

Bienvenid@s!!

Sesión # 3

Plan de Continuidad de las Actividades

“Estrategia para la Gestión de Riesgos y Respuesta”



La estrategia para la continuidad de las actividades es un elemento fundamental del plan de continuidad y emana de la información recopilada durante los procesos de evaluación de riesgos y de análisis de la incidencia en las actividades.



Intereses del Plan

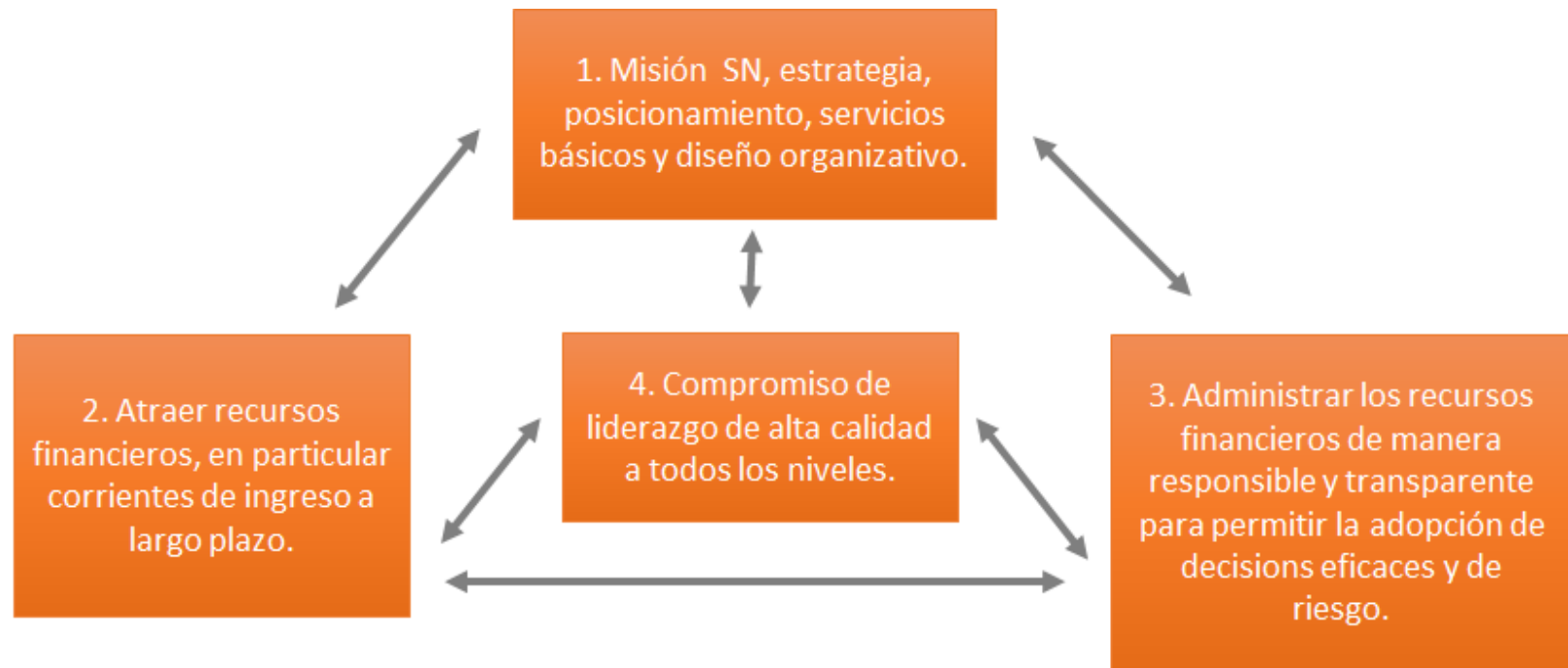
- Salvar vidas y reducir las posibilidades de otras lesiones o muertes.
- Proteger los bienes materiales.
- Restablecer los procesos y sistemas operativos esenciales.
- Disminuir la duración de la interrupción de las actividades.
- Proteger frente a los daños para la reputación.
- Hacer un seguimiento de la cobertura mediática (local, regional, nacional o mundial).
- Mantener el contacto con los donantes



Sostenibilidad Financiera

Una Sociedad Nacional financieramente sostenible atrae y administra los recursos financieros que necesita para prestar servicios humanitarios de manera transparente y responsable.

Sostenibilidad Financiera y sus Pilares



Estrategia de Respuesta – en función de escenarios



1

Identificación de elementos vitales

Servicios Administrativos
Recursos Humanos
Finanzas
Tecnologías de la Comunicación
Otras



2

Evaluación de incidencia

Costo Humano
Costo Financiero
Costo reputacionales



3

Establecimiento del tiempo Máximo

- Tiempo estimado de inactividad de la oficina y los programas antes de que ya no sea posible asumir las repercusiones.
- Tiempo estimado necesario para restablecer el funcionamiento de la oficina y reanudar los programas.



4

Acciones de mitigación

Estrategias de mitigación para prevenir o reducir la incidencia de eventuales crisis. Por ejemplo, mediante la fijación de material a las paredes o a los escritorios con correas se puede atenuar los daños derivados de un sismo; los rociadores pueden reducir el riesgo de incendios, y un programa fiable de tecnología y gestión de registros puede mitigar la pérdida de datos y documentos esenciales.



5

Acciones de respuesta

Declaración de la crisis
Ejecución del plan
Elaboración del plan de comunicación
Gestión de los recursos

Plantilla – Matriz de Evaluación de Riesgos

Función esencial		Amenaza o riesgo	Repercusiones tras 1 semana	Repercusiones tras 1 mes	Probabilidad	Medida de mitigación	Coste	Responsable	Estado
			Insignificante	Insignificante	Probable				No iniciada
			Moderado	Moderado	Ocasional				En curso
			Grave	Grave	Poco probable				Completada

Trabajo Grupal

Manos a la Obra



Momento 1: Los casos de Covid-19 en el país han sido controlado, no se tiene escasez de suministros médicos, las restricciones de viaje y movilidad fueron levantadas hace 2 meses y la tendencia es que esta situación se mantenga, con respecto a inundaciones aún se está a 2 meses para que inicie la temporada de huracanes y actualmente solo se tienen afectaciones en uno de los territorios de país debido a la sequía a la cual el gobierno está dando respuesta.



Momento 2: 1 mes después

Se ha detectado una nueva cepa del virus y la OMS recomienda que los países tomen medidas, la cepa se propaga con mayor rapidez que la anterior y tienen un índice de mortalidad mayor, los grupos de riesgos siguen siendo adultos mayores y personas con enfermedades crónicas.

En el último mes la Sociedad Nacional ha realizado un total de 75 nuevas contrataciones de personal administrativo y operativo, la gran mayoría de ellos no poseen el esquema de vacunación debido a que no están dentro de los rangos de alto riesgo



Momento 3: 3 meses después

Se han detectado nuevos casos y en los últimos días la propagación en los países aumenta exponencialmente, abrumando los sistemas de salud y creando una grave escasez de suministros médicos, productos de higiene y personal sanitario. El gobierno aplica políticas más estrictas en materia de viajes y control fronterizo, además de limitar los suministros médicos, y la movilidad de ayuda humanitaria y recursos humanos (solo pueden moverse el personal de la Cruz Roja que cuenta con el esquema de vacunación completo y no se encuentra en la población de riesgo lo que corresponde al 47% del personal que labora en la sede central).

Debido al poco personal que se encontraba laborando en las instalaciones de la sede central no se percataron de un incendio ocurrido en 2 de las oficinas provisionales construidas, siendo una de ellas la oficina donde se encontraban los archivos de los procesos de compras.

En la última semana se han reportado casos de personas contagiadas que tenían completo su cuadro de vacunación por lo que al parecer la vacuna no protege ante esta cepa.

La Sociedad Nacional reporta grandes pérdidas y no se pueden recaudar fondos de los Socios contribuyentes debido a las restricciones de movilidad.

La Cruz Roja Barunense cuenta con una oficina de Contabilidad, donde llega todos los procesos de compra, uno de los contadores ha detectado que se está utilizando los mismos proveedores para varios tipos de compras (productos y servicios) y esto puede causar alguna sospecha de corrupción; hay dos formas de interpretarlo, la primera es que debido a la emergencia por COVID-19 no estén operando todos los proveedores, la segunda es que un familiar de un auxiliar de compra se esté beneficiando con las compras.

Fases de Alerta

1. Identificar la situación.
2. Establecer los Sistemas de Alerta, alarma y notificaciones.
3. Determinar el nivel de activación: Seguimiento del fenómeno, preemergencia o prealerta, alerta, alarma e intervención.
4. Establecer los procedimientos de Gestión de las **Emergencias** según la situación y el nivel de activación.

Fase blanca	Situación normal	Ausencia de preocupaciones importantes para la seguridad o la salud
Fase amarilla	Situación de tensión acusada	Incidencia limitada en la continuidad de las actividades • Preocupaciones para la seguridad o la salud • Concienciación sobre la intensificación de las medidas de seguridad. • Cobertura mediática únicamente a nivel local
Fase ámbar	Situación de emergencia	Incidencia moderada en la continuidad de las actividades • Grave riesgo para el personal de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja • Rigurosa gestión de la seguridad • Fallecimientos o lesiones • Daños moderados • Incidencia moderada en las comunidades • Acceso limitado a los beneficiarios • Cobertura mediática nacional e internacional
Fase roja	Traslado o hibernación	Incidencia importante en la continuidad de las actividades • Repercusiones significativas en todos los ámbitos • Prestación de servicios imposible a causa de las condiciones; riesgo extremo para el personal de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja