

# Centro Regional de Referencia en Preparación para Desastres

<http://www.cruzroja.org/desastres/redcamp/crepd.htm>



## Curso Organización y funcionamiento de Centros de Operaciones de Emergencias (OFCOE)

Dictado a Plan El Salvador

### Informe ejecutivo



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

## I. Generalidades

a) **Organizadores:** Plan El Salvador, con el apoyo técnico del Centro de referencia en preparación institucional para desastres. Actividad desarrollada con fondos propios dentro del marco del proyecto Niñez y Juventud reduciendo la vulnerabilidad en El Rosario, El Carmen, Cuscatlán.

b) **Ubicación:** Hotel Terraza, San Salvador, El Salvador, del 11 al 14 de enero de 2011

c) **Participantes:**

Se conto con 20 participantes representantes de las Comisiones Municipales de Protección Civil del los municipios de El Carmen y El Rosario del Departamento de Cuscatlán, técnicos de la Dirección General de Protección Civil y Plan El Salvador.

### Facilitadores.

| Nombre                  | Delegación                   |
|-------------------------|------------------------------|
| • Juan Alberto Vásquez  | Cruz Roja Salvadoreña        |
| • Aldo González         | Cruz Roja Salvadoreña        |
| • Aristides Elena       | Protección Civil El Salvador |
| • Miguel Adalberto Vega | CREPD                        |
| • Edgardo Barahona      | CREPD                        |

## II. Descripción

### a) Propósito

Proporcionar a las Comisiones Municipales de Protección Civil del los municipios de El Carmen y El Rosario los conocimientos y habilidades necesarias para la organización de Centros de Operaciones de Emergencia en el contexto de procesos de fortalecimiento de capacidades para la respuesta a emergencias y desastres.

## III. Objetivos de desempeño

Dada una situación simulada de un evento adverso y utilizando el material de trabajo y equipo suministrado, los participantes organizados en equipos de trabajo deberán, en un tiempo no mayor de seis horas:

- Organizar y activar un Centro de Operaciones de Emergencia de acuerdo a los conocimientos adquiridos.
- Establecer un adecuado manejo de información y toma de decisiones para resolver los problemas planteados en la simulación.
- Evaluar la organización del COE y sus procedimientos de acuerdo a la simulación.

## **b) Metodología**

El curso emplea el Método Interactivo de Enseñanza, guiado por objetivos de capacitación y desempeño este es altamente participativo, por consiguiente todos los participantes son protagonistas en el intercambio de experiencias, discusión de conceptos y elaboración de conclusiones.

La actividad se cierra con una simulación sobre desastres en la cual ambas Comisiones Municipales de Protección Civil pone en práctica los conocimientos adquiridos durante el curso, finalmente se desarrolla una sesión de preguntas y respuestas para aclarar dudas y finalizar la evaluación.

## **c) Resultados**

Veinte personas participaron de la actividad, 11 hombres y 9 mujeres, de los cuales 16 aprobaron el curso, los promedios mayores fueron entre 8.71 y 8.49.

## **d) Recomendaciones**

- Fortalecer a nivel municipal el sistema de manejo y control de operaciones de emergencia.
- Brindar un seguimiento al proceso de capacitación de actores locales en los municipios para imprimir la herramienta de control (COE) en caso de emergencias o desastres.
- Incorporar a los participantes en labores relacionadas con el Centro de operaciones de emergencia como la elaboración del manual de procedimientos, actualización de planes de respuesta, realización de simulaciones, simulacros, elaboración de herramientas para manejo de información, entre otras.

## **IV. Anexos**

Anexo N° 1- Agenda

Anexo N° 2- Directorio

Anexo N° 3- evaluación del curso por los participantes

## Agenda

### Día uno: 11 de enero

08:00-08:30 Inauguración  
08:30-10:00 L-1 Introducción **Edgardo Barahona**  
10:00-10:30 *Receso*  
10:30-12:30 L-2 Ley y Plan Nacional Emergencia  
**Protección Civil**  
12:30-14:00 *Almuerzo*  
14:00-15:30 L-3 Sistema MACOE **Edgardo Barahona**  
15:30-16:00 *Receso*  
16:00-18:00 L-4 Relación de la Administración-MACOE  
**Juan Vásquez**  
18:00-18:30 Evaluación del día

