



Un total de 22 participantes de diferentes filiales entre ellos (12 mujeres, 10 hombres) La Formación sobre Centros de Operaciones es parte del proceso de Planificación para la respuesta así como la actualización de procedimientos operativos.

Funcionarios del nivel de toma de decisiones en las filiales y mandos operativos expresaron la importancia de estos procesos de capacitación que les permitirá trabajar de manera más efectiva en beneficio de las poblaciones que más lo necesitan.



I. Generalidades

a) Organizadores:

Cruz Roja Paraguaya, en el marco de desarrollo del Proyecto “Operación Inundaciones 2014-2015” con el apoyo técnico del CREPD.

b) Lugar y fecha de la actividad: Hotel , Paraguay, del 06 al 10 de abril de 2015

c) Participantes:

Se contó con 22 voluntarios y funcionarios (10 hombres, 12 mujeres) procedentes de Sede central de Cruz Roja Paraguaya y filiales de: Mariano Roque Alonso, Ñemby, Luque, Alto Paraná, Capiata, Ñeembucu, y Concepción.

d) Instructores

N°	Nombre	Situación	SN o Institución
1	Juan Alberto Vásquez	Misión	Cruz Roja Salvadoreña
2	Leyda Jurado	Misión	Cruz Roja Salvadoreña

I. Descripción

Cruz Roja Paraguaya en el marco de ejecución del Proyecto “Operación Inundaciones 2014-2015”, desarrollo el Curso Organización y Funcionamiento de Centros de Operaciones de Emergencia, dirigido a técnicos de la Sociedad Nacional, y funcionarios de filiales importantes en el interior del país. La actividad conto una duración de 5 días en función del fortalecimiento del mecanismos de respuesta a emergencias y desastres de la SN. El curso desarrolla una metodología participativa a fin de cumplir los objetivos de capacitación y desempeño.



a) Propósito

Proporcionar a los participantes los conocimientos necesarios sobre la Organización y Funcionamiento de Centros de Operaciones de Emergencia, propiciando las condiciones necesarias para el adecuado manejo de los planes de respuesta así como las herramientas de control de operaciones.

b) Objetivo de desempeño

Dada una situación simulada de un evento adverso y utilizando el material de trabajo y equipo suministrado, los participantes organizados en equipos de trabajo deberán, en un tiempo no mayor de seis horas:

- Organizar y activar un Centro de Operaciones de Emergencia de acuerdo a los conocimientos adquiridos.
- Establecer un adecuado manejo de información y toma de decisiones para resolver los problemas planteados en la simulación.
- Evaluar la organización del COE y sus procedimientos de acuerdo a la simulación.

c) Metodología

La metodología incluye presentaciones teóricas así como ejercicios de mesa, el curso está diseñado para estructurar el concepto de Centro de Operaciones de Emergencia a partir del contexto de país considerando la ley y reglamento de la Comisión de Emergencia Nacional. La ciencia administrativa y el modelo de tres áreas de COE, también se incluyen sesiones de organización y vinculación con la planificación para la respuesta; finalmente se cierra la actividad con una simulación de tres horas en las cuales los participantes aplican los conocimientos adquiridos articulando regulaciones legales de país así como los planes de respuesta y contingencia.



d) Resultados

- Cruz Roja Paraguaya cuenta con funcionarios y voluntarios capacitados en Organización y Funcionamiento de COE.
- Los equipos técnicos y administrativos de la SN han obtenido una lista de recomendaciones para que sean consideradas en los procesos de planificación para la respuesta.
- Todos los participantes cuentan con la información necesaria para la instalación y equipamiento de un COE institucional.

e) Recomendaciones

- Dar seguimiento a los procesos de capacitación para mejorar la respuesta a emergencias o desastres.
- Incluir en la estrategia de respuesta del plan al COE como una metodología de trabajo según contexto del país.
- Finalizar el manual de Procedimientos Operativos.
- Complementar procesos de capacitación con el tema de plan de respuesta y contingencias.

