

Hotel San Alejandro, La Habana, Cuba.
Del 21 al 26 de abril de 2013

Reg. 270413



Un total de 24 voluntarios participaron en el curso “Logística en Emergencias” (5 mujeres, 19 hombres) La logística es un elemento profesional clave para el manejo de respuesta en desastres, las Sociedades Nacionales de la Cruz roja se han visto en la necesidad de profesionalizar a su personal con el objetivo de ser más efectivos al momento de intervenir en situaciones de desastres.

La Licenciada Susana Llovet Alcalde, Vice Secretaria General dela Cruz Roja Cubana, durante el acto de bienvenida ofrecido a los participantes y facilitadores, en las instalaciones del Hotel San Alejandro, en La Habana, como parte del Curso para Equipos Nacionales de Intervención ENI, en la especialidad de Logistica, realizado del 21 al 26 de abril de 2013.



I. Generalidades

a) Organizadores:

Cruz Roja Cubana, con el auspicio de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a través del Llamamiento de la Operación Huracán Sandy y el soporte técnico del Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres-CREPD.

b) Lugar y fecha de la actividad: Hotel San Alejandro, La Habana, Cuba., del 21 al 26 de abril de 2013.

c) Participantes:

Se contó con la participación de 24 voluntarios (19 hombres, 5 mujeres) procedentes de las Filiales de: Sancti Spiritus, Guínes, Guantánamo, Las Tunas, Ciego de Avila, La Habana Lisa, Habana Vieja, Sibanicú, Pinar del Río, Camagüey, Nueva Paz, Yaguajay, Holguín, Villa Clara, Caibarién, Sagua La Grande, Artemisa, San Juan y Martínez y Sede Nacional de la Cruz Roja Cubana.

d) Instructores:

Nº	Nombre	Situación	SN o Institución
1	Stephany Murillo	Asesoría	FICR
2	Daniel Alejandro Matamoros	Pasantía	Cruz Roja Guatemala
3	Eddy Alberto Asencio	Pasantía	Cruz Roja Guatemala
4	Miguel Adalberto Vega	Misión	CREPD

II. Descripción



La Cruz Roja Cubana como parte de las actividades programadas en el Plan de Acción “Operación Huracán Sandy”, realizó el curso para Equipos Nacionales de Intervención en la especialidad de “Logística en Emergencias”, esta capacitación estuvo dirigida a los responsables de Operaciones y Socorro, Secretarios Generales, y Técnicos voluntarios de las filiales y de la Sede Central.

Para la realización del curso se contó con la participación de instructores del Servicio Global Logístico de la FICR, Cruz Roja Guatemala y del Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres-CREPD. La coordinación de la actividad fue por medio del Representante de país de la FICR (Oficina Santo Domingo) y del Equipo Regional de Intervención movilizado a Cuba para la operación.

a) Propósito del curso

Proporcionar a los participantes los conocimientos, procedimientos y herramientas, para la aplicación del proceso logístico en acciones humanitarias, facilitando el desempeño profesional de los Equipos Nacionales de Intervención ENI durante las diferentes fases de una emergencia y/o desastres.

b) Objetivo de desempeño

Dada una situación simulada de un evento adverso y utilizando el material de trabajo, los participantes organizados en equipos, en un tiempo no mayor de cuatro HORAS, deberán:

- Presentar reportes de movilización de mercancía.
- Ejecutar el proceso de compras de acuerdo a los estándares de la Federación.
- Seleccionar, acondicionar una bodega apropiada a la operación de socorro en la que está envuelto de acuerdo a los estándares presentados en el curso.
- Recibir, almacenar y despachar correctamente las mercancías en una bodega de acuerdo a los estándares presentados en el curso.
- Aportar los elementos para un adecuado manejo de flotas.
- Selección adecuada de medios de transporte contratación, carga y descarga.

c) Metodología

La metodología incluye: trabajo previo, presentaciones teóricas, ejercicios teóricos y prácticos, discusiones, y un ejercicio final en donde los participantes aplican los conocimientos y habilidades adquiridas durante el curso. La evaluación del curso se realizó conforme al siguiente estándar:

• Trabajo previo	15%
• Tres evaluaciones escritas:	60%
1 Evaluación escrita comprende las lecciones 2,3 y 4	20%
2 Evaluación escrita comprende las lecciones 5 y 6	20%
3 Evaluación escrita comprende las lecciones 7,8,9 y 10	20%
Ejercicio final	25%
• Total	100%

d) Resultados

- Certificados 11 de 24 voluntarios de diferentes filiales con capacidades para el manejo de la logística en casos de emergencias y/o desastres.
- Seguimiento a la formación de dos facilitadores del curso Logística en Emergencias.

e) Recomendaciones

- El trabajo previo del curso fue evaluado con la más baja ponderación, esto debido a que la mayoría de los participantes manifestaron no haber recibido los materiales con anticipación, lo que no les permitió realizar su lectura previa y presentar su cuestionario en el tiempo establecido. Por lo anterior se recomienda a los coordinadores de futuras formaciones, instaurar mecanismos o procedimientos que les permita hacer llegar el trabajo previo a los participantes al menos con 15 días de anticipación.
- Los conocimientos y habilidades en aritmética básica de la mayoría de los participantes fueron la principal causa para no alcanzar el objetivo de desempeño del curso, por lo que recomendamos tomar en cuenta este aspecto en la selección de participantes que asistan a posteriores capacitaciones en la especialidad de logística.
- El curso de Logística en emergencias es una especialidad para los Equipos Nacionales de Intervención, por lo que el haber aprobado el Curso General ENI es requisito indispensable. Este requisito no se tomó en cuenta para la selección de los participantes, lo que influyó en los resultados. Recomendamos dar prioridad a la realización de Cursos Generales antes de impartir cursos de especialidades.

III. Anexos

Anexo N° 1- Agenda

Anexo N° 2- Directorio

Anexo N° 3- Cuadro de calificaciones

Anexo N° 4- Evaluación del curso por los participantes

Anexo N° 1- Agenda

Día 1: domingo 21 abril

16:00-16:30 Registro
16:30-18:00 **L-1** Introducción **Miguel**
18:00 19:30 **L-2** Ayuda humanitaria **Eddy**

Día 2: lunes 22 de abril

08:00-10:00 **L-3** Introducción a la logística **Daniel**
10:00 -10:30 Receso
10:30-12:30 **L-3** Continuación **Daniel**
12:30-14:00 Almuerzo
14:00-16:00 **L-4** Compras **Stephany**
16:00-16:30 Receso
16:30-18:30 **L-4** Continuación **Stephany**
18:30-19:00 Evaluación del día.

Día 3: martes 23 de abril

07:30-08:00 Primera evaluación escrita
08:00-10:30 **L-5** Centros de acopio **Daniel**
10:30-11:00 Receso
11:00-13:00 **L-6** Gestión de bodegas **Eddy**
13:00-14:30 Almuerzo
14:30-16:30 **L-6** Continuación **Eddy**
16:30-17:00 Receso
17:00-18:00 **L-6** Continuación **Stephany**
18:00-18:30 Evaluación del día

Día 4: miércoles 24 de abril

07:30-08:00 Segunda evaluación escrita
08:00-09:00 Presentación ejercicio L-6 **Eddy**
09:00-10:00 **L-7** Administración de flota **Daniel**
10:00-10:30 Receso
10:30-11:00 **L-7** Continuación **Daniel**
11:00-13:00 **L-8** Transporte **Stephany**
13:00-14:30 Almuerzo
14:30-16:00 **L-9** Distribución **Eddy**
16:00-16:30 Receso
16:30-17:30 **L-10** Plan operativo **Daniel**
17:30-18:00 Presentación de ejercicio final
18:00-18:15 Evaluación del día

Día 5: jueves 25 de abril

07:30-08:00 Tercera evaluación escrita
08:00-12:00 Ejercicio final **Eddy**
12:00-13:30 Almuerzo
13:30-18:00 Cont. Ejercicio final **Eddy**
18:00-18:15 Evaluación del día

Día 6: viernes 26 de abril

08:00-12:00 Presentación del ejercicio final **Daniel, Stephany**
12:00-13:30 Almuerzo
13:30-14:30 Clausura

Anexo 1: Directorio:

Participantes

Nombre : **Luis Enrique Calero Rodríguez**
Cargo : Especialista
Filial : Sede Nacional de la Cruz Roja Cubana
Dirección : Calle 20, No 707, entre 7° y 29, Playa, La Habana.
Teléfono : +53 7 2061059 (Oficina) Celular +53 52369121
E-mail : calero@infomed.sld.cu



Nombre : **Maikel Rosabal Gómez**
Cargo : Responsable de Operaciones y Socorro
Filial : Provincial Sancti Spíritus
Dirección : Calle 24, No 3, entre 21 y 25, zaza del medio, Taguasco, Sancti Spíritus.
Teléfono : +53 41 857827
E-mail : maikelclimb@gmail.com



Nombre : **Daneel Gonzalez Gonzalez**
Cargo : Miembro del GOS
Filial : Provincial Santi Spíritus
Dirección : Calle 3° No 14, entre Avenida 26 julio y Federico Suárez
Teléfono : +53 656763
E-mail : daneel@ss.mfp.gov.cu



Nombre : **Jorge Luis Guanes Guerra**
Cargo : Jefe Operaciones y Socorro
Filial : Guínes (Mayaneque)
Dirección : Avenida 61, No.7609, entre 76 y 82, Guínes.
Teléfono : +53 47525039
E-mail : jorgeguane@infomed.sld.cu



Nombre : **Wilfredo Piñeiro Luque**
Cargo : Responsable Operaciones y Socorro
Filial : Provincial Guantánamo
Dirección : San Gregorio No. 1665, entre 9 y 10 Sur.
Teléfono : +53 7325720 +5321325720
E-mail : paco@infosol.gtm.sld.cu



Nombre : **Flor Ángel Parra Rivero**
Cargo : Secretario General
Filial : Provincial Las Tunas
Dirección : Calle Adolfo Villaman No 24, entre N. Heredia y J. Agüero
Teléfono : +53 31 349112
E-mail : fparra@ltu.sld.cu



Nombre : **María de los Ángeles González Padrón**
Cargo : Técnico
Filial : Provincial Ciego de Avila
Dirección : Joaquin Agüero No 74, entre Abraham Delgado y Nalciso López
Teléfono : +53 33 200735
E-mail : arf@ciego.cav.sld.cu



Nombre : **Sergio Silvio Leyva Sotolongo**
Cargo : Jefe Operaciones y Socorro
Filial : Habana Vieja
Dirección : Prado y Colón, Cruz Roja Habana Vieja
Teléfono : +53 7 8619752 +53 53436399
E-mail : cruzrojahv@infomed.sld.cu



Nombre : **Fernando Ramos Fernández**
Cargo : Jefe Operaciones y Socorro
Filial : La Habana Lisa
Dirección : Avenida 81, No 16001, entre Calle 160 y 162, Lina, La Habana.
Teléfono : +53 53259327
E-mail :



Nombre : **José Luis Díaz González**
Cargo : Jefe Operaciones y Socorro
Filial : Ciego de Avila
Dirección : Calle 8, entre F. y G., No 14, 1° de enero, Ciego de Avila.
Teléfono : +53 33622958
E-mail :



Nombre : **Felipe Adán Horta**
Cargo : Secretario General
Filial : Municipio Sibanicú
Dirección : José Tey, No. 136, Sibanicú, Camagüey
Teléfono : +53 32380566
E-mail : cl7aw@frcuba.co.cu



Nombre : **Osmil Medero Medina**
Cargo : Salvavidas
Filial : Pinar del Río
Dirección : Kilómetro 4, Carretera Viñales, Pinar del Río.
Teléfono : +53 48 766114 +53 53278069
E-mail :



Nombre : **Vicente Antonio Roque Álvarez**
Cargo : Secretario General
Filial : Provincia Camagüey
Dirección : Edificio 18, apartamento 41, Nicro distrito Ignacio Agramonte, Camagüey
Teléfono : +53 32253359 +53 32292860
E-mail : vroque@finlay.cmw.sld.cu



Nombre : **Dunier Martínez Díaz**
Cargo : Secretario General Municipal
Filial : Nueva Paz
Dirección : Calle 18, entre 25 y 27 avenida, Mayabeque, Nueva Paz
Teléfono : +53 47544796
E-mail : cruzrojanpaz@infomed.sld.cu



Nombre : **Lester Iván Alonso Pérez**
Cargo : Secretario General Municipal
Filial : Yaguajay
Dirección : Marrero, No. 64, Yaguajay, Sancti Spiritus.
Teléfono : +53 41554931 Celular +53 53806452
E-mail :



Nombre : **Norge Vidal Martínez**
Cargo : Salvavida, paramédico
Filial : Holguín
Dirección : Calle 26, No. 2, entre carretera Gibara y 5ta. Alcides Pino, Holguín,
Teléfono : +53 24441513
E-mail :



Nombre : **Noelvis Román Vizoso**
Cargo : Jefe Operaciones y Socorro
Filial : Villa Clara
Dirección : Edificio 50, apartamento 17, Reparto 26 de julio, Sagua La Grande
Villa Clara.
Teléfono : +53 42222089 +53 42664982 +53 52760051
E-mail :



Nombre : **David Fagundo Pino**
Cargo : Responsable Ayuda Humanitaria
Filial : Provincial Holguín
Dirección : Calle Maceo, No. 26, entre 15 y 17, Reparto El Llano, Holguín.
Teléfono : +53 24422748
E-mail : davidcom@dps.hlg.sld.cu



Nombre : **Elizabeth Acosta Suárez**
Cargo : Voluntaria Operaciones Socorro
Filial : Guantánamo
Dirección : Calle 3 Oeste, entre 5 y 6 avenida Sur, No. 1463A, Guantánamo.
Teléfono : +53 21387217
E-mail :



Nombre : **Diana Orama Borges**
Cargo : Técnico
Filial : Caibarién
Dirección : Edificio 1, apartamento 11, Cai, Marcelo Salado, Caibarién
Teléfono : +53 53123749
E-mail :



Nombre : **Liusley Mollineda Guirola**
Cargo : Técnica
Filial : Sagua La Grande
Dirección : Calle A, No. 21, entre Hermanos Bonet y Goicuría, Sagua La Grande, Villa Clara.
Teléfono : +53 52257670
E-mail :



Nombre : **Nelson González Martínez**
Cargo : Salvavidas voluntario
Filial : Artemisa
Dirección : Calle 2, No. 1334, Artemisa
Teléfono : +53 47364657
E-mail :



Nombre : **Raudy Rodolfo Peraza Navia**
Cargo : Jefe Operaciones y Socorro
Filial : San Juan y Martínez
Dirección : Rigoberto Fuentes, S/N, San Juan y Martínez, Pinar del Río.
Teléfono :
E-mail :



Nombre : **Yasmín Brito Luna del Castillo**
Cargo : Especialista Operaciones y Socorro
Filial : Sede Nacional de la Cruz Roja Cubana
Dirección : Calle 20, No 707, entre 7° y 29, Playa, La Habana.
Teléfono : +53 72061406 Celular: +53 53572877
E-mail : yasminluna@infomed.sld.cu



Instructores

Nombre : **Eddy Alberto Asencio de Paz**
Cargo : Coordinador Programa Juventud
Sociedad Nacional : Cruz Roja Guatemala
Dirección : Retalhuleu
Teléfono : +502 47689040
E-mail : asencioeddy@gmail.com
Skype : [eddyasencio](https://www.skype.com/user/eddyasencio)



Nombre : **Daniel Alejandro Matamoras Hernández**
Cargo : Instructor-Instituto de Formación Integral
Sociedad Nacional : Cruz Roja Guatemala
Dirección : Guatemala
Teléfono : +502 54382496
E-mail : rescate_matamoras@hotmail.com
Skype : [daniel.matamoras69](https://www.skype.com/user/daniel.matamoras69)



Nombre : **Stephany Murillo**
Cargo : Oficial de Logística y Movilización- Américas
Sociedad Nacional : Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medio Luna Roja.
Dirección : Avenida Jacinto Palacios Cobos, Edificio 221, Ciudad del Saber, Clayton, Panamá.
Teléfono : 507-317-3050 ext. 335
E-mail : stephany.murillo@ifrc.org
Skype : [stephany.murillo](https://www.skype.com/user/stephany.murillo)



Nombre : **Miguel Adalberto Vega**
Cargo : Coordinador
Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres
Sociedad Nacional : Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y MLR.
Dirección : El Salvador
Teléfono : +503 22394938 +503 25349575 Celular. +503 78704716
E-mail : miguel.vega@crepd-sv.org
skype : [miguelvega4565](https://www.skype.com/user/miguelvega4565)



Anexo N° 3 Cuadro de calificaciones:

	Nombre	No de Identificación	TP	1 PRUEBA	2 PRUEBA	3 PRUEBA	EJERCICIO	FINAL	LUGAR
1	Daneel González González	72120805001	8.25	5.50	9.00	8.00	10.00	8.24	1
2	Vicente Antonio Roque Alvarez	68061328429	7.44	7.00	8.00	9.00	8.75	8.10	2
3	Luis Enrique Calero Rodríguez	65012631080	7.02	6.50	9.00	9.00	8.13	7.99	3
4	Diana Orama Borges	92042435631	7.26	6.50	8.00	9.00	8.75	7.98	4
5	Sergio Silvio Leyva Sotolongo	67110332223	5.70	7.50	7.50	9.50	8.75	7.94	5
6	Norge Vidal Martínez	73021106806	6.66	5.50	7.50	8.50	10.00	7.80	6
7	Wilfredo Piñeiro Luque	68101019029	8.61	6.00	8.50	7.50	7.50	7.57	7
8	Raudys Rodolfo Peraza Navia	64102930743	8.37	5.00	7.00	7.00	10.00	7.56	8
9	Felipe Adan Horta	62082308260	8.32	5.50	7.00	8.00	8.13	7.38	9
10	José Luis Díaz González	64122205087	7.37	6.50	6.50	5.50	10.00	7.31	10
11	Jorge Luis Guanes Guerra	63101102869	6.52	6.00	5.00	8.00	10.00	7.28	11
12	David Fagundo Pino	67101306841	8.70	5.50	7.50	6.00	7.50	6.98	12
13	Lester Iván Alonso Pérez	79010613886	7.20	7.00	6.25	6.00	7.50	6.81	13
14	Liusley Mollineda Guirola	87010613933	7.53	6.00	4.00	7.00	8.75	6.72	14
15	Noelvis Román Vizoso	76081506704	0.00	5.50	7.00	10.00	8.75	6.69	15
16	Dunier Martínez Díaz	80022302862	7.82	7.50	4.00	6.50	7.50	6.65	16
17	Elizabeth Acosta Suárez	93081626171	8.32	7.00	3.50	6.50	7.50	6.52	17
18	Maikel Rosabal Gómez	83102809981	7.03	8.00	2.00	7.00	8.13	6.49	18
19	Flor Ángel Parra Rievero	60111303826	7.83	5.00	3.50	6.50	8.13	6.21	19
20	Yasmín Brito Luna del Castillo	66112402619	7.17	5.00	3.00	7.00	8.13	6.11	20
21	María de los Angeles Gónzalez Padrón	73071106513	8.12	5.00	2.00	7.00	8.13	6.05	21
22	Osmil Medero Medina	71020204506	7.35	3.50	2.50	1.50	8.75	4.79	22
23	Fernando Ramos Fernández	87050905388	6.91	1.00	2.00	3.50	7.50	4.21	23
24	Nelson González Martínez	93062328188	0.00	2.50	2.00	2.00	10.00	3.80	24