### Día dos: 12 de enero

07:30-08:00 Primera prueba escrita  
08:00-10:00 L-5 Teoría general del COE **Juan Vásquez**  
10:00-10:30 *Receso*  
10:30-12:00 Continuación L-5  
12:00-13:30 *Almuerzo*  
13:30-14:30 L-6 Metodología organización de COE **Miguel Vega**  
14:30-16:30 *Continuación L-6 Fase I, II y III*  
16:30-17:00 *Receso*  
17:00-18:00 Continuación L-6 Fase III Ejercicio  
18:00-18:30 Evaluación del día

### Día tres: 13 de enero

07:30-08:00 Segunda prueba escrita  
08:00-10:00 L-7 Procedimientos **Edgardo Barahona**  
10:00-10:30 *Receso*  
10:30-12:30 *Continuación L-7 Ejercicio*  
12:30-14:00 *Almuerzo*  
14:00-16:00 L-8 Sistema de comando de incidentes **Juan Vásquez**  
16:00-16:30 *Receso*  
16:30-18:30 L-9 Manejo de información **Miguel Vega**  
18:30-19:00 Evaluación del día.

### Día cuatro: 14 de enero

07:30-08:00 Tercera prueba escrita  
08:00-08:30 Introducción al ejercicio final **Aldo Gonzales**  
08:30-10:00 Organización de COE  
10:00-14:30 ejercicio final almuerzo incluido **todos los instructores**  
14:00-14:30 evaluación y cierre

## Participantes

Nombre : **Ana Lisseth Méndez**  
Cargo : Líder Comunitario  
Institución : Cantón El Calvario  
Departamento o Municipio : El Rosario, Departamento de Cuscatlán  
Dirección oficina : Cantón El Calvario, El Rosario, Cuscatlán  
Teléfono Fax/Oficina : 2379-6496  
e-mail :



Nombre : **María Dilsia Membreño**  
Cargo : Unidad Ambiental  
Institución : Alcaldía Municipal del Rosario  
Departamento o Municipio : El Rosario, Departamento de Cuscatlán  
Dirección de Oficina : B° El Centro, El Rosario, Cuscatlán  
Teléfono Fax/Oficina : 2379-6431.  
e-mail : [dilsij2009@hotmail.com](mailto:dilsij2009@hotmail.com)



Nombre : **Adrian Oporto Fuentes**  
Cargo : Supervisor Específico  
Institución : Unidad de Salud de El Carmen  
Departamento o Municipio : El Carmen, Departamento de Cuscatlán  
Dirección oficina : Cantón La Paz, El Carmen  
Teléfono Fax/Oficina : 2372-3894  
e-mail :



Nombre : **Jaime Napoleón López Cruz**  
Cargo : Unidad Ambiental Municipal  
Institución : Alcaldía Municipal de El Carmen  
Departamento o Municipio : El Carmen, Departamento de Cuscatlán  
Dirección oficina : B° El Centro, El Carmen Cuscatlán  
Teléfono Fax/Oficina : 2372-4420 y 2372-4419  
e-mail : [napoleon\\_lopezcruz@hotmail.com](mailto:napoleon_lopezcruz@hotmail.com)



Nombre : **Karina Roxana Chávez**  
Cargo : Médico Consultante  
Institución : Alcaldía Municipal del Carmen  
Departamento o Municipio : El Carmen, Departamento de Cuscatlán  
Dirección oficina : B° El Centro, El Carmen  
Teléfono Fax/Oficina : 2372-4410 y 2372- 4420  
e-mail :



Nombre : **José Tomas Sánchez García**  
Cargo : Consejal  
Institución : Alcaldía Municipal del Carmen  
Departamento o Municipio : El Carmen, Departamento de Cuscatlán  
Dirección oficina : B° El Centro, El Carmen  
Teléfono Fax/Oficina : 2372-4410 y 2372- 4420  
e-mail :



Nombre : **Flavia María Castro Umanzor**  
Cargo : Facilitadora de Desarrollo Comunitario  
Institución : PLAN El Salvador  
Departamento o Municipio : Ilobasco, Cabañas  
Dirección oficina : 1° Calle Oriente, N° 26 B° Los Desamparados, Ilobasco Cabañas  
Teléfono Fax/Oficina : 2332-2615 y 2332-2857  
e-mail : [fteadro@yahoo.com](mailto:fteadro@yahoo.com)