II. Anexos

- Anexo N° 1- Agenda
- Anexo N° 2- Directorio
- Anexo N° 3- Cuadro de calificaciones
- Anexo N° 4- Evaluación del curso por los participantes

Anexo N° 1- Agenda

Día uno:

08:00-08:30 Inauguración
08:30-10:00 L-1 Introducción **Juan Vásquez**
10:00-10:30 Receso
10:30-12:30 L-2 Ley y Plan Nacional Emergencia
12:30-14:00 Almuerzo
14:00-15:30 L-3 Sistema MACOE **Leyda Jurado**
15:30-16:00 Receso
16:00-18:00 L-4 Relación de la Administración **Juan Vásquez**
18:00-18:30 Evaluación del día

Día dos:

07:30-08:00 Primera prueba escrita
08:00-10:00 L-5 Teoría general del COE **Leyda Jurado**
10:00-10:30 Receso
10:30-12:00 Continuación L-5
12:00-13:30 Almuerzo
13:30-14:30 L-6 Metodología organización de COE **Juan Vásquez**
14:30-16:30 Continuación *L-6 Fase I, II y III*
16:30-17:00 Receso
17:00-18:00 Continuación L-6 Fase III Ejercicio
18:00-18:30 Evaluación del día

Día tres:

07:30-08:00 Segunda prueba escrita
08:00-10:00 L-7 Procedimientos **Leyda Jurado**
10:00-10:30 Receso
10:30-11:00 L-7 *Presentación Ejercicio*
11:00-13:00 L-8 Sistema de Comando de Incidentes **Juan Vásquez**
13:00-14:00 Almuerzo
14:00-16:00 L-9 Manejo de información **Leyda Jurado**
16:00-16:30 Receso
16:30-17:00 Introducción ejercicio final **Juan Vásquez**
17:00-17:30 Evaluación del día.
17:30 - Organización ambientes ejercicio final

Día cuatro:

07:30-08:00 Tercera prueba escrita
08:00-11:00 Ejercicio final **TODOS**
11:00-12:00 Evaluación del ejercicio
12:00-12:30 Clausura
12:30-14:00 Almuerzo

Anexo N° 2- Directorio

Participantes

Nombre : **Karin Alonso**
Institución : Cruz Roja Sub Filial Mariano Roque Alonso
Cargo : Voluntario
Teléfono : 0982 299 594
Correo Electrónico : karinalonso2013@gmail.com



Nombre : **Cristian Hidalgo**
Institución : Cruz Roja Sub Filial Mariano Roque Alonso
Cargo : Voluntario
Teléfono : 0982 287 229
Correo Electrónico : crishidalgobernal@gmail.com



Nombre : **Patricia Esquivel**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sede Nacional
Cargo : Soporte Administrativo (Voluntaria) Equipo Nacional De Intervención(General, Salud, ENI)
Teléfono : 0992 293 202
Correo Electrónico : pattyesquivel1990@hotmail.com



Nombre : **Jessica Ríos**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sede Nacional
Cargo : Soporte Logística(Voluntaria)
Teléfono : 0971 350 091
Correo Electrónico : riosjessica1993@gmail.com



Nombre : **Hugo Medina**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sub Filial Ñemby
Cargo : Voluntario
Teléfono : 021 951 228 (Hogar)
Correo Electrónico : hmedina986@gmail.com



Nombre : **Jazmín Ocampos**
Institución : Cruz Roja Paraguaya (Socorro Sede Nacional Socorrista)
Cargo : Voluntaria Especialista En Medios De Vida (MDV)
Teléfono : 0972 130 052
Correo Electrónico : jazminocampos990@gmail.com



Nombre : **Fabio Medeiros**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sub Filial Luque
Cargo : Secretario General
Teléfono : 0995 685 794
Correo Electrónico : fabiomedeirosalarcon@hotmail.com



Nombre : **Ariana Bernal**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sede Nacional
Cargo : Jefa Del Departamento De Reducción De Riesgos Y Respuestas A desastre RIT Información y Reportes ENI General
Teléfono : 09852 985 949
Correo Electrónico : s.operativo@cruzroja.org.py



Nombre : **Roberto Mercet**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Filial Alto Paraná
Cargo : Director De Planificación Y Desarrollo
Teléfono : 061 510 316
Correo Electrónico : rmercet@yahoo.com



Nombre : **Marcelo Bater**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sede Nacional
Cargo : Jefe Del Departamento De Comunicación
Teléfono : 0985 606 162
Correo Electrónico : marcebat@outlook.com



Nombre : **Blanca Flores**
Institución : Cruz Roja Paraguaya (Socorro)
Cargo : Voluntaria
Teléfono : 0982 238 459
Correo Electrónico : blancaflo25@hotmail.com



Nombre : **Andrés Vera**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sub Filial Capiatá
Cargo : Vice presidente
Teléfono : 0982 870 288
Correo Electrónico : andyvercha@gmail.com