Anexo N° 4**Evaluación desempeño de los facilitadores:**

Síntesis de la evaluación de los participantes con base a 24 fichas de 24 participantes.

instructores	Total por ponderación escala de 1 a 7							sin datos	Comentarios de acuerdo a los resultados	
	Excelente = 7	Muy bueno = 6	Bueno = 5	Regular = 4	Malo = 3	Muy malo = 2	Pésimo = 1			
Miguel Vega	15	5	4	0	0	0	0	0	La evaluación de los instructores por los participantes dio como resultado lo siguiente: Excelente (63.75%%), Muy bueno (20%), Bueno (13.33%), regular (2.5%), Malo (0.41%).	
Eddy Acensio	16	3	4	1	0	0	0	0		
David Matamoros	16	4	4	0	0	0	0	0		
Stephany Murillo	14	6	3	1	0	0	0	0		
Daniel Matamoros	16	6	2	0	0	0	0	0		
Eddy Acensio	15	6	2	1	0	0	0	0		
Daniel Matamoros	14	4	4	2	0	0	0	0		
Stephany Murillo	16	5	2	1	0	0	0	0		
Eddy Acensio	15	5	3	0	1	0	0	0		
Daniel Matamoros	16	4	4	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	0	0	0	0	0	0		
ESCALA DE EVALUACIÓN DE 1 a 7 / donde 1 es pésimo; 2 es muy malo; 3 es malo; 4 es regular; 5 es bueno; 6 es muy bueno; 7 es excelente										

Evaluación del curso como conjunto:

Síntesis de la evaluación de los participantes con base a 24 fichas de 24.

Aspectos generales	Total por ponderación escala de 1 a 7							sin datos	Comentarios de acuerdo a los resultados
	Excelente = 7	Muy bueno = 6	Bueno = 5	Regular = 4	Malo = 3	Muy malo = 2	Pésimo = 1		
Trabajo Previo	9	5	2	2	4	2	0		Los aspectos con mejor ponderación (155) son: Utilidad del curso en su trabajo, Instructores como equipo y utilidad de la presentación final. Los aspectos evaluados con menor ponderación son: Trabajo previo (127) y Método usado en el curso (137).
Manual de participante	14	5	2	2	1	0	0		
Secuencia de Lecciones	12	7	4	1	0	0	0		
Trabajo en grupo	13	4	7	0	0	0	0		
Método usado en el curso	9	6	4	3	2	0	0		
Ayudas visuales	14	6	4	0	0	0	0		
Alcance de los objetivos señalados	10	6	5	3	0	0	0		
Instructores como equipo	15	5	4	0	0	0	0		
Utilidad de la presentación final	14	7	3	0	0	0	0		
Utilidad del curso en su trabajo	14	7	3	0	0	0	0		
Calidad de las instalaciones	11	8	4	1	0	0	0		
Alcance de las expectativas	11	9	3	0	0	0	0	1	
Alimentación y refrigerio	13	5	6	0	0	0	0		

ESCALA DE EVALUACIÓN DE 1 a 7 / donde 1 es pésimo; 2 es muy malo; 3 es malo; 4 es regular; 5 es bueno; 6 es muy bueno; 7 es excelente