CRUZ ROJA CHILENA

Cruz Roja Española

COMISIÓN EUROPEA

Ayuda Humanitaria y Protección Civil

Proyecto "Fortalecimiento del Sistema Regional de Protección Civil y Reducción de Riesgos ante sismos y tsunamis en la zona Norte de Chile"

VII Plan de Acción DIPECHO para Sudamérica 2011 – 2012

Cuarto Curso General
Equipos Nacionales de Intervención para Desastres (ENI)

INFORME DEL CURSO

Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres

http://www.cruzroja.org/desastres/redcamp/crepd.htm

CREPD

Hotel del Valle Azapa, Arica, Chile, 18 al 23 de marzo de 2012

I. GENERALIDADES

A. ORGANIZADORES

El curso fue organizado por la Dirección Nacional de Gestión del Riesgo de Cruz Roja Chilena, a través del Programa de Reducción de Riesgos y el equipo técnico del proyecto *Fortalecimiento del Sistema Regional de Protección Civil y Reducción de Riesgos ante sismos y tsunamis en la zona norte de Chile* – DIPECHO. Este proyecto cuenta con el financiamiento de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea (DG – ECHO) y el apoyo técnico y financiero de la Cruz Roja Española.

Además, se contó con el apoyo técnico del Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres de la federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

B. UBICACIÓN Y FECHAS DE REALIZACIÓN

La ciudad de Arica se ubica en la región de Arica y Parinacota, XV región de Chile. El curso se desarrolló en el Hotel del Valle Azapa, camino Azapa 3221, entre el 18 y el 23 de marzo de 2012.

C. PARTICIPANTES

Inicialmente se contaba con 18 participantes, de los cuales dos – provenientes de la Municipalidad de Arica – tuvieron que retirarse debido a emergencias producidas por las lluvias en el sector pre cordillerano.

De los 16 participantes finales, 09 eran mujeres y 07 hombres, provenientes de distintas organizaciones: ONG SAR Chile; Guías y Scouts de Chile; EMAH (Equipo Metodista de Ayuda Humanitaria); Bote Salvavidas de Arica y Cruz Roja Chilena (filiales de Arica, Antofagasta; el Loa y Sede Central). Además, participó en la actividad la Coordinadora Zonal de Psicosocial del proyecto.

D. INSTRUCTORAS E INSTRUCTORES

Nombre	Situación	S/N o Agencia
Soledad Riquelme	Apoyo local	Cruz Roja Chilena
Carolina Sepúlveda	Pasantía	Cruz Roja Chilena
Michele Detomaso	Apoyo local	FICR
Rodrigo Cárcamo	Pasantía	Cruz Roja Chilena
Paul Paredes	Pasantía	CR Ecuatoriana
Andrés Picero	Apoyo Local	Cruz Roja Chilena

El curso fue dictado por instructores formados por el CREPD e integrantes de la red de instructores de este centro, apoyados por instructores y personal de la Sociedad Nacional; así como personal de Federación que apoya las labores de recuperación post terremoto.

Cabe destacar que los instructores del CREPD que participaron de este curso corresponden a los formados durante el último curso para Instructores del Curso General para Equipos Nacionales de Intervención, realizado en Asunción, Paraguay, entre el 19 al 24 de febrero de 2012.

II. DESCRIPCIÓN

El proyecto *Fortalecimiento del Sistema Regional de Protección Civil y Reducción de Riesgos ante sismos y tsunamis en la zona norte de Chile* – DIPECHO contempla entre sus actividades cursos de capacitación para la instalación y fortalecimiento de capacidades en las instituciones que componen el Sistema de Protección Civil en cada una de las regiones en las que interviene.

Es por esto que en los cursos de Formación ENI (APS, ASPH y General) se ha invitado y han participado integrantes de diversas instituciones. En esta oportunidad, además de voluntariado y personal de Cruz Roja, participaron representantes de Bote Salvavidas de Arica, ONG SAR Chile, Guías y Scouts de Chile y EMAH Chile. Además, se contaba con la participación del Encargado Municipal de Emergencias y el Radioperador, ambos de la Ilustre Municipalidad de Arica, quienes debieron retirarse con motivo de las lluvias producidas en la región días antes del inicio del curso.