Nombre : **Mercedes Arzamendia**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sub Filial Capiatá
Cargo : Voluntaria
Teléfono : 0961 922 932
Correo Electrónico : mercedesarza_20@hotmail.com



Nombre : **Laura Alipaz**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sede Nacional
Cargo : Director De Gestión De Riesgo Salud Comunitaria E Inclusion Social
Teléfono : 0971 283 463
Correo Electrónico : laura.alipaz@gmail.com



Nombre : **Ángela Fernández**
Institución : Cruz Roja Paraguaya (Socorro Sede Nacional)
Cargo : Instructora De Primeros Auxilios , Equipo Nacional De Intervención(ENI) , Servicio Aéreo De Rescate (SAR)
Teléfono : 0971 225 942
Correo Electrónico : vk72904@hotmail.com



Nombre : **Fabiana Mendieta**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sub Filial Ñemby
Cargo : Responsable De Salud Sede Nacional
Teléfono : 0992 261 986
Correo Electrónico : operativo.rrd@gmail.com



Nombre : **Cesar Vera**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Filial Ñeembucú
Cargo : Voluntario Equipo Nacional De Intervención (ENI) Equipo Regional De Intervención(RIT) Partes Del Centro De Operaciones De Emergencias(COE) Especialista De Medios De Vida(MDV)
Teléfono : 0976 232 444
Correo Electrónico : cesarvera6@gmail.com



Nombre : **Cecilia Escobar**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sede Nacional
Cargo : Encargada De Brigadas Escolares
Teléfono : 0983 533 492
Correo Electrónico : ceciliazumba.consultoria@gmail.com



Nombre : **Leticia Espínola**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Filial Ñeembucú
Cargo : Voluntaria
Teléfono : 0982 589 088
Correo Electrónico :



Nombre : **Mario Rodríguez**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Filial Concepción
Cargo : Voluntario
Teléfono : 0983 832 204
Correo Electrónico : mr974184@gmail.com



Nombre : **Hugo Simbron**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sub Filial Ñemby
Cargo : Voluntario
Teléfono : 0981 987 077
Correo Electrónico : hugosimbron@hotmail.com



Nombre : **Elvio Manuel Valiente Maleuf**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Filial Concepción
Cargo : Presidente
Teléfono : 0971 800 439
Correo Electrónico : valientemaleuf@hotmail.com



Instructores

Nombre : **Leyda Mariluz Jurado Méndez**
Institución : Cruz Roja Salvadoreña
Cargo : Facilitadora del CREPD
Teléfono : (503) 7237 7702
Correo Electrónico : leyda.cresv@gmail.com



Nombre : **Juan Alberto Vásquez**
Institución : Cruz Roja Salvadoreña
Cargo : Facilitador del CREPD
Teléfono :
Correo Electrónico :



Logística

Nombre : **Olivier Rengeard**
Institución : Cruz Roja Paraguaya - Sede
Cargo : Soporte logística
Teléfono : 0986608100
Correo Electrónico : Logistica.cruzrojapy@gmail.com



Nombre : **German Riveros Bernal**
Institución : Cruz Roja Paraguaya Sede Nacional
Cargo : Ayudante Logística Y Voluntario
Teléfono :
Correo Electrónico : germanriverosb@gmail.com



Anexo N° 3- Cuadro de calificaciones

	NOMBRE	DOC	TRABAJO PREVIO	1 PRUEBA	2 PRUEBA	3 PRUEBA	ORGA COE	EJERCICIO	FINAL	LUGAR
1	Ariana Bernal	912684	8.00	10.00	10.00	10.00	9.00	9.00	9.35	1
2	Jazmín Campos	4,952,769	9.00	9.00	10.00	10.00	9.00	9.00	9.30	2
3	Fabio Menderos	277,470,117	7.00	10.00	10.00	10.00	9.00	9.00	9.25	3
4	Fabiana Mendieta	1827281	8.00	9.00	10.00	10.00	9.00	9.00	9.20	4
5	Ángela Fernández	4218039	8.00	8.00	10.00	10.00	9.00	9.00	9.05	5
6	Jessica Ríos	5212814	9.00	10.00	10.00	10.00	8.00	8.00	9.00	6
7	Hugo Simtiron	4177535	7.00	8.00	10.00	10.00	9.00	9.00	8.95	7
8	Andres Valentín Vera Chávez	5379057	9.00	9.00	7.50	10.00	9.00	9.00	8.93	8
9	Laura Alipaz	3728418	8.00	10.00	10.00	10.00	8.00	8.00	8.90	9
10	Mercedes Arzamendia Ojeda	5612596	7.00	10.00	10.00	10.00	8.00	8.00	8.80	10
11	Roberto Marcet	798187	7.00	9.00	10.00	10.00	8.00	8.00	8.65	11
12	Patricia Esquivel	4741464	7.00	6.00	10.00	10.00	9.00	9.00	8.65	12
13	Blanca Flores	4329168	8.00	10.00	10.00	8.00	8.00	8.00	8.60	13
14	Hugo Daniel Medrano	5,457,551	7.00	8.00	7.50	10.00	9.00	9.00	8.58	14
15	Cristian Hidalgo	5379984	8.00	8.00	7.50	8.00	8.00	8.00	7.93	15
16	Karin Alonso	2335849	8.00	7.00	7.50	6.00	8.00	8.00	7.48	16
17	Cesar Vera	3886845	0.00	0.00	10.00	10.00	9.00	9.00	7.05	17
18	Letizia Espinoza	4239442	0.00	0.00	10.00	8.00	8.00	8.00	6.30	18
19	Cecilia Zumba	1712098191	0.00	0.00	10.00	8.00	8.00	8.00	6.30	19
20	Elvio Vicente	526,796	0.00	0.00	0.00	10.00	9.00	9.00	5.55	20
21	Mario Rodriguez	5912219	0.00	0.00	0.00	8.00	8.00	8.00	4.80	21
22	Marcelo Bater		7.00	0.00	0.00	0.00	8.00	8.00	4.30	22
23	Héctor Gustavo Torres		7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.70	23

Anexo N° 4- Evaluación del curso por los participantes (evaluación de desempeño de los instructores)

instructores	Total por ponderación escala de 1 a 7								Comentarios de acuerdo a los resultados
	Excelente = 7	Muy bueno = 6	Bueno = 5	Regular = 4	Malo = 3	Muy malo = 2	Pésimo = 1	sin dats	
Juan Vásquez	9	7	4	0	0	0	0	0	La tendencia entre excelente y muy bueno para el desempeño de los instructores.
Leyda Jurado	12	7	1	0	0	0	0	0	
Juan Vásquez	11	6	3	0	0	0	0	0	
Leyda Jurado	11	8	1	0	0	0	0	0	
Juan Vásquez	9	9	2	0	0	0	0	0	
Leyda Jurado	12	7	1	0	0	0	0	0	
Juan Vásquez	12	5	3	0	0	0	0	0	
Leyda Jurado	12	8	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	3	
ESCALA DE EVALUACIÓN DE 1 a 7 / donde 1 es pésimo; 2 es muy malo; 3 es malo; 4 es regular; 5 es bueno; 6 es muy bueno; 7 es excelente									

(Evaluación general del curso)

Aspectos generales	Total por ponderación escala de 1 a 7								Comentarios de acuerdo a los resultados
	Excelente = 7	Muy bueno = 6	Bueno = 5	Regular = 4	Malo = 3	Muy malo = 2	Pésimo = 1	sin dats	
Trabajo Previo	7	7	4	2	0	0	0	3	nótese la tendencia entre muy bueno y excelente
Manual de participante	13	7	0	0	0	0	0	3	
Secuencia de Lecciones	10	8	1	1	0	0	0	3	
Trabajo en grupo	9	8	2	1	0	0	0	3	
Método usado en el curso	14	3	3	0	0	0	0	3	
Ayudas visuales	15	2	3	0	0	0	0	3	
Alcance de los objetivos señalados	12	7	1	0	0	0	0	3	
Instructores como equipo	20	0	0	0	0	0	0	3	
Utilidad de la presentación final	15	5	0	0	0	0	0	4	
Utilidad del curso en su trabajo	14	6	0	0	0	0	0	3	
Calidad de las instalaciones	15	4	1	0	0	0	0	3	
Alcance de las expectativas	13	6	1	0	0	0	0	3	
Alimentación y refrigerio	18	2	0	0	0	0	0	3	
ESCALA DE EVALUACIÓN DE 1 a 7 / donde 1 es pésimo; 2 es muy malo; 3 es malo; 4 es regular; 5 es bueno; 6 es muy bueno; 7 es excelente									