas, comentarios o dudas de cualquier persona
- Proporcionar los datos de contacto del trabajador sanitario (vacunador) en caso de que una persona necesite más apoyo.
- Proporcionar información práctica a las personas vacunadas sobre cómo controlar sus reacciones corporales si las hubiera y cómo ponerse en contacto con el trabajador sanitario para recibir apoyo.
- Explicar los protocolos de gestión de los efectos adversos después de la vacunación (EADV), según lo dispuesto por el Ministerio de Sanidad.
- Si es posible, hacer un seguimiento (mediante llamadas o visitas físicas a domicilio) de las personas vacunadas para saber cómo lo están afrontando y proporcionarles apoyo adicional en consecuencia.

Estrategias de autocuidado.

- Escuchar las frustraciones y el enfado de la gente debido a los rumores o a los procedimientos de vacunación puede ser estresante para el trabajador sanitario o el voluntariado. Cuide su propio bienestar y proteja su salud mental:
- Obtenga de antemano información adecuada sobre la vacuna y el proceso de vacunación para poder responder a las preguntas relacionadas con ella sin miedo ni pánico.
- Protéjase de la COVID-19 siguiendo las medidas preventivas adecuadas.
- Tómese tiempo para usted mismo, descanse cuando se sienta agotado y cansado
- Coma bien, equilibrado y en horarios lo más regulares posible
- En la medida de lo posible, trabaje en equipo para apoyarse mutuamente cuando sea necesario.
- Está bien decir "basta por hoy".
- Si se siente abrumado por las emociones, hable con alguien de confianza o ventile.
- Remita al profesional sanitario cualquier pregunta o duda que supere su capacidad de gestión.

Consejos clave para el autocuidado

- *Conozca lo que puede causarle estrés a usted mismo*
- *Asegúrese de cumplir con las medidas preventivas y siéntase seguro*
- *Tenga información y datos sobre la vacunación*
- *Descanse cuando se sienta agotado*
- *Tome una comida equilibrada y sana*
- *Hable con alguien de confianza si se siente abrumado por las emociones*
- *Hable con su coordinador/a o superior si necesita más ayuda.*