Nombre : **René Aristides Aparicio Guardado**  
Cargo : Técnico de Proyecto.  
Institución : PLAN El Salvador  
Departamento o Municipio : Ilobasco, Cabañas  
Dirección oficina : 1° Calle Oriente, N° 26 B° Los Desamparados, Ilobasco Cabañas  
Teléfono Fax/Oficina : 2332-2615 y 2332- 2815  
e-mail :





Nombre : **JULIA ELIZABETH NAVARRO**  
Cargo : Administradora de Unidad de Programas  
Institución : PLAN El Salvador  
Departamento o Municipio : Ilobasco, Cabañas  
Dirección oficina : 1° Calle Ote. N° 26 B° Los Desamparados, Ilobasco Cabañas  
Teléfono Fax/Oficina : 2332-2615 y 2332- 2857  
e-mail : [julia.navarro@planinternational.org](mailto:julia.navarro@planinternational.org)



Nombre : **José Herber Fuentes Pérez**  
Cargo : Sargento  
Institución : Policía Nacional Civil  
Departamento o Municipio : El Carmen, Cuscatlán  
Dirección oficina : Calle General Brioso, El Carmen Cuscatlán  
Teléfono Fax/Oficina : 2372-3920  
e-mail :



Nombre : **Willian Ernesto Palacios Durán**  
Cargo : Facilitador de Desarrollo Comunitario.  
Institución : PLAN El Salvador.  
Departamento o Municipio : Ilobasco, Cabañas.  
Dirección oficina : B° El Calvario calle al Rosario, El Carmen Cuscatlán.  
Teléfono Fax/Oficina : 2372-3920  
e-mail : [willian.palacios@plan-international.org](mailto:willian.palacios@plan-international.org)



Nombre : **Blanca Margarita Rivas**  
Cargo : Facilitadora de Donaciones.  
Institución : PLAN El Salvador  
Departamento o Municipio : Ilobasco, Cabañas  
Dirección oficina : 1° Calle Oriente. N° 26 B° Los Desamparados, Ilobasco Cabañas  
Teléfono Fax/Oficina : 2332-2615 y 2332- 2815  
e-mail : [rcmargarita@yahoo.com.mx](mailto:rcmargarita@yahoo.com.mx)



Nombre : **Lucio Adilio León Deras**  
Cargo : Gerente de Unidad de Programas de Cabañas  
Institución : Plan El Salvador  
Departamento o Municipio : Ilobasco Cabañas  
Dirección oficina : 1° Calle Ote. N° 26 B° Los Desamparados, Ilobasco Cabañas  
Teléfono Fax/Oficina : 2332-2615 y 2332- 2815  
e-mail : [lucio.leon@plan-internacional.org](mailto:lucio.leon@plan-internacional.org)



Nombre : **Zoila Margarita Herrera Jiménez**  
Cargo : Cordinadora Técnica de Unidad de Programas de Cabañas  
Institución : PLAN El Salvador  
Departamento o Municipio : Ilobasco, Cabañas  
Dirección oficina : 1° Calle Ote. N° 26 B° Los Desamparados, Ilobasco Cabañas  
Teléfono Fax/Oficina : 2332-2615 y 2332- 2815  
e-mail : [margarita.herrera69@yahoo.com](mailto:margarita.herrera69@yahoo.com)



Nombre : **Alba Maritza Juárez de Torres**  
Cargo : Consejal  
Institución : Alcaldía Municipal de El Carmen  
Departamento o Municipio : El Carmen, Cuscatlán  
Dirección oficina : Calle Gral. Briosos, B° El Centro, El Carmen  
Teléfono Fax/Oficina : 2372-4419 y 2372-4420  
e-mail :



Nombre : **Carlos Prudencio Alfaro**  
Cargo : Técnico Departamental  
Institución : Dirección General de Protección Civil  
Departamento o Municipio : Sensuntepeque, Cabañas  
Dirección oficina : Col. Las Brisas #7 Barrio los Remedios, Sensuntepeque  
Teléfono Fax/Oficina : 2382-3051  
e-mail : [corca.carprudencio@gmail.com](mailto:corca.carprudencio@gmail.com)