A. PROPÓSITO

Fortalecer la capacidad local de gestión de desastres de Cruz Roja Chilena y del Sistema de Protección Civil para alertar, promover la acción temprana de las comunidades en riesgo y responder efectivamente salvaguardando la vida, la salud y las necesidades básicas o de urgencia de los afectados; facilitando su recuperación temprana.

B. METODOLOGÍA

Este proceso de formación es presencial y consta de dos fases: una teórica – que incluye 16 lecciones formativas y 5 informativas – y una práctica, consistente en una simulación de tres horas, durante las cuales los participantes ponen en práctica los conocimientos adquiridos durante el curso.

El curso emplea el Método Interactivo de Enseñanza, el cual promueve la participación de los y las asistentes, guiando el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de la formulación de objetivos de capacitación y desempeño.

Adicionalmente al proceso de capacitación, al final de cada jornada se ofreció una actividad de repaso, en la cual se fortaleció el logro de los objetivos a través de un repaso general esquemático de las lecciones del día.

C. OBJETIVO DE DESEMPEÑO

La actividad responde al siguiente objetivo de desempeño:

Dada una situación simulada y utilizando el material de trabajo y equipo suministrado, los participantes organizados en tres equipos de trabajo de 6 a 8 personas deberán, en un tiempo no mayor de 3 HORAS:

1. Organizar equipos nacionales de intervención en las tres áreas del centro de operaciones de emergencia COE: (Comunicaciones, Operaciones y Nivel político)
2. Manejo de información en situaciones de emergencia.
3. Tomar decisiones operativas y políticas en crisis.
4. Elaborar y presentar un informe de situación.
5. Elaborar y presentar una evaluación preliminar de daños y análisis de necesidades durante el ejercicio.
6. Aplicar normas mínimas de Esfera y Código de Conducta.
7. Elaborar mensajes clave para la información pública.

D. RESULTADOS

- ✓ 12 de los 16 participantes aprobaron el curso, los primeros tres lugares obtuvieron las siguientes calificaciones: ***8,97***; ***8,91*** y ***8,76***.

- ✓ De los 12 aprobados, el 50% corresponde a voluntariado de la Sociedad Nacional, estando en condiciones de incorporarse al Equipo Nacional de Intervención para Desastres de la Cruz Roja Chilena, apoyando labores de administración de desastres y respuesta humanitaria. Los demás participantes aprobados corresponden a integrantes de instituciones del Sistema de Protección Civil, que han visto reforzadas sus capacidades de gestión, adquiriendo nuevas herramientas para la preparación ante los desastres y la respuesta humanitaria.

- ✓ Instructores nacionales e internacionales han sido capaces de ejercer y aplicar los conocimientos adquiridos e intercambiar experiencias entre ellos y con los participantes, fortaleciendo las capacidades de sus respectivas sociedades nacionales.

- ✓ Se ha apoyado el proceso de fortalecimiento y coordinación del Sistema de Protección Civil a nivel sub nacional, promoviendo el intercambio de experiencias y el trabajo en redes.

E. RECOMENDACIONES

- ✓ Mejorar la capacitación del voluntariado, integrando temas de Reducción de Riesgos de Desastres (RRD), Respuesta y Recuperación en las mallas curriculares, promoviendo un voluntariado más especializado y con ventajas competitivas en el Sistema de Protección Civil.

- ✓ Trabajar en los planes de respuesta locales, regionales y plan nacional. Esto cobra mayor importancia en las regiones intervenidas por el proyecto en relación a la amenaza terremoto/tsunami.

- ✓ Fortalecer el trabajo en redes con otros organismos del Sistema de Protección Civil, empoderando a los actores municipales (encargados municipales de emergencias) para una mejor coordinación y una respuesta más eficaz y eficiente.

- ✓ Se deberá fortalecer el proceso de seguimiento y actualización de los ENI's formados, favoreciendo la integración entre las diferentes promociones y especialidades, potenciando la integración de estos elementos al quehacer diario de las filiales y comités regionales.

- ✓ Se deberá revisar el proceso de selección de participantes. Si bien las convocatorias del curso se realizaron con suficiente antelación[1], las postulaciones por parte de las filiales y organizaciones externas fueron presentadas en último momento, lo cual explica la falta de antelación en la entrega del trabajo previo a los y las participantes.

III. ANEXOS

A. AGENDA DEL CURSO

B. DIRECTORIO

C. CUADRO DE CALIFICACIONES

D. GRÁFICOS

E. CONSOLIDADO EVALUACIÓN DEL CURSO POR LOS PARTICIPANTES (ADJUNTO EN PDF)

[1] Las postulaciones se encontraban abiertas desde febrero de 2012. http://www.cruzrojachilena.org/trabajo/capacitacion/curso-para-equipos-nacionales-de-intervencion-para-desastres-eni-99

AGENDA

HORARIO	ACTIVIDAD
Día 1 – 18 de marzo	
12:00	Llegada de participantes
13:00	Almuerzo
14:00	Bienvenida e inauguración
14:30	Lección 1: Introducción
16:00	Receso (coffee Break)
16:30	Lección 2 Sistema de Respuesta de FICR
18:30	Evaluación del día
Día 2 – 19 de marzo	
07:00	Desayuno
08:00	Lección 3: Plan y Sistema Nacional de Protección Civil
09:30	Lección 4: Plan de Respuesta Cruz Roja Chilena
11:00	Receso (coffee Break)
11:30	Lección 5: Telecomunicaciones
13:00	Almuerzo
14:00	Lección 6: Normas y Procedimientos de Seguridad
15:30	Lección 7: Esfera y la Carta Humanitaria
17:30	Receso (coffee Break)
18:00	Lección 8: Salud en emergencias
20:00	Evaluación del día
Día 3 – 20 de marzo	
07:00	Desayuno
08:00	Primera Evaluación Ponderada
08:30	Lección 9: Seguridad Alimentaria
10:30	Receso (coffee Break)
11:00	Lección 10: Agua, saneamiento y promoción de la higiene
13:00	Almuerzo
14:00	Lección 11: Apoyo psicosocial
15:30	Receso (coffee Break)
16:00	Lección 12: Directrices para evaluaciones de emergencia
18:00	Evaluación del día

Día 4 – 21 de marzo	
07:00	Desayuno
08:00	Segunda Evaluación Ponderada
08:30	Lección 13: EDAN
09:30	Lección 14: Manejo de Información
11:00	Receso (coffee Break)
11:30	Lección 15: Plan de acción
13:00	Almuerzo
14:00	Lección 16: Logística
15:30	Receso (coffee Break)
16:00	Lección 17: Alojamiento
17:00	Trabajo grupal lecciones 13, 14 y 15
Día 5 – 22 de marzo	
07:00	Desayuno
08:00	Tercera Evaluación Ponderada
08:30	Lección 18: Restablecimiento de contacto entre familiares
09:30	Lección 19: Teoría general del COE
10:30	Receso (coffee Break)
11:00	Continua lección 19
12:30	Almuerzo
14:00	Lección 20: Procedimientos operativos
15:30	Lección 21: Introducción simulación
16:00	Receso (coffee Break)
16:30	Preparación ambientes para simulación
Día 6 – 23 de marzo	
07:00	Desayuno
08:00	Cuarta Evaluación Ponderada
08:30	Ejercicio de simulación
11:30	Evaluación ejercicio
12:30	Clausura
13:30	Almuerzo
15:00	Retorno

PARTICIPANTES

Nombre	:	Luisa Navarrete Cortés
Cargo	:	Directora de Desarrollo Filial Antofagasta
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Antofagasta
País	:	Chile
Teléfono	:	(055) 377604 - 88368657
Fax/otro	:	
e-mail	:	abuelitaninja@hotmail.com
skype	:	

Nombre	:	Cristian Figueroa Blanco
Cargo	:	Presidente Botes Salvavidas de Arica
Organización	:	Botes Salvavidas de Arica
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	(044) 7909336 - 97148109 / 68170839 / 93866803
Fax/otro	:	
e-mail	:	cufb@live.cl , cristian.figueroa@hotmail.cl
skype	:	

Nombre	:	Noemí Godoy Ortiz
Cargo	:	Voluntaria Gestión del Riesgo Sede Central
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Santiago
País	:	Chile
Teléfono	:	(02) 6333381 - 92970785
Fax/otro	:	
e-mail	:	noe-godo@hotmail.com
skype	:	noe.godoy24

Nombre	:	Hector Derpich Castillo
Cargo	:	Miembro Salvamento de Asistencia y Rescate - SAR
Organización	:	Salvamento de Asistencia y Rescate (ONG SAR Chile)
Ciudad	:	Iquique
País	:	Chile
Teléfono	:	90339057
Fax/otro	:	
e-mail	:	hderpich@gmail.com , hderch@sistemikalaboral.cl
skype	:	

Nombre	:	Lilí Fernández Canque
Cargo	:	Coordinadora EMAH Chile
Organización	:	EMAH Chile
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	(058) 317147 - 85052007
Fax/otro	:	
e-mail	:	liferca2004@yahoo.es
skype	:	

Nombre	:	Marco Montecino Moya
Cargo	:	Coordinador Reducción del Riesgo Filial Antofagasta
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Antofagasta
País	:	Chile
Teléfono	:	(055) 933744 - 82343591
Fax/otro	:	
e-mail	:	montecinomoya@gmail.com
skype	:	

Nombre	:	Ana María Olivares Rojas
Cargo	:	Directora de Comunicaciones Filial El Loa
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Calama
País	:	Chile
Teléfono	:	(055) 542760 - 91555074
Fax/otro	:	
e-mail	:	
skype	:	

Nombre	:	Francisca Leutun Castillo
Cargo	:	Voluntaria Filial Arica
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	(058) 473814 - 99854017
Fax/otro	:	
e-mail	:	flancisk@hotmail.com
skype	:	

Nombre	:	Christian Rojas Chacón
Cargo	:	Miembro Salvamento de Asistencia y Rescate - SAR
Organización	:	Salvamento de Asistencia y Rescate (ONG SAR Chile)
Ciudad	:	Iquique
País	:	Chile
Teléfono	:	(057) 581102 - 84495389
Fax/otro	:	
e-mail	:	christian2136@gmail.com , cmrojas@pjud.cl
skype	:	

Nombre	:	Deisy Villarroel Castro
Cargo	:	Directora de Finanzas Filial El Loa
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Calama
País	:	Chile
Teléfono	:	(055) 820020 - 83607470
Fax/otro	:	
e-mail	:	deisy.villarroel@hotmail.com
skype	:	

Nombre	:	Isabel Loreto Gómez Yáñez
Cargo	:	Coordinadora Distrital de Formación y responsable de Unidad Pioneros
Organización	:	Guías y Scouts de Chile
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	(058) 232052 - 85294039
Fax/otro	:	
e-mail	:	igomezyanez@gmail.com , igomezy@investigaciones.cl
skype	:	

Nombre	:	Michel Herald Reiher Varas
Cargo	:	Voluntario Botes Salvavidas de Arica
Organización	:	Botes Salvavidas de Arica
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	83954559
Fax/otro	:	
e-mail	:	m.reiher@hotmail.com
skype	:	

Nombre	:	Nikol López Navarrete
Cargo	:	Directora de Juventud Filial Antofagasta
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Antofagasta
País	:	Chile
Teléfono	:	(055) 377604 - 97160425
Fax/otro	:	
e-mail	:	nikol.lopez.n@hotmail.com
skype	:	

Nombre	:	Denisse Baeza Sáez
Cargo	:	Coordinadora Psicosocial Zonal proyecto DIPECHO
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	66488642
Fax/otro	:	
e-mail	:	denisse_abs@yahoo.es
skype	:	denisse_abs

Nombre	:	Jurgen Preuss Rojas
Cargo	:	Voluntarios Filial Arica
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	(058) 233243 - 82415503
Fax/otro	:	
e-mail	:	cucumber.venomous@hotmail.com
skype	:	

Nombre	:	Amaury Flores Morales
Cargo	:	Voluntarios Filial Arica
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	
Fax/otro	:	
e-mail	:	amaury.tictac@gmail.com
skype	:	

Nombre	:	Cristian Campos Hume
Cargo	:	Director Comunal de Protección Civil y Emergencia
Organización	:	Ilustre Municipalidad de Arica
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	(055) 244041 - 91381917
Fax/otro	:	
e-mail	:	ccampos@muniarica.cl , emergencia@muniarica.cl
skype	:	

Nombre	:	Álvaro Delgado Vera
Cargo	:	Operador de Radio
Organización	:	Ilustre Municipalidad de Arica
Ciudad	:	Arica
País	:	Chile
Teléfono	:	89785838
Fax/otro	:	
e-mail	:	adelgadoskshoto23@hotmail.com
skype	:	

INSTRUCTORES

Nombre	:	Soledad Riquelme Pezo
Cargo	:	Directora Nacional Gestión del Riesgo de Desastres
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Santiago
País	:	Chile
Teléfono	:	(02) 7834148 - 85543282
Fax/otro	:	
e-mail	:	soledad.riquelme@cruzroja.cl
skype	:	rosoleripe

Nombre	:	Rodrigo Cárcamo González
Cargo	:	Instructor ENI General CREPD Coordinador Nacional Reducción del Riesgo de Desastres
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Santiago
País	:	Chile
Teléfono	:	(02) 7834119 - 84238437
Fax/otro	:	
e-mail	:	rodrigo.carcamo@cruzroja.cl
skype	:	rodrigoeni

Nombre	:	Paul Paredes Llumiquinga
Cargo	:	Instructor ENI General Representante CREPD
Organización	:	Cruz Roja Ecuatoriana
Ciudad	:	Quito
País	:	Ecuador
Teléfono	:	(593-2) 3161016 - (593) 99735420
Fax/otro	:	
e-mail	:	gogdopool@hotmail.com
skype	:	paul-rescue

Nombre	:	Carolina Sepúlveda Contreras
Cargo	:	Instructora ENI General CREPD Directora Regional de Desarrollo
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Antofagasta
País	:	Chile
Teléfono	:	(055) 223430 - 84486182
Fax/otro	:	
e-mail	:	cfs.contreras@gmail.com
skype	:	cfscontreras

Nombre	:	Michele Detomaso
Cargo	:	Coordinador Operación Terremoto Chile
Organización	:	Federación Internacional de las Sociedades de Cruz Roja y Media Luna Roja (FICR)
Ciudad	:	Santiago
País	:	Chile
Teléfono	:	(02) 7834100
Fax/otro	:	
e-mail	:	michele.detomaso@ifrc.org
skype	:	michele.detomaso

Nombre	:	Andrés Picero Pizarro
Cargo	:	Director de Gestión del Riesgo Filial Antofagasta
Organización	:	Cruz Roja Chilena
Ciudad	:	Antofagasta
País	:	Chile
Teléfono	:	(055) 929986 - 99789323
Fax/otro	:	
e-mail	:	apicero@cruzrojaantofagasta.cl
skype	:	andres_picero

APOYO LOGÍSTICO

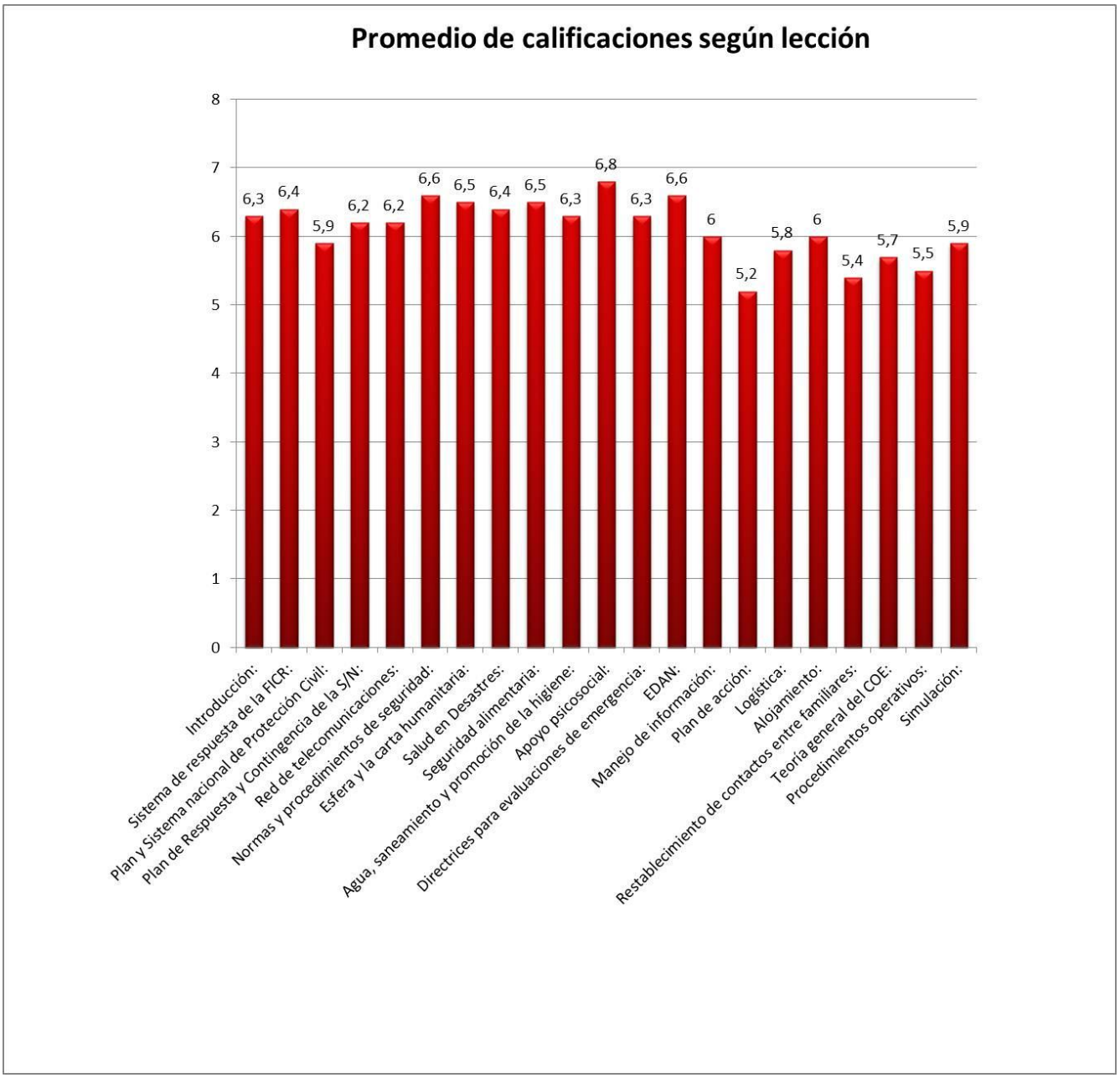
Nombre : Stephania Jeldrez Ortíz
Cargo : Coordinadora Regional Proyecto DIPECHO
Organización : Cruz Roja Chilena
Ciudad : Arica
País : Chile
Teléfono : 75799484
Fax/otro :
e-mail : stephania.jeldrez@gmail.com
skype : teparose

Nombre : Sergio Cortés Ugalde
Cargo : Voluntario Filial Arica
Organización : Cruz Roja Chilena
Ciudad : Arica
País : Chile
Teléfono : 77996150
Fax/otro :
e-mail : javier.rt88@gmail.com; new.spawn.cs@gmail.com
skype :

Control de Notas Curso General para Equipos Nacionales de Intervención
Cruz Roja Chilena
Arica, Chile, 18 al 23 de marzo de 2012

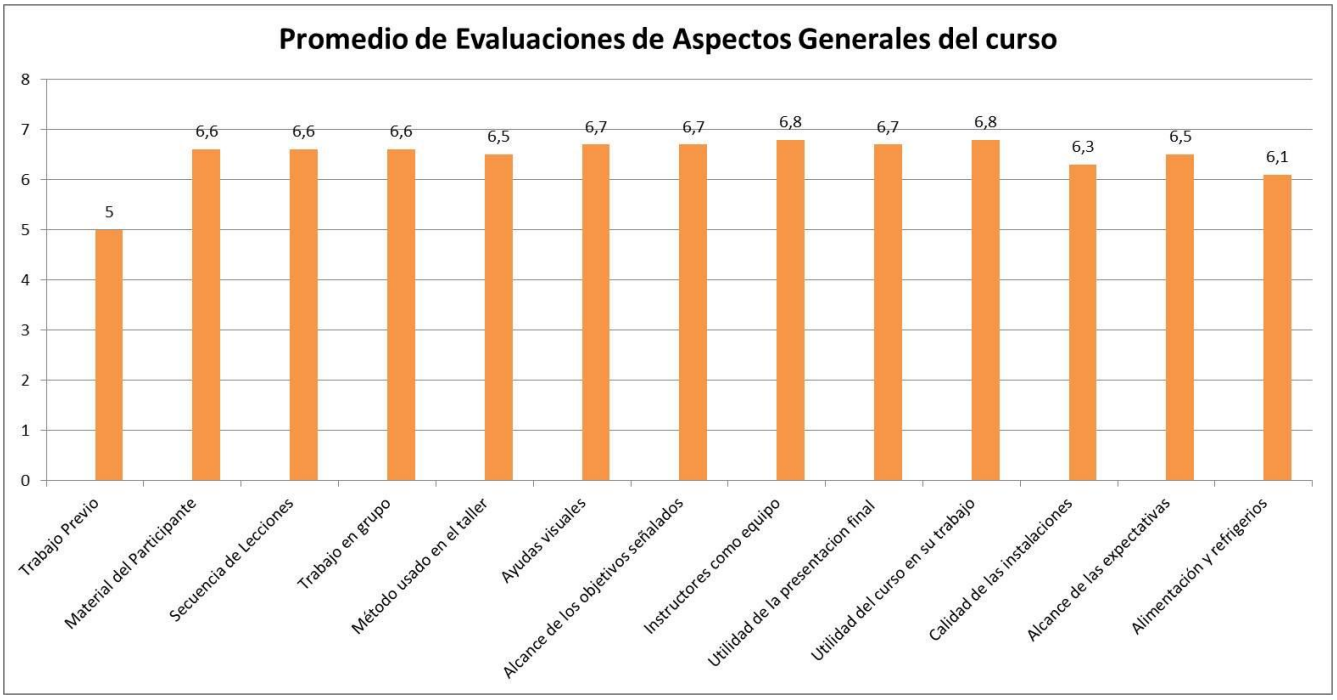
N°	NOMBRE	DOCUMENTO	EVALUACIONES						FINAL	ESTADO	LUGAR
			TP	1	2	3	4	Sim			
1	Denisse Baeza Sáez	15.419.447-9	9,31	9,72	7,50	9,00	9,58	8,80	**8,97**	APROBADO	1
2	Christian Rojas Chacón	12.663.589-3	10,00	10,00	7,90	9,50	10,00	7,20	**8,91**	APROBADO	2
3	Michael Reiher Varas	17.115.666-1	8,91	8,30	7,75	8,80	10,00	8,80	**8,76**	APROBADO	3
4	Amaury Flores	17.013.326-9	9,62	5,68	8,80	9,20	10,00	8,80	**8,70**	APROBADO	4
5	Noemí Godoy Ortiz	16.277.784-K	9,52	8,61	7,20	9,80	10,00	7,00	**8,52**	APROBADO	5
6	Héctor Derpich	11.722.060-5	9,42	5,90	8,90	10,00	10,00	7,00	**8,38**	APROBADO	6
7	Francisca Leutun	15.980.466-6	8,88	8,30	7,85	9,20	9,38	7,20	**8,34**	APROBADO	7
8	Loreto Gómez Yáñez	9.425.959-2	9,86	3,82	8,88	9,00	9,38	8,80	**8,34**	APROBADO	7
9	Marco Montecino Moya	14.110.729-1	10,00	7,20	7,15	9,90	8,13	7,20	**8,16**	APROBADO	8
10	Cristian Figueroa Blanco	11.341.849-4	9,01	5,90	8,61	8,20	8,44	7,20	**7,82**	APROBADO	9
11	Lilí Julia Fernández Canque	3.020.868-4	9,44	8,60	5,50	7,08	9,38	7,20	**7,80**	APROBADO	10
12	Nikol López Navarrete	17.245.905-6	8,00	6,10	7,15	7,60	10,00	7,00	**7,58**	APROBADO	11
13	Luisa Navarrete	8.142.504-3	8,65	4,78	6,20	5,75	6,36	8,80	**6,96**	*REPROBADO*	12
14	Jurgen Preuss Rojas	17.556.654-7	9,31	2,90	5,75	5,20	8,75	7,00	**6,54**	*REPROBADO*	13
15	Deisy Villarroel	7.701.825-5	6,16	2,70	6,95	5,50	7,50	7,00	**6,07**	*REPROBADO*	14
16	Ana María Olivares Rojas	7.900.028-0	6,16	3,02	1,75	5,40	7,71	7,20	**5,41**	*REPROBADO*	15

GRÁFICO PROMEDIO DE CALIFICACIONES SEGÚN LECCION EN BASE A LAS EVALUACIONES REALIZADAS POR 10 DE 16 PARTICIPANTES



Fuente: *Elaboración propia en base a pauta de evaluación del curso.*

GRÁFICO PROMEDIO DE EVALUACIÓN DE ASPECTOS GENERALES DEL CURSO EN BASE A LAS EVALUACIONES REALIZADAS POR 10 DE 16 PARTICIPANTES



Fuente: *Elaboración propia en base a pauta de evaluación del curso.*