Nombre : **Argelia López**  
Cargo : Facilitador de Desarrollo Comunitario  
Institución : PLAN El Salvador  
Departamento o Municipio : Ilobasco, Cabañas  
Dirección oficina : 1° Calle Ote. N° 26 B° Los Desamparados, Ilobasco Cabañas  
Teléfono Fax/Oficina : 2332-2615 y 2332- 2815  
e-mail : [argetigo@yahoo.com](mailto:argetigo@yahoo.com)



Nombre : **Oscar Alberto Mercado Girón**  
Cargo : Técnico Delegado de La Región Norte  
Institución : Protección Civil  
Departamento o Municipio : Cabañas, Cuscatlán y Chalatenango  
Dirección oficina : Ministerio de Gobernación  
Teléfono Fax/Oficina : 7978-2207  
e-mail : [omerkado@hotmail.com](mailto:omerkado@hotmail.com)



Nombre : **Jorge William Parada Ramírez**  
Cargo : Jefe PNC. San Rafael Cedros  
Institución : Policía Nacional Civil  
Departamento o Municipio : San Rafael Cedros, Cuscatlán  
Dirección oficina : San Rafael Cedros, Cuscatlán  
Teléfono Fax/Oficina : 7070-5370.  
e-mail : [juliamparada@yahoo.es](mailto:juliamparada@yahoo.es)



No mbre : **Odilio de Jesús Portillo**  
Cargo : Alcalde Municipal de El Rosario.  
Institución : Alcaldía Municipal de El Rosario.  
Departamento o Municipio : El Rosario, Cuscatlán.  
Dirección oficina : B° El Centro, El Rosario, Cuscatlán.  
Teléfono Fax/Oficina : 2379-6571.  
e-mail : [odilioportillo@yahoo.com](mailto:odilioportillo@yahoo.com)



Nombre : **Mery Eleonor Lobato**  
Cargo : Líder comunal  
Institución :  
Departamento o Municipio : El Rosario, Cuscatlán  
Dirección oficina :  
Teléfono Fax/Oficina : 7493-6193  
e-mail :



Nombre : **Irma Arely Granillo**  
Cargo : Líder Comunitario  
Institución :  
Departamento o Municipio : El Rosario Cuscatlán  
Dirección oficina :  
Teléfono Fax/Oficina : 2323-0494  
e-mail :



Nombre : **José Dolores Hernández Portillo**  
Cargo : Técnico Departamental de Chalatenango.  
Institución : Dirección General de Protección Civil.  
Departamento o Municipio : Chalatenango.  
Dirección oficina : Ministerio de Gobernación.  
Teléfono Fax/Oficina : 2335-2118  
e-mail : [Lolohnandez@gmail.com](mailto:Lolohnandez@gmail.com)



### Instructores

Nombre : **Juan Vásquez**  
Cargo : Sub-director Nacional de Gestión del riesgo a Desastres  
S/N - SNP : Cruz Roja Salvadoreña  
País : El Salvador  
Teléfono Fax/Oficina : (503) 22394952-  
e-mail : [albertovh74@yahoo.com](mailto:albertovh74@yahoo.com)



Nombre : **Miguel Adalberto Vega**  
Cargo : Coordinador CREPD  
S/N - SNP : Cruz Roja Salvadoreña  
País : El Salvador  
Teléfono Fax/Oficina : 503 22394938 / Cel. 7870 4716  
e-mail : [miguelvega@telesal.net](mailto:miguelvega@telesal.net)  
skype : [miguelvega4565](https://www.skype.com/user/miguelvega4565)



Nombre : **Edgardo Barahona**  
Cargo : Asistente Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres (CREPD)  
S/N - SNP : Cruz Roja Salvadoreña  
País : El Salvador  
Teléfono Fax/Oficina : + 503 2239 4938 / Ce. +503 7870 4715  
e-mail : [jedgardobarahona@gmail.com](mailto:jedgardobarahona@gmail.com)  
skype : [jebarahona](https://www.skype.com/user/jebarahona)



Nombre : **Aldo Erick González Zavaleta**  
Cargo : Coordinador COE  
S/N - SNP : Cruz Roja Salvadoreña  
País : El Salvador  
Dirección Residencia : 23 calle poniente y 3ra Avenida Norte N° 215, S.S.  
Teléfono Fax/Oficina : (503) 2265-0166 / 2513-6902 / 7777-3394  
e-mail : [aegz\\_2004@yahoo.es](mailto:aegz_2004@yahoo.es)  
[aldo.gonzalez@cruzrojasal.org.sv](mailto:aldo.gonzalez@cruzrojasal.org.sv)  
Skype :



Nombre : **Arístides Helena Ulloa**  
Cargo : Técnico de Capacitación  
S/N - SNP : Dirección General Protección Civil  
País : El Salvador  
Teléfono Fax/Oficina : 2527-7127  
e-mail : [helenaulloa@yahoo.com](mailto:helenaulloa@yahoo.com)  
skype :



## Logística

Nombre : **Cecilia del Carmen Cubías**  
Cargo : Miembro de la Comisión Municipal de Protección Civil  
Institución : El Carmen  
Departamento o Municipio : El Carmen, Cuscatlán  
Dirección oficina :  
Teléfono Fax/Oficina : 2372-4419  
e-mail : [cecilia\\_cubias@yahoo.com](mailto:cecilia_cubias@yahoo.com)



Nombre : **Francisca de La Paz Navarro Rodríguez**  
Cargo : Técnica de Proyecto  
Institución : PLAN El Salvador  
Departamento o Municipio : Ilobasco Cabañas  
Dirección oficina : 1° Calle Ote. N° 26 B° Los Desamparados, Ilobasco Cabañas.  
Teléfono Fax/Oficina : 2332-2615 y 7890-7607  
e-mail : [Pnavarro-24@hotmail.com](mailto:Pnavarro-24@hotmail.com)



## Anexo N° 4-evaluación de la actividad por los participantes

Síntesis de la evaluación de los participantes con Base a 18 fichas.

Escala de 1 al 7

Pésimo, 2- Muy malo, 3- Malo, 4- Regular, 5- Bueno, 6- Muy bueno, 7 Excelente

| Aspectos generales                                                                                                                    | Total por ponderación escala de 1 a 7 |               |           |             |          |              |            | Comentarios de acuerdo a los resultados |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|-----------|-------------|----------|--------------|------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | Excelente = 7                         | Muy bueno = 6 | Bueno = 5 | Regular = 4 | Malo = 3 | Muy malo = 2 | Pésimo = 1 |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                       |                                       |               |           |             |          |              |            |                                         | Los resultados de la evaluación del curso muestran que hay una tendencia en los participantes para ubicar la actividad entre muy buen ay excelente, quizá más tendiente a los excelente; de 18 fichas 11 consideran que el curso es excelente 6 muy bueno y hay una ficha sin datos. |
| Trabajo Previo                                                                                                                        | 10                                    | 5             |           |             |          |              |            | 3                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Material del Participante                                                                                                             | 16                                    | 1             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Secuencia de Lecciones                                                                                                                | 14                                    | 3             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Trabajo en grupo                                                                                                                      | 12                                    | 4             | 1         |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Método usado en el taller                                                                                                             | 16                                    | 1             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ayudas visuales                                                                                                                       | 11                                    | 4             | 2         |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Alcance de los objetivos señalados                                                                                                    | 12                                    | 5             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Instructores como equipo                                                                                                              | 16                                    |               | 1         |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Utilidad en la presentación final                                                                                                     | 11                                    | 6             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Utilidad del curso en su trabajo                                                                                                      | 14                                    | 3             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Calidad de las instalaciones                                                                                                          | 17                                    |               |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Alcance de las expectativas                                                                                                           | 13                                    | 4             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Alimentación y refrigerios                                                                                                            | 14                                    | 3             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Curso en General                                                                                                                      | 11                                    | 6             |           |             |          |              |            | 1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ESCALA DE EVALUACIÓN DE 1 a 7 / donde 1 es pésimo; 2 es muy malo; 3 es malo; 4 es regular; 5 es bueno; 6 es muy bueno; 7 es excelente |                                       |               |           |             |          |              |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |